



张家界航空工业职业技术学院  
ZHANGJIAJIE INSTITUTE OF AERONAUTICAL ENGINEERING

## 机场运行服务与管理专业

# 人才培养方案

专业名称:	机场运行服务与管理
专业代码:	500408
适用年级:	2022级
所属学院:	航空管理学院
专业负责人:	罗利华
制(修)订时间:	2022年7月

## 编制说明

本专业人才培养方案根据《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）和《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61号）有关要求，由张家界航空工业职业技术学院机场运行服务与管理专业教研室制订，经专业建设指导委员会论证、学校批准实施，适用于我校三年全日制机场运行服务与管理专业。

主要编制人：

姓名	职称	单位
罗利华	副教授	张家界航空工业职业技术学院
黄勇	讲师	张家界航空工业职业技术学院
彭长明	助教	张家界航空工业职业技术学院

主要论证专家：

姓名	职称	单位
李鹏	经理	深圳市康途航空旅游有限公司
宁小平	经理	湖南南方宇航工业有限公司
谭蓉佳	经理	张家界东线旅游开发有限公司
龚素霞	副教授	张家界航空工业职业技术学院
陈文满	讲师	张家界航空工业职业技术学院
刘蓉	校友	深圳市康途航空旅游有限公司
潘琦琦	学生	广东南航电子商务有限公司
邱明慧	学生	张家界航空工业职业技术学院机场服务与管理 2020 级学生

# 目 录

一、专业名称及代码 .....	1
二、入学要求 .....	1
三、修业年限 .....	1
四、职业面向 .....	1
(一) 职业面向 .....	1
(二) 典型工作任务及职业能力分析.....	2
五、培养目标与培养规格.....	2
(一) 培养目标 .....	2
(二) 培养规格 .....	3
六、课程设置 .....	5
(一) 课程体系 .....	5
(二) 课程设置 .....	7
七、教学进程总体安排.....	40
(一) 教学进程总体安排表.....	40
(二) 学时学分比例 .....	46
八、实施保障 .....	46
(一) 师资队伍 .....	46
(二) 教学设施 .....	48
(三) 教学资源 .....	50
(四) 教学方法 .....	51
(五) 教学评价 .....	52
(六) 质量管理 .....	52
九、毕业要求 .....	53
十、附件 .....	54

# 机场运行服务与管理专业

## 2021 级人才培养方案

### 一、专业名称及代码

专业名称：机场运行服务与管理

专业代码：500408

### 二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具有同等学力者

### 三、修业年限

基本修业年限为全日制三年，弹性学制为三至六年。

### 四、职业面向

#### (一) 职业面向

职业面向如表 1 所示

表 1 职业面向表

所属专业大类(代码)	所属专业类别(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位类别(或技术领域)举例			职业资格证书或技能等级证书举例
				目标岗位	发展岗位	迁移岗位	
交通运输大类(50)	航空运输(5004)	航空运输业(56)	1. 机场运行指挥员(4-02-04-03) 2. 航空运输地面服务员(4-02-04-02)	1. 四级机场运行指挥员 2. 初级安全检查员 3. 机场地面服务保障人员 4. 民航初级客、货运员	1. 三级机场运行指挥员 2. 中高级安全检查员 3. 配载员、机场监装监卸员 4. 民航中级客、货运员	1. 一、二级机场运行指挥员 2. 安全检查站管理岗位 3. 机场运行与保障管理岗位 4. 民航高级客、货运员	1. 四级机场运行指挥员 2. 民航安全检查员初级 3. 民航客货运员初级 4. 民航货运员初级

## （二）典型工作任务及职业能力分析

典型工作任务及职业能力分析见表 2。

表 2 典型工作任务及职业能力分析表

序号	职业岗位	典型工作任务	职业能力要求
1	机场运行指挥员	1. 机场航班保障和服务资源调配； 2. 机坪运行管理； 3. 应急救援组织与指挥协调； 4. 机场运行信息采集和处置。	1. 调配机场运行保障资源的能力； 2. 管控航班进程的能力； 3. 处置机场应急事件的能力。
2	民航安全检查员	1. 证件检查； 2. 人身检查； 3. 物品检查。	1. 有效通行证件识别能力； 2. 人身检查设备使用能力； 3. 物品检查设备使用能力。
3	机场地面服务保障人员、配载员	1. 计算最大业载与油量； 2. 航班预配和结算； 3. 绘制载重平衡图。	1. 飞机商业载重计算能力； 2. 飞机载重平衡系统使用能力。
4	民航客运员	1. 办理乘机登记和行李托运手续； 2. 查验旅客的身份证件； 3. 识别旅客行李中的违禁品； 4. 处理不正常航班； 5. 处理不正常行李。	1. 机场 BSP 订座系统使用能力； 2. 旅客证件登机牌核查能力； 3. 不正常航班行李处理能力。
5	民航货运员	1. 货运系统的操作； 2. 货物的收运； 3. 舱位的管控； 4. 货运单证的核查。	1. 机场货运操作系统使用能力； 2. 货运单核查能力； 3. 货物分类识别处理能力。

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，适应社会主义经济发展需要，具有一定的科学文化水平，良好的职业道德和民航服务精神、较强的就业创业能力和可持续发展能力；掌握机场航班保障和服务资源调配、机坪运行管理、应急救援组织与指挥协调、机场运行信息采集和处置、民航旅客运输、民航货物运输、旅客安全

检查、机场运行服务与管理指挥、机场客票销售等知识，具备调配机场运行保障资源、管控航班进程、处置机场应急事件、为机场旅客办理值机手续、人身安全检查、登机口引导、货物运输、客货配载平衡、机场运行服务与管理沟通协调的能力。面向民用机场运行指挥中心、航空公司客货运、航空客货运代理公司等领域，能够从事机场运行指挥、民航安全检查、客运值机、货物装卸及配载、监装监卸、机场地勤生产保障和管理等工作的高素质技术技能人才。毕业生通过 3-5 年的发展，能够成为二、三级机场运行指挥员；二、三级民航安全检查员或走上机场安全检查部门、地勤生产保障部门的管理岗位等。

## **（二）培养规格**

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

### **1. 素质要求**

Q1：树立坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感的正确人生观价值观和世界观；

Q2：培养崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范的意识；

Q3：具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

Q4：具有自我管理能力和职业生涯规划的意识，勇于奋斗、乐观

向上，有较强的集体意识和团队合作精神；

Q5：具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯；

Q6：具有一定的审美和人文素养，能够培养自己的艺术特长或爱好；

Q7：具有“航空报国、民航真情服务”的职业精神和“零缺陷、无差错”的职业素养；

Q8：具有较强的安全防范意识；

Q9：具有较高的民航真情服务自主意识；

Q10：具有团队合作精神和敢于创新的意思。

## 2. 知识要求

K1：掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

K2：熟悉与本专业相关的法律法规、安全消防以及环境保护等知识；

K3：掌握一定的与专业相关的计算机网络知识和民航外语知识；

K4：掌握国内航班、航线等民航概论以及机场管理相关知识；

K5：掌握机场旅客、行李运输基本流程与业务知识；

K6：掌握民航危险品运输与民航安全检查基础知识

K7：掌握机场运营管理以及飞行区维护与保障基础知识；

K8：掌握航空安全管理和机场应急救援的基本知识。

K9：了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。

### 3. 能力要求

- A1: 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力;
- A2: 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力;
- A3: 具备本专业所必需的信息技术应用和维护能力;
- A4: 具备为旅客提供客票销售能力;
- A5: 具备为旅客办理值机业务的能力;
- A6: 具备为旅客进行证件、行李、人身安全检查服务能力;
- A7: 具备办理普通货物收运、特种货物接收、邮件收运运输服务能力;
- A8: 具备机坪环境管理能力以及不停航施工管理的能力;
- A9: 具备处置机场应急救援现场和信息处理的能力;
- A10: 具备为航空器地面运行进行引导、监控和保障的能力。

## 六、课程设置

### (一) 课程体系

根据机场运行服务与管理专业面向的职业岗位、岗位工作任务、职业能力要求和人才培养规格（素质、知识、能力）要求，以培养学生职业行动能力和职业生涯可持续发展能力为目标，按照人才成长规律，并结合学院机场运行服务与管理专业的实际，构建面向职业岗位、基于工作过程的模块化课程体系。课程体系架构如图 1 所示。



