



张家界航空工业职业技术学院  
ZHANGJIAJIE INSTITUTE OF AERONAUTICAL ENGINEERING

## 航空物流管理 专业技能考核标准

专业名称:	航空物流管理
专业代码:	530803
适用年级:	2021 级
所属学院:	航空管理学院
专业负责人:	龚素霞
制(修)订时间:	2022 年 4 月

# 张家界航空工业职业技术学院

## 航空物流管理专业技能考核标准

### 一、专业名称及适用对象

#### 1. 专业名称

航空物流管理（专业代码：530803）。

#### 2. 适用对象

高职全日制在籍毕业年级学生。

### 二、考核目标

依据本专业人才培养方案，通过设置专业基本技能、岗位核心技能和跨岗位综合技能三大考核模块，测试学生物流英语、危险品运输操作、航空货物识别、航空货物运价计算、航空货运单及托运书填制、航空货物配载和仓储管理、关务操作等职业能力，考察学生服务意识、细节意识、安全意识、高标准意识、团队协作等职业素养。促进专业不断完善教学基本条件，深化教育教学改革，强化实践教学环节，增强学生创新创业能力，促进学生个性化发展，提升专业建设水平，提升课程教学的有效性，培养适应信息时代发展需要的民航服务业高素质技术技能人才。

### 三、考核内容

本专业技能抽查包含专业基本技能、岗位核心技能、跨岗位综合技能三部分。

#### 模块一 专业基本技能

## **1. IATA 区域划分**

### **(1) 技能要求**

能正确识读国际航协业务分区图，能识别三大区域及包含次区，能分析各区航空运输水平状况

### **(2) 操作规范及职业素养要求**

仪表整洁，职业着装规范得体，妆容符合职业要求，处理问题灵活有效，有良好的职业习惯。现场发挥时，思维反应敏捷，表情语言自然，言简意赅，口齿清楚流畅，能在规定时间内完成，符合航空物流人员的基本素养要求。

## **2. 航空区域名称及三字代码**

### **(1) 技能要求**

能正确识别航空区域划图，能识别国内航空区域及主要航线，及区域内省市三字代码。

### **(2) 操作规范及职业素养要求**

仪表整洁，职业着装规范得体，妆容符合职业要求，处理问题灵活有效，有良好的职业习惯。现场发挥时，思维反应敏捷、表情语言自然，言简意赅，口齿清楚流畅，能在规定时间内完成，符合航空物流人员的基本素养要求。

## **3. 航权识读**

### **(1) 技能要求**

能正确掌握航权的定义，能说明航权分类，并运用航权知识进行实例分析。

## (2) 操作规范及职业素养要求

仪表整洁，职业着装规范得体，妆容符合职业要求，处理问题灵活有效，有良好的职业习惯。现场发挥时，思维反应敏捷表情语言自然，言简意赅，口齿清楚流畅，能在规定时间内完成，符合航空物流人员的基本素养要求。

## 4. 物流英语翻译朗读

### (1) 技能要求

能正确翻译物流英语相关句子，并且流利朗读出来。

### (2) 操作规范及职业素养要求

仪表整洁，职业着装规范得体，妆容符合职业要求，处理问题灵活有效，有良好的职业习惯。现场发挥时，思维反应敏捷、表情语言自然，言简意赅，口齿清楚流畅，能在规定时间内完成，符合航空物流人员的基本素养要求。

## 5. 民航组织标志识读

### (1) 技能要求

能正确识别国际性民航组织标志，能介绍 IATA、ICAO 等国际性民航组织概况。

### (2) 操作规范及职业素养要求

仪表整洁，职业着装规范得体，妆容符合职业要求，处理问题灵活有效，有良好的职业习惯。现场发挥时，思维反应敏捷、表情语言自然，言简意赅，口齿清楚流畅，能在规定时间内完成，符合航空物流人员的基本素养要求。