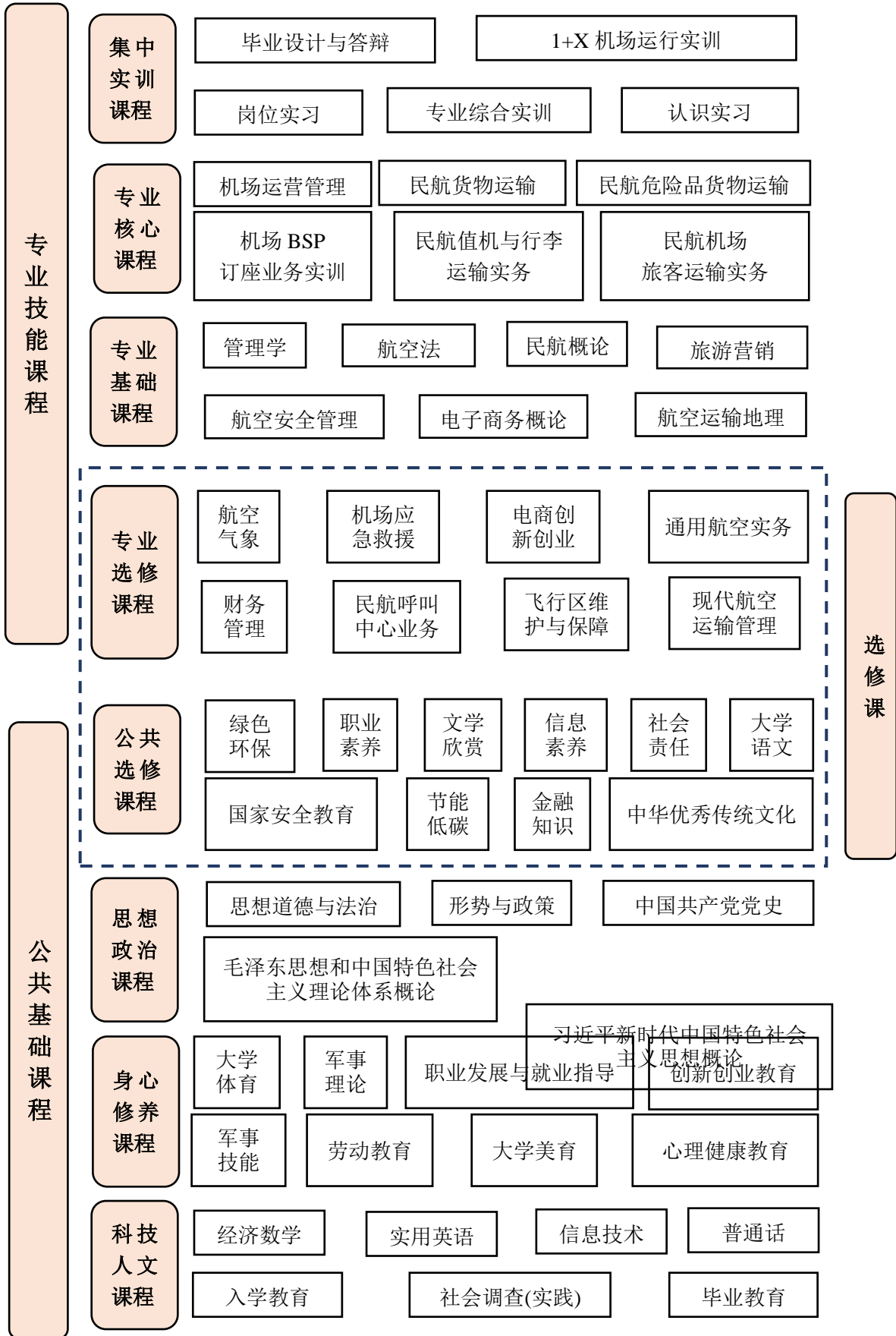


图1 机场运行服务与管理专业课程体系

## (二) 课程设置

### 1. 公共基础课程

#### (1) 思想政治课程

思想政治课程包含5门课程，各课程的内容与要求见表3。

表3 思想政治课程内容与要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
思想道德与法治	<p>1. 素质目标：培养科学的“六观”，即世界观、人生观、价值观、道德观、职业观、法治观。</p> <p>2. 知识目标：理解马克思主义世界观、人生观和价值观；掌握社会主义核心价值观；明确社会主义道德规范和法律规范的基本内容；增强对社会主义国家制度、政治制度和法律制度的认同，形成较强的道德意识和法治观念。</p> <p>3. 能力目标：认知能力，认识自我、认识大学、认识国家和社会；适应能力，适应大学生涯、职业生涯和人生生涯；方法能力，善分析、爱思考、会表达，能创新。</p>	<p>1. 以理想信念教育为核心的“三观”教育；</p> <p>2. 以爱国主义教育为重点的中国精神教育；</p> <p>3. 以基本道德规范为基础的公民道德教育；</p> <p>4. 以培养大学生法治思维为目标的法治教育。</p>	<p>1. 以学习通在线课程为基础，引导学生构建课程整体知识架构。</p> <p>2. 以教科书为核心，将书本知识与党的理论创新成果有效融合，突出理论性和实效性的统一。</p> <p>3. 以学生为主体，减少知识单向灌输，采用启发式、探究式、讨论式、参与式、案例式、分组学习等多种教学方法，突出学生主体参与，增强学生学习兴趣。</p> <p>4. 以“两结合”考核模式为标准，注重平时评价与集中评价相结合、理论评价与实践评价相结合。</p>	54	Q1 Q2 Q3 Q4 Q6 Q7 K1 K2 A1
毛泽东思想和中国特色社会主义理论	<p>1. 素质目标</p> <p>(1) 通过理论学习，学生能坚定马克思主义立场和方向，提高拥护“两个确立”、做到“两个维护”、增强“四个自信”的自觉性；</p> <p>(2) 通过理论学习与实</p>	<p>1. 毛泽东思想及其历史地位：毛泽东思想的形成和发展、毛泽东思想的主要内容和活的灵魂及其历史地位。</p> <p>2. 新民主主义革命理论：新民主主义革命理论形成的依据、革命</p>	<p>1. 条件要求：充分运用信息技术与手段优化教学过程与教学管理。</p> <p>2. 教学方法：讲授法、问题探究法、头脑风暴法、翻转课堂法。</p> <p>3. 师资要求：具有相关专业研究生以上学历或讲</p>	36	Q1 Q2 Q3 Q4 Q6

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
体系概论	<p>践, 坚定马克思主义信仰, 树立中国特色社会主义远大理想, 增强实现中华民族伟大复兴中国梦的使命感责任感和认同感。</p> <p>2. 知识目标</p> <p>(1) 通过理论学习与实践, 准确把握马克思主义中国化进程中形成的理论成果及其相互关系;</p> <p>(2) 通过学习马克思主义中国化的历史进程, 深刻认识中国共产党领导人民进行的革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就;</p> <p>(3) 通过了解中国特色社会主义理论和党的方针政策, 知道我国经济、政治和社会发展现状和社会现实问题, 透彻理解中国共产党为什么能, 中国特色社会主义为什么好, 马克思主义为什么行。</p> <p>3. 能力目标</p> <p>(1) 通过师生的“教与学”, 熟练掌握本课程的基本概念, 正确表达思想观点的能力;</p> <p>(2) 通过课堂教学与实践锻炼, 提高运用马克思主义立场观点和方法认识问题、分析问题、解决问题能力;</p> <p>(3) 通过参与学习活动, 培养较强的思辨能力、沟通能力、调查研究的能力和较好的社会适应能力。</p>	<p>理论总路线和基本纲领、新民主主义革命道路和基本经验。</p> <p>3. 社会主义改造理论: 从新民主主义到社会主义的转变、社会主义改造道路和历史经验、社会主义制度在中国的确立。</p> <p>4. 社会主义建设道路初步探索的理论成果: 社会主义建设道路初步探索意义和经验教训。</p> <p>5. 邓小平理论: 邓小平理论的形成、基本问题和主要内容及历史地位。</p> <p>6. “三个代表”重要思想: “三个代表”重要思想的形成、核心观点和主要内容、历史地位。</p> <p>7. 科学发展观: 科学发展观的形成、科学内涵和主要内容、历史地位。</p>	<p>师以上职称。</p> <p>4. 考核要求: 本课程为考试课程, 采取形成性考核+终结性考核相结合, 形成性考核 60%, 终结性考核 40%。</p>		<p>Q7</p> <p>K1</p> <p>K2</p> <p>A1</p>
习近平新时代中国特色社会主义思想概论	<p>1. 素质目标</p> <p>(1) 牢固树立用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑的自觉性和坚定性;</p> <p>(2) 树牢“四个意识”, 坚定“四个自信”, 做到“两个维护”, 捍卫“两个确立”。</p> <p>2. 知识目标</p> <p>(1) 了解习近平新时代中国特色社会主义思想形成的时代背景、核心要义、精神实质、丰富内涵、重大意义、历史地位和实践</p>	<p>1. 习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位: 中国特色社会主义进入新时代、习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容及历史地位。</p> <p>2. 坚持和发展中国特色社会主义的总任务: 实现中华民族伟大复兴的中国梦、建设社会主义现代化强国的战略安排。</p> <p>3. “五位一体”总体布局: 建设现代化经济</p>	<p>1. 条件要求: 充分运用信息技术与手段优化教学过程与教学管理。</p> <p>2. 教学方法: 讲授法、问题探究法、头脑风暴法、翻转课堂法。</p> <p>3. 师资要求: 具有相关专业研究生以上学历或讲师以上职称。</p> <p>4. 考核要求: 本课程为考试课程, 采取形成性考核+终结性考核相结合, 形成性考核 60%, 终结性考核 40%。</p>	56	<p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>Q6</p> <p>Q7</p> <p>K1</p> <p>K2</p> <p>A1</p>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	<p>要求；</p> <p>(2) 理解习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质、丰富内涵；</p> <p>(3) 掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的重大意义、历史地位。</p> <p>3. 能力目标</p> <p>(1) 能运用习近平新时代中国特色社会主义思想分析解决问题的能力；</p> <p>(2) 能对我国经济、政治和社会发展现状、社会现实问题进行初步的分析、判断，增强奋力实现中华民族伟大复兴的信心和能力；</p> <p>(3) 能够运用马克思主义的基本立场、观点、方法及党的路线方针、政策分析和解决实际问题。</p>	<p>体系、发展社会主义民主政治、推动社会主义文化繁荣兴盛、坚持在发展中保障和改善民生、建设美丽新中国。</p> <p>4. “四个全面”战略布局：全面建成小康社会、全面深化改革、全面依法治国、全面从严治党。</p> <p>5. 全面推进现代化国防和军队现代化：坚持走中国特色强军之路、推动军民融合深度发展。</p> <p>6. 中国特色大国外交：坚持和平发展道路、推动构建人类命运共同体。</p> <p>7. 坚持和加强党的领导：实现中华民族伟大复兴关键在党、坚持党对一切工作的领导。</p>			
形式与政策	<p>1. 素质目标：了解体会党的路线方针政策，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，为实现中国梦而发奋学习。</p> <p>2. 知识目标：掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识。</p> <p>3. 能力目标：养成关注国内外时事的习惯；掌握正确分析形势和理解政策的能力。</p>	<p>1. 中宣部 2021 年秋“形势与政策”教学要点；</p> <p>2. 湖南省高校 2021 年秋“形势与政策”培训。</p>	<p>1. 坚持以学生为主体，教师为主导，重视课堂互动，做好学情分析，认真组织教学。</p> <p>2. 教师在课堂上对时事热点进行分析讲解，使学生理解掌握政策，学会分析当前形势。</p> <p>3. 重视课后拓展总结，加强师生互动，挖掘学习资源，拓宽学生视野，增强学习主动性。</p> <p>4. 按照形成性考核占 40%+终结性考核占 60%的权重比进行课程考核与评价。</p>	16	Q1 Q2 Q3 Q4 Q5 Q6 K1 A1
中国共产党党史	<p>1. 素质目标：激发学生从党史中汲取力量，坚定信仰，树立正确的世界观、人生观和价值观，激励学生为实现中华民族伟大复兴而努力奋斗。</p> <p>2. 知识目标：引导和帮助学生了解党的历史、党的基本理论，掌握党的路线方针政策，了解百年来中国共产党所取得的巨大成就及其基本经验。</p> <p>3. 能力目标：通过党史专题的学习，培养学生自</p>	<p>专题一：为什么选择中国共产党？</p> <p>专题二：中国共产党为什么能？</p> <p>专题三：中国共产党百年璀璨成果与经验启示</p> <p>专题四：“我有话儿对党说”的演讲（实践课）</p>	<p>1. 落实立德树人根本任务。</p> <p>2. 帮助学生正确认识中国共产党的百年发展历程。</p> <p>3. 课程主要采取专题讲授法和讨论法。重视发挥教师主导作用，学生主体作用，重视课堂互动，做好学情分析，认真组织教学。</p> <p>4. 按照形成性考核占 40%+终结性考核占 60%的权重比进行课程考核与评</p>	16	Q1 Q2 Q3 Q4 Q6 K1 A1

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	觉学习党史的能力；提升不断从党的光辉历史中汲取砥砺奋进的智慧和力量的能力。		价。		

## (2) 身心修养课程

身心修养课程包含 9 门课程，各课程的内容与要求见表 4。

表 4 身心修养课程内容与要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
军事理论	<p>1. 素质目标：增强爱国主义，达到居安思危，忘战必危的思想意识。激发学生努力学习，报效祖国。</p> <p>2. 知识目标：对国防概述、国防法制、国防建设、国防动员、军事思想概述、国际战略环境概述、国际战略格局、我国安全环境、高技术概述、高技术军事上的应用、高技术与新军事变革、信息化战争概述、信息化战争特点、信息化战争对国防建设的要求有较清醒地了解。通过学习激发学生努力拼搏，掌握科技知识。</p> <p>3. 能力目标：通过学习，达到平时时期，积极投身到国家的现代化建设中，战争年代是捍卫国家主权和领土完整的后备人才。</p>	<p>1. 国防概述：国防基本要素；国防历史；主要启示。</p> <p>2. 国防法制：国防法规体系；公民国防权利和义务。</p> <p>3. 国防建设：国防体制；国防建设成就；国防建设目标和政策；武装力量。</p> <p>4. 国防动员：武装力量动员；国民经济动员；人民防空动员；交通战备动员；国防教育。</p> <p>5. 军事思想概述：形成与发展；体系与内容；毛泽东、邓小平、江泽民、胡锦涛、习近平军事思想。</p> <p>6. 国际战略环境概述。</p> <p>7. 国际战略格局：历史、现状和特点；发展趋势。</p> <p>8. 我国安全环境：演变与现状；</p>	<p>1. 融入课程思政，把立德树人贯穿全课程。</p> <p>2. 要求案例导入，理论讲授。</p> <p>3. 充分利用信息化教学手段开展理论教学。</p> <p>4. 教师应具备丰富的军事理论知识。</p> <p>5. 采取形成性考核+终结性考核各占 50%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>	36	Q2 Q6 Q9 K1 A1
军事技能	<p>1. 素质目标：提高思想素质，具备军事素质，保持心理素质，培养身体素质。</p> <p>2. 知识目标：熟悉并掌握单个军人徒手队列动作的要领、标准。</p>	<p>1. 解放军条令条例教育与训练。</p> <p>2. 《队列条令》教育与训练。</p> <p>3. 《纪律条令》教育与训练。</p> <p>4. 《内务条令》教育</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 由武装部指导高年级士官生开展本课程军事训练部分的教学及实践。</p> <p>3. 通过理论讲授、案例导入、实操训练等方法。</p>	112	Q2 Q6 Q9 K1 A1