## **6. 世界时区的划分**

### **(1) 技能要求**

能正确说明时区划分、精度范围，能进行时区计算。

### **(2) 操作规范及职业素养要求**

仪表整洁，职业着装规范得体，妆容符合职业要求，处理问题灵活有效，有良好的职业习惯。现场发挥时，思维反应敏捷、表情语言自然，言简意赅，口齿清楚流畅，能在规定时间内完成，符合航空物流人员的基本素养要求。

## **7. 危险品国际通用标识识读**

### **(1) 技能要求**

能正确识别危险品国际通用标识，说明标签分类项号、名称、所属类别，每一类能识别几种常运危险品。

### **(2) 操作规范及职业素养要求**

仪表整洁，职业着装规范得体，妆容符合职业要求，处理问题灵活有效，有良好的职业习惯。现场发挥时，思维反应敏捷、表情语言自然，言简意赅，口齿清楚流畅，能在规定时间内完成，符合航空物流人员的基本素养要求。

## **8. 航空公司名称及二字代码**

### **(1) 技能要求**

正确识别国内国际主要航空公司标志及二字代码

### **(2) 操作规范及职业素养要求**

仪表整洁，职业着装规范得体，妆容符合职业要求，处理问题灵活有效，有良好的职业习惯。现场发挥时，思维反应敏捷、表情语言自然，言简意赅，口齿清楚流畅，能在规定时间内完成，符合航空物流人员的基本素养要求。

## 模块二 岗位核心技能

该模块要求学生能对航空货物进行正确的识别和分类，掌握航空运输条件和货物运输的相关规定；能够快速地对航空货物进行判断，甄别违禁品；掌握国内航空货物运输费计算，正确填制货运单和托运书；以及检验航空物流专业的学生是否掌握面向民航货运员、航空配载员、航空仓储管理员对应岗位或岗位群工作的核心技能。

### 1. 航空货物识别

#### (1) 技能要求

①能正确识别贵重物品、活体动物、鲜活易腐货物、超大超限货物、烟草类货物、磁铁类货物，熟悉其概念与收运条件，掌握特种货物物品货运单的填制要求，熟悉特种货物储运注意事项；

②能正确识别危险物品，熟悉危险物品的概念与收运条件，掌握危险物品货运单的填制要求，熟悉危险物品包装及储运注意事项。

#### (2) 操作规范及职业素养要求

仪表整洁，职业着装规范得体，处理问题灵活有效，有良好的职业习惯。现场发挥时，思维反应敏捷、表情语言自然，言简意赅，能

在规定时间内完成。体现较强的敬业精神和团队合作精神，有较强的服务理念和服务意识及安全意识，符合航空物流人员的基本素养要求。

## **2. 国内航空货物运费计算**

### **(1) 技能要求**

会计算国内航空货物运费；理解普通货物最低运费计算，理解普通货物重量分界点运价计算，理解普通货物体积重量和运价分界点运价计算，理解指定商品运价计算，理解等级货物运价计算。掌握国内航空货运单运费计算栏目的填写方法。

### **(2) 操作规范及职业素养要求**

仪表整洁，职业着装规范得体，处理问题灵活有效，有良好的职业习惯。现场发挥时，思维反应敏捷、计算细致，能在在规定时间内完成。体现较强的敬业精神和团队合作精神，有较强的服务理念和服务意识及安全意识，符合航空物流人员的基本素养要求。

## **3. 航空托运书及航空货运单填制**

### **(1) 技能要求**

根据相关运输资料信息，能正确、规范地进行航空托运书、航空货运单运输单据缮制及填写。

### **(2) 操作规范及职业素养要求**

仪表整洁，职业着装规范得体，处理问题灵活有效，有良好的职业习惯。现场发挥时，思维反应敏捷、计算细致，单据填制清晰准确，能在在规定时间内完成。体现较强的敬业精神和团队合作精神，有较强

的服务理念和服务意识及安全意识,符合航空物流人员的基本素养要求。

#### 4. 航空货物配载

##### (1) 技能要求

①能正确、规范计算出相应航班的业务载重。掌握飞机最大业载的概念,计算业务载重需要列出计算方法或计算公式,写出计算步骤和计算结果等内容;