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	3. 能力目标：具备一定的个人军事基础能力及突发安全事件应急处理能力。	与训练。 5. 轻武器射击训练。 6. 实弹射击。	4. 充分利用信息化教学手段开展理论教学及军事训练。 5. 采取形成性考核+终结性考核各占 50%权重的形式进行课程考核与评价。		
职业发展与就业指导	1. 素质目标：德育首位素质、自我认知素质、良好职业素质、高效执行素质。 2. 知识目标：了解自我分析的基本内容与要求、职业分析与职业定位的基本方法。掌握职业生涯设计与规划的格式、基本内容、流程与技巧。 3. 能力目标：具备一定职业生涯设计与规划的撰写能力，能够撰写个人职业生涯规划设计与规划书。	1. 职业规划理论模块。包括职业规划与就业的意义、自我分析、职业分析与职业定位、职业素养。 2. 职业规划训练模块。包括撰写个人职业生涯规划设计与规划、个性化职业规划咨询与指导、教学总结与学习考核。	1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。 2. 采用在线教学与实践教学相结合的方法； 3. 利用互联网现代信息技术开发翻转课堂、慕课、视频及 PPT 等多媒体课件，通过搭建起多维、动态、活跃、自主的课程训练平台，充分调动学生的主动性、积极性和创造性。 4. 充分利用学校已有的在线教学课程，督促检查学生在线学习情况。结合学生在线理论学习和实践训练，职业规划理论考核以在线学习测验成绩为依据，实践训练考核以学生的职业规划设计为依据； 5. 形成性考核和终结性考核评价相结合，注重学生职业素养。	38	Q1 Q4 Q6 Q8 K1 A1 A2
创新创业教育	1. 素质目标：使学生树立科学的创业观。主动适应国家经济社会发展和人的全面发展需求，正确理解创业与职业生涯发展的关系，积极开展创业活动，具备诚信待人、与人合作的团队协作精神；具备自主学习能力和创新能力；自觉遵循创业规律，积极投身创业实践。 2. 知识目标：使学生掌握开展创业活动所需的基本知识。认知创业的基本内涵和创业活动的特殊性，辩证地认识和分析创业者、创业机会、创业资源、创业计划和创业项目。 3. 能力目标：使学生具备必要的创业能力。掌握创业资源整合与创业计划撰写的方法，熟悉新企业的开办流程与管理，提高	1. 大学生创业现状、注意事项； 2. 创业原理包括创业的核心要素、创业项目的核心竞争力； 3. 创业项目产生：项目来源，项目产生方法； 4. 创业团队：团队建设、员工管理和激励； 5. 创业计划书编制、撰写、评估； 6. 创业融资及风险； 7. 创业过程管理； 8. 大学生创业模拟体验。	1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。 2. 本课程采用理论教学和实践教学相结合的方式，理论教学模块实施大学生在线学习的方式，实践教学模块实施行政班教学的方式； 3. 课程教学以案例教学和项目路演为主，突出创新创业学生主体和实践导向。利用多媒体技术辅助教学，使教学形象化，增加学生兴趣，改善教学效果和质量； 4. 模拟创业沙盘和项目路演教学应作为该门课程的特色教学方式。 5. 创业实践教育考核占 60%；创新创业理论考核占 30%；学习态度和面貌占 10%。	36	Q4 Q5 Q6 Q8 K5 A1 A2

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	创办和管理企业的综合素质和能力。				
心理健康教育	<p>1. 素质目标：树立心理健康发展的自主意识，树立助人自助求助的意识，促进自我探索，优化心理品质。</p> <p>2. 知识目标：了解心理学的有关理论和基本概念；了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识。</p> <p>3. 能力目标：掌握一定的自我探索、心理调适、心理发展技能。</p>	<p>1. 心理健康绪论；</p> <p>2. 大学生自我意识；</p> <p>3. 大学生学习心理；</p> <p>4. 大学生情绪管理；</p> <p>5. 大学生人际交往；</p> <p>6. 大学生恋爱与性心理；</p> <p>7. 大学生生命教育；</p> <p>8. 大学生常见精神障碍防治。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 结合学院大一新生特点和普遍存在的问题设计菜单式的心理健康课程内容，倡导活动型的教学模式，以活动为载体，通过参与、合作、感知、体验、分享等方式，在同伴之间相互反馈和分享的过程中获得成长。</p> <p>3. 采取形成性考核(80%) + 终结性考核(20%)形式进行课程考核与评价。</p>	32	Q1 Q2 Q3 Q4 Q7 Q8 K1 A1
大学体育	<p>1. 素质目标：具有积极参与体育活动的态度和行为；学会通过体育活动等方法调控情绪；形成克服困难的坚强意志品质；建立和谐的人际关系，具有良好合作精神和体育道德。</p> <p>2. 知识目标：形成正确的身体姿势；发展体能；懂得营养、环境和不良行为对身体健康的影响；了解常见运动创伤的紧急处理方法。能够提高一、二项运动项目的技、战术水平。</p> <p>3. 能力目标：能通过各种途径了解重大体育赛事，并对国家以及国际的重大体育赛事有所了解；学会获取现代社会中体育与健康知识的方法。</p>	<p>1. 体育健康理论。</p> <p>2. 第九套广播体操。</p> <p>3. 垫上技巧。</p> <p>4. 二十四式简化太极拳。</p> <p>5. 三大球类运动。</p> <p>6. 大学生体质健康测试。</p> <p>7. 篮球选修课、排球选修课、足球选修课、羽毛球选修课、乒乓球选修课、体育舞蹈选修课、散打选修课、武术选修课。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 贯彻“健康第一”的指导思想。</p> <p>3. 教师在教学设计及授课过程中要充分体现五个学习领域目标，既要培养学生的竞争意识和开拓创新精神，又要培养学生的情感、态度、合作精神和人际交往能力；</p> <p>4. 对于学生的成绩评价教师可以采用多种方式，充分发挥自身的教学与评价特色，只要有利于教学效果的形成，有利于学生兴趣的培养和习惯的养成都可。</p>	118	Q4 Q6 Q9 K1 A1 A2
劳动教育	<p>1. 素质目标：提高社会实践能力，促进学生的身心发展。</p> <p>2. 知识目标：劳动观念、劳动态度教育，劳动习惯养成教育。</p> <p>3. 能力目标：通过劳动精神、劳模精神、工匠精神专题教育，及一周劳动实践，学生能主动清扫寝室、宿舍、责任区的卫生，同时养成主动爱护环境卫</p>	<p>1. 劳动观念与劳动习惯、劳动精神、劳模精神、工匠精神专题教育。</p> <p>2. 校园卫生清扫。</p> <p>3. 学院各单位义务劳动及社会义务劳动。</p>	<p>1. 融入课程思政，强调立德树人。</p> <p>2. 学生在校期间，必须参加公益劳动，由教务处统筹安排，学工处负责组织。</p> <p>3. 对学生参加公益劳动要认真进行考核，考核分为出勤与劳动情况两部分，其成绩作为各项评优评先依据之一。</p> <p>4. 劳动时间为每周一至周五，每天上午 8: 00、下</p>	40	Q8 Q11 K1 A1

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	生的习惯。		午 2:30 前完成校园卫生清扫任务, 并做好保洁工作。		
大学美育	1. 素质目标: 树立正确审美观, 懂美、爱美, 塑造完美人格。 2. 知识目标: 了解美育和美学基本知识。 3. 能力目标: 具备审美意识、审美能力和创造美的能力。	1. 审美范畴、审美意识和审美心理。 2. 自然审美、社会审美、科学审美与技术审美。 3. 艺术审美。 4. 大学生与美育。	1. 融入课程思政, 全程贯穿立德树人。 2. 教师应具备扎实的美学和美育知识, 较高的艺术素养和审美能力。 3. 采用“理论+实践”的教学模式, 建议讲授法、案例教学。 4. 使用在线开放课程教学。 5. 形成性考核与终结性考核相结合 (各 50%)。	16	Q1 Q2 Q3 Q7 Q8 K1 A1

### (3) 科技人文课程

科技人文课程包含 7 门课程, 各课程的内容与要求见表 5。

表 5 科技人文课程内容与要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
经济数学	1. 素质目标: 建立社会主义核心价值观, 加强爱国主义精神, 增强四个自信, 具备良好的学习态度和责任心; 具备良好的学习能力和语言表达能力; 具备一定的数学文化修养; 具备较好的团队意识和团结协作能力; 具备一定的认识自我和确定自身发展目标的能力。 2. 知识目标: 掌握微积分的基本定理、公式和法则; 掌握微积分的基本计算方法; 会运用微积分的方法解决专业中相关的问题; 能用简单的数学软件解决微积分的计算问题及应用问题。理解微分方程的概念及简单计算和应用。 3. 能力目标: 通过本课	1. 函数的性质, 极限的概念和运算法则, 数学建模基本思想, 几个常用的经济函数及其应用。 2. 导数与微分的概念与计算; 3. 导数与微分在数学和经济中的简单应用; 4. 不定积分和定积分的概念、简单计算, 微元法, 利用微元法求平面图形的面积, 用微元法解决一些简单的经济问题; 5. 数学软件的简单运用。	教学方式: 讲授式、实践活动式、练习式、谈论式; 教学方法: 案例教学法、任务驱动法, 探究研讨法, 情景教学法; 教学模式: 线上线下混合式教学模式 考核方式: 采用学习过程与学习结果相结合的评价体系, 即: 学习效果评价 (学生课程学习成绩) = 学习过程评价+知识能力考核评价。	45	Q1 Q2 Q3 Q4 K1 A1



课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	程的基本概念和数学思想的学习，培养学生的思维能力和数学语言表达能力；通过本课程的基本运算的训练实践，培养学生的逻辑思维能力和数学计算能力；通过本课程应用问题分析、解决的训练实践，培养学生理解问题、分析问题和解决问题的能力。				
实用英语	<p>1. 素质目标：践行社会主义核心价值观，培育具有中国情怀、国际视野，能够在日常生活和职场中用英语进行有效沟通的高素质技术技能型人才。提升学习兴趣、培养爱岗敬业、团队合作、劳动精神和树立文化自信等综合素质。</p> <p>2. 知识目标：词汇：累计掌握 3000~5500 个单词；语法：遵循“实用为主、够用为度”的原则，查漏补缺，夯实语法基础；语篇：写作目的、体裁特征、标题特征、篇章结构、修辞手段、衔接与连贯手段、语言特点、语篇成分（句子、句群、段落）之间的逻辑语义关系等；语用：在不同情境中恰当运用语言的知识。</p> <p>3. 能力目标：包含理解技能、表达技能和互动技能。理解技能包括：听、读、看三种技能；表达技能指说、写、译三种技能；互动技能指对话、讨论、辩论等技能。能借助词典阅读和翻译有关英语业务资料，在涉外交际的日常活动中进行简单的口头和书面交流。</p>	<p>由基础模块和拓展模块两个模块组成。基础模块为职场通用英语，是各专业学生必修的基础内容。结合职场环境、反映职业特色，进一步提高学生的英语应用能力。拓展模块包括职业提升英语、学业提升英语、素养提升英语。主题类别包括：职业与个人、职业与社会和职业与环境三方面。</p>	<p>1. 教学方式：项目教学、情景教学、模块化教学等；</p> <p>2. 教学方法：头脑风暴法、启发式、探究式、讨论式、参与式等。</p> <p>3. 教学模式：翻转课堂、线上线下混合式教学等；</p> <p>4. 考核方式：采用多元化考核评价体系；采用“形成性考核占 60%+终结性考核占 40%”的形式考核评价，突出过程性考核。</p>	128	Q1 Q2 Q3 K1 A1 A2
信息技术	<p>1. 素质目标：提高计算机专业素质及网络安全素质，具备信息意识和团队协作意识。</p> <p>2. 知识目标：了解计算</p>	<p>1. 计算机基础知识及 Windows 7 操作系统；</p> <p>2. Officer 2010 等办公软件的应用；</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 通过理论讲授、案例展示、实操训练等方法，充分利用信息化教学手段</p>	64	Q6 Q7 K1 K1 A1

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	机及网络基础知识；熟练运用办公软件处理日常事务。 3. 能力目标：具备解决计算机基本问题和运用办公软件实践操作能力。	3. 计算机网络基本知识及网络信息安全。	开展理论及实践教学。 3. 采取形成性考核+终结性考核分别占70%和30%权重比的形式进行课程考核与评价。		A4 A8 A11
普通话	1. 素质目标：树立使用标准语言的信念，勇于表达，善于表达。树立文化自信，使学生具备使用普通话主动性和运用母语的责任感，提升学生普通话口语表达的素质。 2. 知识目标：了解普通话的特点及相关知识；掌握声母、韵母、声调、音变、朗读技巧、说话技巧；掌握读单音节字词、读多音节词语、短文朗读、话题说话方法。 3. 能力目标：能读准普通话声韵调；能准确进行音变；能流畅地朗读作品，语调偏误不明显；能围绕测试话题说话；能运用较标准而流利的普通话进行语言交际、朗读或演讲。	1. 普通话概说和普通话水平测试； 2. 普通话基础知识； 3. 普通话的声母、韵母、声调及难点训练； 4. 普通话的音变； 5. 单音节字词、多音节字词、短文朗读辅导； 6. 命题说话训练及模拟测试； 7. 思政要求：教学体系中融入民族自信、文化自信、家国情怀、社会责任等思政元素。	1. 教学方式：项目教学、案例教学、情景教学等。 2. 教学方法：采用课堂讲授、训练、示范、模拟训练的形式，精讲多练。 3. 教学模式：翻转课堂、线上线下混合式教学等 4. 考核方式：以国家普通话水平测试成绩为主，辅以学习过程评价。	30	Q1 Q2 Q3 Q6 K1 A2
入学教育	1. 素质目标：具备自我规划能力，为大学生活打下良好基础；增强自我防范、保护意识，提高自身应对不法侵害和伤害的能力。 2. 知识目标：了解大学、学校的基本组织架构，了解社团的基本职能，了解《学生守则》的基本内容，懂得人际交往的基本方法；了解基本法律法规，懂得基本的安全常识。 3. 能力目标：对大学及学校组织架构有基本的了解，对《学生守则》的基本内容和专业有基本的把握；具备自我防范、自我保护意识，学会一些防范技巧，增强遇到意外时的自卫能力。	1. 大学的概念与职能； 2. 学校的基本组织架构及大学生社团； 3. 《学生守则》的基本内容； 4. 专业基本信息； 5. 大学生的人际交往与情感； 6. 大学生身心健康的合理发展； 7. 如何有效的利用网络； 8. 遵守法律法规的有关规定，增强自律意识，养成自觉遵守与维护公共场所秩序的习惯； 9. 理解社会安全的重要意义，维护社会安全； 10. 认识社会的复杂性，树立自我保护意	1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。 2. 相关部门提供学习材料。 3. 保卫处要做好安全教育课件，组织好教学力量。 4. 辅导员、班主任跟踪学习状况。 5. 采取形成性评价方式进行课程考核。	24	Q1 Q2 Q3 Q4 Q7 K1 A1 A2

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
		识，防被骗、被拐卖； 11. 学会一些应对敲诈、抢劫、绑架、恐吓和性侵犯等突发事件的方法、技能，避免和减轻特定伤害。			
社会调查(实践)	<p>1. 素质目标：提高社会实践能力，促进学生身心发展。</p> <p>2. 知识目标：培养、训练学生观察社会、认识社会以及提高学员分析和解决问题能力的重要教学环节。</p> <p>3. 能力目标：要求学生运用本专业所学知识和技能，而且使学生通过对学科重点或焦点问题进行社会实践，圆满完成学习计划，实现教学目标。</p>	<p>1. 社会调查的内容主要包括以下几个方面：①农村、城市某一地区经济、政治、思想、文化等领域的现状和发展趋势；②农村、城市社会主义改革某一方面的成果、经验及存在问题 and 解决方法；③农村、城市社会主义精神文明建设的成果、经验及存在问题和解决办法；④先进人物、先进事迹；⑤社会热点问题；</p> <p>2. 社会调查必须进行实地考察，实事求是的分析研究，撰写出有实际内容、理论水平和参考价值的调查报告。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 可单独进行或几个同学组成小组进行，如果是小组形式，需要在报告中说明组长和小组内明确的分工。</p> <p>3. 课程的考核：(1)学生交一份实习报告（不少于3000字，必须手写），由指导教师给学生评定成绩；(2)实习成绩为：通过和不通过；(3)对于特别优秀的社会实践，由学生提出申请并且经过指导教师推荐，参加答辩，答辩委员会将从中选择若干同学予以表彰，并颁发《社会实践》课程优秀证书。学生申请和指导教师推荐须在第一周内完成；(4)实习报告必须在开学第一周周三之前上交指导教师，否则以不通过记分。指导教师必须在第二周周三之前将评定后的学生报告交教务办公室。</p>	24	Q4 Q6 Q7 K1 A1 A2
毕业教育	<p>1. 素质目标：通过各项毕业离校活动，激发学生感恩母校、奉献社会、做文明大学生的担当；增强自我防范、保护意识，提高自身应对不法侵害和伤害的能力。</p> <p>2. 知识目标：了解办理毕业离校手续的基本程序，立志成就自己、奉献社会的打算；了解基本法律法规，懂得基本的安全常识。</p> <p>3. 能力目标：能顺利办理离校手续，开启自我人生规划、奉献社会的能力；</p>	<p>1. 毕业生离校手续办理；</p> <p>2. 领取毕业证；</p> <p>3. 毕业生档案；</p> <p>4. 毕业典礼；</p> <p>5. 遵守法律法规的有关规定，增强自律意识，养成自觉遵守与维护公共场所秩序的习惯；</p> <p>6. 理解社会安全的重要意义，维护社会安全；</p> <p>7. 认识社会的复杂性，树立自我保护意识，防被骗、被拐卖；</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 相关部门提供学习材料。</p> <p>3. 保卫处要做好安全教育课件，组织好教学力量。</p> <p>4. 辅导员、班主任跟踪学习状况。</p> <p>5. 采取形成性评价方式进行课程考核。</p>	24	Q1 Q2 Q3 Q4 Q5 Q6 Q7 Q8 K1 A1 A2