②能正确、规范计算出执行航班的相应飞机的最大业载。掌握飞机最大业载的概念,计算最大业载需要列出计算方法或计算公式,写出计算步骤和计算结果等内容;

③能正确、规范分配出单航段航班的业务载重。分配业务载重需要列出计算方法或计算公式,写出计算步骤和计算结果等内容;

④能正确、规范分配出多航段航班的业务载重。分配业务载重需要列出计算方法或计算公式,写出计算步骤和计算结果等内容。

⑤认识各机型货舱,了解航空货运装载规定,熟练集装货物装载;

⑥能正确、规范对多航段航班某航站进行配载。配载需要列出计算方法或计算公式,写出计算步骤和计算结果等内容;

⑦能正确、规范地填制飞机装机通知单。填写该航班装载的各项基本信息,正确分配行李、货物等在不同舱室的装载;

⑧能正确、合理地设计飞机超载解决方案。掌握飞机超载处理原则,对航班业载进行验算,若超载,能根据实际情况进行卸载,并写出计算步骤和计算结果等内容。



## (2) 操作规范及职业素养要求

符合航空作业的基本素质要求，能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。能事前做好准备工作，能按要求设计航班超载解决方案，符合 6S 管理标准。具备职业道德素养和法律意识。

## 5. 仓储管理

### (1) 技能要求

①掌握仓库的功能区划分及总体布局，能够给出合理的布局安排；  
了解仓储设备的类别，能够选择不同操作所需要的设备；

②掌握仓库的盘点程序，能够给出合理盘点操作方案；

③掌握入库的程序，合理解决入库的有关问题；

④掌握补货的流程，能应对补货的实际问题；

⑤掌握补货的流程，能应对补货的实际问题；

⑥掌握仓库的出库流程，能够应对实际的出库作业；

⑦掌握配送的流程，能够应对实际的配送作业；

⑧学会如何对储位进行管理；

⑨了解货架的编码，学会如何管理货架；

⑩了解仓储储位的划分，合理安排储位；能够对储位进行编码管理。

## (2) 操作规范及职业素养要求

符合仓储作业的基本素质要求，能对作业进行优化，具有追求低成本、高效率、高质量的理念。能事前做好准备工作，符合 6S 管理标准。具备职业道德素养和法律意识。

### 模块三 跨岗位综合技能

本模块主要由计算机应用、关务操作两个项目组成。主要用来检验航空物流专业的学生是否掌握岗位所需要的计算机应用知识、是否掌握中航信航空物流信息系统的操作、是否掌握进出口报关程序和是否具备面向机场货运站岗位或岗位群工作的基本技能。

#### 1. 计算机应用

##### (1) 技能要求

①能运用计算机办公软件进行物流业务、供应商、物资、客户、人事等数据信息的录入和保存等操作；

②能熟练运用 Excel 计算机办公软件进行物流业务、供应商、物资、客户、人事等数据信息的汇总和统计，完成计算公式编辑、统计/逻辑函数引用、数据自动筛选等操作；

③熟练运用计算机办公软件完成表单栏目设计、单元格格式设置、表格边框设置、行高列宽设置、页面设置，分类等操作；

④能熟练运用 Excel 计算机办公软件进行物流业务、供应商、物资、客户、人事等数据信息的图表绘制或数据透视表（图）等操作；

⑤能熟练运用 Excel 计算机办公软件进行物流业务、供应商、物资、客户、人事等数据信息统计。

## （2）操作规范及职业素养要求

仪表整洁，职业着装规范得体，妆容符合职业要求，处理问题灵活有效，有良好的职业习惯。现场发挥时，思维反应敏捷，正确使用设备和用具，使用完毕按原位放置，保持操作台面干净整洁，按程序进行操作，符合物流企业流程管理和效率控制的要求，格式排版清晰规范。能在规定时间内完成，符合航空物流人员的基本素养要求。