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	具备自我防范、自我保护意识,学会一些防范技巧,增强遇到意外时的自卫能力。	8. 学会应对敲诈、抢劫、绑架、恐吓和性侵犯等突发事件方法、技能,避免和减轻特定伤害。			

#### (4) 公共选修课程

公共选修课程包含 10 门课程,各课程的内容与要求见表 6。

表 6 公共选修课程内容与要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
大学语文	<p>1. 素质目标: 对学生进行职业观念、职业理想、职业道德、职业法规等多方面职业素养的渗透教学,为学生迅速成为高素质的专业技术人员奠定思想基础;培养学生高尚的思想品质和道德情操,帮助学生提升人文素养;培养学生独立思考和创新意识。</p> <p>2. 知识目标: 了解文学鉴赏的基本原理,掌握阅读、分析和欣赏文学作品的基本方法;掌握一定的文学基本知识,特别是诗歌、散文、戏剧、小说四种主要文体特点以及发展简况;了解文学鉴赏的基本原理;掌握阅读、分析和欣赏文学作品的基本途径方法。</p> <p>3. 能力目标: 提高学生正确阅读、理解和运用语言文字的能力;能够熟练运用语文基础知识进行日常公文写作能力;能够流畅的用语言进行日常交流和工作的能力;能够将语文知识与本专业课程相结合进行创作性的学习。</p>	<p>1. 文学作品鉴赏: 共九个单元,分别是“自然.景观”、“社会.世情”、“家国.民生”、“生命.人性”、“爱情.婚姻”、“友谊.亲情”、“胸怀.品格”、“怀古.史鉴”、“文艺.品藻”。</p> <p>2. 口语表达能力训练: 根据学生的实际情况和需要分为五个训练项目,分别是朗读训练、演讲训练、交谈训练、求职口才训练、销售口才训练。</p> <p>3. 应用文写作训练: 根据学生日常生活、工作及职业需求分为五个训练项目,分别为行政公文、办公事务文书、常用书信、日常应用文和专业应用文。</p> <p>4. 课程以中国文学所体现的人文精神及优秀传统熏陶学生,把传授知识与陶冶情操结合起来,发掘优秀文学作品所蕴涵的内在思想教育、情感熏陶因素,帮助学生树立正确的世界观、人生观和价</p>	<p>1. 教学方式: 项目教学、案例教学、情景教学、模块化教学等。</p> <p>2. 教学方法: 启发式、探究式、讨论式、案例式、任务驱动式、角色扮演式。</p> <p>3. 教学模式: 采用多媒体辅助教学,线上与线下教学相混合的模式。</p> <p>4. 考核方式: 采用多元化的考核评价体系,形成性考核+终结性考核,课程考核突出过程考核。</p>	36	Q1 Q2 Q3 Q6 Q10 K1 A1 A2

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
		值观，继承和发扬中华优秀传统文化，增强学生爱国主义精神和民族自豪感。			
中华优秀传统文化	<p>1. 素质目标：增强学生的民族自信心和民族自豪感；激发出学生对中华优秀传统文化的热爱和崇敬之情；打开学生的文化视野，提高文化素养，提升文化品位；在学习的过程中丰富自己的精神世界。培养学生的爱国热情；在吸收中国文化精髓的同时，促进其将来职业生涯的发展。</p> <p>2. 知识目标：了解中国传统文化中的基本精神；了解中国传统文化中反映出的道德规范和美德；理解“实现中国伟大复兴”的深刻内涵；了解中国传统哲学、文学、科技等方面的文化精髓。</p> <p>3. 能力目标：能在平时的言行举止中体现出内在的文化素养；能从文化的视野辩证地去分析当今社会中的种种文化现象。</p>	<p>1. 中国传统文化的 形成</p> <p>2. 中国传统的政治 制度</p> <p>3. 中国传统的社会 结构</p> <p>4. 中国传统礼仪</p> <p>5. 中国传统科学技术</p> <p>6. 中国传统艺术</p> <p>7. 中国传统对外关系</p> <p>8. 中国传统服饰</p> <p>9. 中国建筑文化</p> <p>10. 中国节日习俗文化</p> <p>11. 中国传统饮食文化</p> <p>课程讲授立德树人、树立文化自信贯穿全课程。</p>	<p>1. 教学方式：项目教学、案例教学、情景教学、模块化教学等。</p> <p>2. 教学方法：启发式、探究式、讨论式、参与式等。</p> <p>3. 教学模式：翻转课堂、线上线下混合式教学等</p> <p>4. 考核方式：采用学习过程与学习结果相结合的评价体系，即：学习效果评价=学习过程评价+知识能力综合评价。</p>	18	Q1 Q2 Q3 Q6 Q10 K1 A1 A2
职业素养	<p>1. 素质目标：培养学生正确的职业意识；团队合作、阳光心态、遵规明礼、注重安全的工作态度；爱岗敬业、精益求精、持续专注、守正创新的工匠品质。</p> <p>2. 知识目标：掌握团队冲突处理、职场礼仪规则、职场沟通、安全生产、高效执行等知识要点。</p> <p>3. 能力目标：能正确处理工作中遇到的团队冲突、上下级沟通、职场压力、安全生产等问题。</p>	<p>1. 融入团队，实现合作共赢</p> <p>2. 遵规明礼，修养彰显内涵</p> <p>3. 善于沟通，沟通营造和谐</p> <p>4. 诚实守信，诚信胜过能力</p> <p>5. 快乐工作，享受自在职场</p> <p>6. 敬业担责，用心深耕职场</p>	<p>1. 融入课程思政，立德树人贯穿课程始终。</p> <p>2. 教学手段三维螺旋递进：在线 MOCC 学习帮助学生掌握素养知识；课堂互动讨论重构学生素养认知；课外实践帮助学生养成素养品质。</p> <p>3. 教学内容三融入：融入传统文化知识为中国未来高技能人才注入同频共振的文化基因；融入国际知名企业案例为学生打开国际化格局视野；融入行业企业案例帮助学生感知未来工作环境。</p> <p>4. 采用过程考核和终结性考核相结合形式考核。</p>	30	Q1 Q2 Q3 Q4 Q5 Q6 Q7 Q8 K1 A1 A2
国家安全教育	<p>1. 素质目标：理解中国特色国家安全体系，树立国家安全底线思维；建立正确国家安全观念，培育</p>	<p>1. 国家安全基本概念</p> <p>2. 系统理论与地缘战略</p>	<p>1. 融入课程思政，立德树人贯穿课程始终。</p>	16	Q1 Q2 Q3 Q4

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	<p>宏观国际视野；培养学生“国家兴亡，匹夫有责”的责任感和理性爱国的行为素养。</p> <p>2. 知识目标：掌握总体国家安全观的内涵和精神实质；理解中国特色国家安全体系；构筑国家整体安全思维架构。</p> <p>3. 能力目标：具有国家安全意识、维护国家安全的基本能力；能将国家安全意识转化为自觉行动；能做到责任担当、筑牢国家安全防线。</p>	<p>3. 国家安全主流理论</p> <p>4. 传统与非传统国家安全观</p> <p>5. 总体国家安全观</p> <p>6. 恐怖主义与国家安全</p> <p>7. 民族问题与国家安全</p> <p>8. 新型领域安全</p> <p>9. 国家安全委员会</p> <p>10. 国家安全环境</p> <p>11. 国家安全战略</p> <p>12. 要求全程把思政元素融入教学各环节。</p>	<p>2. 教学方法：案例教学，情景教学，启发式教学，讨论式教学，探究式教学。</p> <p>3. 教学模式：培训讲座。</p> <p>4. 考核方式：以学习心得体会或小论文考核为主。</p>		<p>Q5</p> <p>Q6</p> <p>Q7</p> <p>Q8</p> <p>K1</p> <p>K2</p> <p>A2</p>
节能低碳	<p>1. 素质目标：树立学生节能低碳理念；提升学生国家资源忧患意识；培养参与公益活动的自觉意识；促进学生养成节能低碳良好习惯。</p> <p>2. 知识目标：熟悉节能低碳生态文明建设有关知识；熟悉全国节能宣传周与全国低碳日的基本知识。</p> <p>3. 能力目标：培养基本节能低碳宣传普及能力；培养节能低碳自我践行能力。</p>	<p>1. 全国节能宣传周与全国低碳日主题讲座；</p> <p>2. 节能低碳专题讲座；</p> <p>3. “节能低碳，从我做起”活动实践。</p>	<p>1. 融入课程思政，立德树人贯穿课程始终。</p> <p>2. 教学方式：项目教学，案例教学，情景教学。</p> <p>3. 教学模式：培训讲座，实践教学。</p> <p>4. 考核方式：以学习心得体会或小论文考核为主，兼顾节能低碳活动实践情况。</p>	4	<p>Q4</p> <p>Q7</p> <p>K2</p> <p>A1</p>
绿色环保	<p>1. 素质目标：树立“绿水青山就是金山银山重要理念”；培养生态文明价值观；增强自觉践行绿色环保的意识；养成积极参与公益活动的自觉习惯。</p> <p>2. 知识目标：熟悉习近平生态文明思想；知道绿色环保的基本知识；了解国家绿色环保的主要措施和法律法规等。</p> <p>3. 能力目标：培养绿色环保宣传普及能力；培养绿色环保践行能力。</p>	<p>1. 绿色环保主题讲座（一）；</p> <p>2. 绿色环保主题讲座（二）</p> <p>3. “绿色环保，从我做起”活动实践。</p>	<p>1. 融入课程思政，立德树人贯穿课程始终。</p> <p>2. 教学方式：项目教学，案例教学，情景教学。</p> <p>3. 教学模式：培训讲座，实践教学。</p> <p>4. 考核方式：以学习心得体会或小论文考核为主，兼顾节能低碳活动实践情况。</p>	4	<p>Q4</p> <p>Q7</p> <p>K2</p> <p>A1</p>
金融知识	<p>1. 素质目标：培养学生树立金融安全意识；培养学生树立正确的消费观；</p> <p>2. 知识目标：了解我国目前金融机构体系概况；了解简单的财务管理知识；掌握主要支付手段及</p>	<p>1. 我国目前金融机构体系介绍。</p> <p>2. 财务管理基础知识。</p> <p>3. 支付工具及电信诈骗。</p> <p>4. 个人信息保护。</p>	<p>1. 融入课程思政，立德树人贯穿课程始终。</p> <p>2. 教学方法：案例教学；情景教学；参与式教学；讨论式教学。</p> <p>3. 教学模式：混合式教学。</p>	4	<p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>Q5</p> <p>K2</p> <p>A1</p>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	<p>工具，及如何预防电信诈骗；了解个人信息概念，及了解如何保护个人信息；了解个人征信概念，并了解如何建立青年信用体系；了解个人贷款概念，掌握如何识别不良校园贷。</p> <p>3. 能力目标：能够做好自身财务管理；能够准确的识别电信诈骗，具备一定的反诈骗能力；能够建立良好的信用体系；能够准确识别不良校园贷，且有效避免。</p>	<p>5. 青年信用体系。 6. 个人贷款及不良校园贷。</p>	<p>4. 考核方式：过程评价与结果评价相结合。</p>		
社会责任	<p>1. 素质目标：培养学生的爱国情怀、民族精神；培养学生的集体观念、团队精神；培养学生爱岗敬业、诚实守信的职业精神。</p> <p>2. 知识目标：了解社会责任感的含义；认识社会责任感的重要性；了解大学生社会责任感缺失的现在和原因；掌握增强大学生社会责任感的途径。</p> <p>3. 能力目标：能够明确个人理想和社会理想的关系，增强自我责任感；能够对父母、家庭尽责任，增强自身家庭责任感；能够正确处理个人利益与集体利益的关系，增强集体责任感；能够热爱祖国、民族，增强国家（民族）责任感；能够爱岗敬业，增强职业责任感。</p>	<p>1. 社会责任感的含义。 2. 社会责任感的重要性。 3. 当代大学生社会责任感缺失的现状。 4. 当代大学生社会责任感缺失的原因。 5. 增强大学生社会责任感的途径。</p>	<p>1. 融入课程思政，立德树人贯穿课程始终。 2. 教学方法：案例教学；情景教学；参与式教学；讨论式教学。 3. 教学模式：混合式教学。 4. 考核方式：过程评价与结果评价相结合。</p>	4	Q1 Q2 Q3 Q4 Q6 Q8 Q9 K1 A1 A2
信息素养	<p>1. 素质目标：树立信息意识；规范学术行为，遵循信息伦理道德；掌握批判性思维方法；培养工匠精神，增强文化自信。</p> <p>2. 知识目标：了解信息素养、信息源、信息检索的基本概念和理论；掌握信息检索的方法与途径。</p> <p>3. 能力目标：掌握常用信息检索工具及使用技巧，学会用科学方法进行文献信息的收集、整理、加工和利用。</p>	<p>1. 信息理论：1) 信息本体；2) 信息资源；3) 信息化社； 2. 信息素养：1) 信息素养的内涵；2) 信息素养系统；3) 信息素养标准； 3. 信息素养教育：1) 信息检索技术；2) 搜索引擎和数据库；3) 信息检索与综合利用；4) 大数据与信息安全。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。 2. 将信息知识与专业知识学习有机结合，以问题为导向设置课程内容； 3. 采取探究式的教学模式，通过参与、合作、感知、体验、分享等方式，在生生之间、师生之间相互反馈和分享的过程中促进学生全面性成长。 4. 以形成性评价方式为主。过程性考核（80%）+终结性考核（20%）</p>	36	Q6 Q7 K1 K1 A1 A4 A8 A11

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
文学欣赏	<p>1. 素质目标: 学会鉴赏并正确评价文学遗产, 全面提高文学素养。在对名著的阅读欣赏中获得思想的启迪、审美的愉悦、道德的熏陶、性情的陶冶。</p> <p>2. 知识目标: 了解文学发展的基本知识和成就。了解文学发展的基本线索和文学思潮、流派的基本内容和演变情况。了解主要作家的生平创作道路、主要作品的思想艺术特点、成就及其意义。</p> <p>3. 能力目标: 对经典作品的情节内容、人物形象、思想主题等有较为深刻的认识。能用带规律性的知识和方法阅读、欣赏、评价(品味语言、领悟形象、体验情感)一般古今中外文学作品, 会写一般的赏析文章。通过选文的典范性、丰富性达到提高文化素质和阅读、表达能力的目的, 并启迪思想、激发创造的灵感与热情, 培养创新能力。</p>	<p>1. 文学欣赏概述;</p> <p>2. 中国经典诗歌、小说、散文欣赏;</p> <p>3. 中国经典戏曲欣赏;</p> <p>4. 外国经典文学作品欣赏;</p> <p>5. 影视、网络文学作品欣赏。</p>	<p>1. 利用文学作品“文以载道”的特点, 充分发掘作品中蕴涵的思想教育、道德教育因素, 以此感染学生, 为他们确立人生追求、价值趋向目标做正面的积极的导向;</p> <p>2. 在教学中, 使用情感投入法、点面结合法、内容讲授的纵向横向比较法、研究性学习法、多媒体教学法、课外书目阅读法、课堂演练法(对学生口头表达、言语交际的训练)等教学方法;</p> <p>3. 充分发挥学生的学习主体性, 在教学内容的安排上, 突破以时间为经, 以选文加文学史为纬的传统教学模式, 变为以文学史、文化史为经, 以文学或文化专题为纬的教学模式;</p> <p>4. 采取过程性评价法, 即平时成绩占总评分的 40%, 期末考查占总评分的 60%。</p>	36	Q1 Q2 Q7 Q9 K1 A5 A6 A7