## 2. 进出口货物报关程序

### （1）技能要求

①能阅读和理解“企业”提供的案例背景材料，完成报关随附单证及相关信息的获取与审核；

②能根据已知资料对进出口货物做出不同海关监管方式的选择；

③根据《中华人民共和国海关法》及其他相关的法律法规规定，完成一般进出口、保税加工、保税物流、特定减免税、暂准进出口货物，进出口申报、配合查验、纳税、放行后的提货及装运工作；

④能做好报关事务异常情况处理等报关作业程序及其他增值服务。

### （2）操作规范及职业素养要求

①要求学生具有较高的职业兴趣；

②认真、细致、谨慎、耐心、责任心，符合报关工作的基本素质要求；

③具备一定的外语水平；

④具备有较强的法律意识和团队合作意识；

⑤了解并遵守《报关服务作业规范》（HS/T 32-2010）、《报关服务质量要求》（HS/T 38-2013）、《报关员国家职业标准》（X2-06-05-01）相关要求。

#### **四、评价标准**

专业基本技能模块主要用来检验航空物流专业的学生是否掌握航空物流所有职业岗位工作的基本技能。

岗位核心技能模块要求学生能对航空货物进行正确的识别和分类，掌握航空运输条件和货物运输的相关规定；能够快速地对航空货物进行判断，甄别违禁品；掌握国内航空货物运输费计算，正确填制货运单和托运书；以及检验航空物流专业的学生是否掌握面向民航货运员、航空配载员、航空仓储管理员对应岗位或岗位群工作的核心技能。

跨岗位综合技能模块主要用来检验航空物流专业的学生是否掌握岗位所需要的计算机应用知识、是否掌握中航信航空物流信息系统的操作，是否掌握进出口报关程序和是否已具备面向机场货运站岗位或岗位群工作的基本技能。

#### **五、组考方式**

根据专业技能基本要求，本专业技能抽查包含专业基本技能模块、岗位核心技能模块和跨岗位综合技能模块。每个模块下设若干考核技能点。专业技能抽考时从三个模块各抽取 1 组试题。每份考试模块试题由省派专家和巡视员现场随机抽取，抽查场次根据考生人数结合考

场条件具体安排，考试顺序由抽签决定。抽查时，要求学生能按照相关操作规范独立完成给定任务，并体现良好的职业精神与职业素养。被测学生个人总成绩=专业基本技能模块分值+岗位核心技能模块分值+跨岗位综合技能模块分值。专业基本技能模块满分 35 分，岗位核心技能模块满分 40 分。跨岗位综合技能模块满分 25 分。每生总得分 60 分以上为合格；全校 60% 学生合格则该校抽查考试合格。

## 六、附录

### 1. 相关法律法规

中华人民共和国合同法（中华人民共和国主席令第 15 号）

《中华人民共和国国境卫生检疫法》

《中华人民共和国进出境动植物检疫法》

《中华人民共和国食品卫生法》

《中华人民共和国刑法》

《中华人民共和国海关法》

《国际货运代理作业规范》

《1980 年联合国国际货物销售合同公约》

《湖南省空中乘务专业高职技能抽查标准》

《湖南省物流管理专业高职技能抽查标准》

### 2. 规范与标准

国家物流师职业资格标准

民航货运员国家职业技能标准

GB/T 18354-2006 物流术语；

GB/T 22126-2008 物流中心作业通用规范

GB/T 24359-2009 第三方物流服务质量要求

GB/T 21070-2007 仓储从业人员职业资质

GB/T 21071-2007 仓储服务质量要求

GB/T 20523-2006 企业物流成本构成与计算

### 3. 技能抽查评分总表

序号	模块		配分	得分
M1	专业基 本技能 模块	职业道德与职业素养（详见《职业道 德与职业素养评分标准和细则》）	5	
		试题（详见试题评分标准）	30	
M2	岗位核 心技能 模块	职业道德与职业素养（详见《职业道 德与职业素养评分标准和细则》）	10	
		试题（详见试题评分标准）	30	
M3	跨岗位 综合技 能模块	职业道德与职业素养（详见《职业道 德与职业素养评分标准和细则》）	5	
		试题（详见试题评分标准）	20	
总分			100	
说明	得分总分为 M1+M2+M3			