## 2. 专业（技能）课程

### (1) 专业基础课程

专业基础课程包含 7 门课程, 各课程的内容与要求见表 7。

表 7 专业基础课程内容与要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
管理学	<p>1. 素质目标: 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度, 在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下, 践行社会主义核心价值观, 具有深厚的爱国情感和中华民族自豪</p>	<p>1. 现代企业管理认知</p> <p>2. 现代企业制度</p> <p>3. 企业战略与经营</p> <p>4. 人力资源管理</p> <p>5. 质量管理</p> <p>6. 财务管理</p> <p>7. 现代企业文化</p>	<p>1. 融入课程思政, 全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 可采用案例分析法、情景模拟法、课外实践法等多种教学方法。并在案例、情境中融入我国社会主义制度优越性, 培养深</p>	60	Q1 Q2 Q3 Q4



课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	<p>感；崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；养成良好的职业道德和规范，具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维、全球视野和市场洞察力；勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力和较强的集体意识和团队合作精神；懂得企业伦理道德，具有较好的诚信品质和敬业精神。</p> <p>2. 知识目标：掌握管理的含义、基本特点，管理的二重性，管理的职能，管理者的层次和角色，简单了解管理理论的发展；掌握企业的概念和特点，企业的类型；掌握企业管理的概念、性质和职能，掌握现代企业制度的基本含义和特点，我国现代企业制度的基本组织形式，了解企业管理的发展；掌握企业经营战略及企业经营战略管理的概念、企业经营战略的特点、经营战略管理的流程。熟悉企业制定经营战略的重要性和必要性。掌握人力资源及人力资源管理的主要实践模块。了解工作分析和岗位评价的目的、流程；掌握质量、全面质量管理的概念，了解质量管理的产生和发展，质量管理常用的统计方法；掌握财务管理的概念，财务管理的主要内容，财务分析指标，了解财务控制的历史演变和特点；掌握企业文化的概念、主要特征和功能，企业文化的核心，掌握企业文化建设的程序，掌握企业形象设计及其途径，了解企业文化建设的原则，管理道德。</p> <p>3. 能力目标：通过管理</p>		<p>厚的爱国情感和中华民族自豪感；融入法制观念，懂得企业伦理道德，具有较好的诚信品质和敬业精神。在课外实践中体验并践行社会主义核心价值观，崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动；</p> <p>3. 不定期的选择具有现实意义的主题内容组织学生进行讨论，通过教师引导，激发学生的学习欲望和热情，引导学生独立思考问题，学会搜集相关信息资料，在小组内讨论，并总结讨论结果在课堂上大胆发言。通过主题讨论法，可以增强学生对知识的记忆与理解，从而达到教学目的。同时在讨论中培养学生履行道德准则和行为规范意识，具有社会责任感和社会参与意识；具有质量意识、环保意识、安全意识、工匠精神、创新思维、较强的集体意识和团队合作精神。</p> <p>4. 多媒体教学：课堂教学以多媒体电子课件（PPT电子教案）为主，配合使用黑板板书。充分利用多媒体的优势，用电子课件制作大量内容丰富的教案，再配以案例、习题等内容，以取得较好的教学效果。</p> <p>5. 网络教学：利用多媒体一体化教室、校园网等资源优势，构建本课程的教学网站，通过网络提供丰富的教学资源。包括教学大纲、教学实施计划、电子教案、PPT课件、习题及答案、试卷、实习计划、案例、论文等。学生可以利用课余时间自主学习，开阔视野。</p> <p>主要分模块采用过程考核及期末考核等考核方式。</p> <p>6. 形成性考核主要考察学生平时作业、课堂表现、</p>		<p>Q6</p> <p>Q7</p> <p>K1</p> <p>K2</p> <p>A1</p>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	<p>基础知识学习，会用管理知识分析、解释企业的管理活动；通过现代企业知识的学习，会区分什么是企业，会辨别企业类型，会分析和解释企业管理的功能；通过企业经营战略管理的学习，会分析企业经营战略管理流程及各环节的工作重点；通过人力资源管理的学习，会区分企业人力资源管理的主要模块和基础工作，会分析和解释企业的人力资源管理工作；通过市场营销管理的学习，会进行初步的消费者购买行为分析，会根据企业的环境信息匹配市场营销战略；通过质量管理的学习，会区分企业管理中质量管理的效能；通过财务管理的学习，会初步分析企业财务营运优劣；通过企业文化的学习，会用企业文化的三个层面进行企业文化分析，会初步设计企业文化建设的流程。</p>		<p>考勤情况、自主学习等方面，占总评成绩的60%； 7. 终结性考核即期末笔试，占总评成绩的40%，笔试形式为期末开卷考试，主要考核学生对知识的掌握情况和运用知识的能力。</p>		
民航概论	<p>1. 素质目标：具有诚信、敬业、环保和法律意识；具有人际沟通能力和团队协作意识；具有工作责任心和职业道德；具有良好的学习态度和习惯。</p> <p>2. 知识目标：了解民航运输的基本特征和规律；了解民航客运业务和货邮运输业务相关知识；了解航空运输生产组织的运营与管理特色；熟悉航空运输业的基本特点；了解民用航空基本概念；熟悉航空公司的基本构成及各部门基本职能；了解中国航空运输业的发展趋势。</p> <p>3. 能力目标：具备根据货物类型选择合适运输路线的能力；具备完成国际航空中联运与结算操作的能力；具备配合完成空中交通管制实施的能力；能对中国航空运输业的发展趋势做出自己的预测。</p>	<p>1. 民用航空运输的概念、种类与特点；</p> <p>2. 世界以及中国民用航空发展简史，民航运输组织系统与主要运输指标；</p> <p>3. 民用航空的飞行基础，飞机的飞行原理及飞行过程；</p> <p>4. 民用航空构成要素，民航旅客及货邮基础；</p> <p>5. 世界民航运输业以及中国的发展趋势。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 将学生分组，每组4-8人，鼓励学生采用小组合作方式开展学习任务，每组设置小组长，由小组长督促学生学习，提升班级学习氛围。</p> <p>3. 在教学过程中，采用案例分析法和归纳法，辅助采用小组讨论法、多媒体演示法等教学方法，吸引学生的学习注意力；</p> <p>4. 线上线下教学、优质教学资源网站推荐、书籍推荐、名人讲师推荐等多元化教学手段，丰富、生动的向学生传授课程知识；</p> <p>5. 每节课结束都需要通过作业或课堂任务的方式获取学生学习情况的反馈，再根据反馈情况调节课程进度和讲解方式，争取达到课上消化，课后提</p>	60	<p>Q7</p> <p>Q8</p> <p>Q9</p> <p>Q10</p> <p>K2</p> <p>K4</p> <p>K5</p> <p>A4</p> <p>A5</p> <p>A6</p>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
			升的效果； 6. 采取形成性考核占60%+终结性考核占40%权重比的形式进行课程考核与评价。		
航空运输地理	<p>1. 素质目标：具有正确的世界观、人生观、价值观；具有良好的职业道德和职业素养；具有良好的身心素质和人文素养；具有安全及服务意识；具有人际沟通能力与团队协作意识；具有较强的工作责任心、良好的社会责任感。</p> <p>2. 知识目标：了解航空运输时间的计算方法；熟悉常见航空港三字代码与航空公司二字代码；了解全球较出名的飞机制造商的情况，常见的飞机机型和座位分布；了解影响飞机航行的天气有哪些，对飞机航行的影响和伤害；熟悉理论时的制定和地方时的推算；了解中国航空区划以及国际航空区域划分。</p> <p>3. 能力目标：具备协助旅客处理在运输过程中发生特殊情况的能力；具备通过某一城市、地区或者国家进行航空运输布局分析的能力；能利用计算机与地图工具进行航线查询；融会各种手册和资料，正确计算旅客航程所需要的时间。</p>	<p>1. 大气环境的介绍、飞机制造厂商的介绍，飞机机型的介绍；</p> <p>2. 飞行小时的计算，影响航空运输布局的因素；</p> <p>3. 中国航空区划以及国际航空区域划分详情；</p> <p>4. 影响飞机航行的天气，对飞机航行的影响和危害；</p> <p>5. 了解飞机航线方向的确定方法。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用的教学手段主要有幻灯片教学、拓展资料、工具辅助等立体化教学手段，清晰、生动的向学生传授课程知识；</p> <p>3. 考虑航线查询过程的多样性和复杂性，可在课程中安排时间通过现场参观地球仪，获取对航线图像的整体认知；</p> <p>4. 通过具体学习过程中对城市、地区、国家代码的记忆和应用，从而掌握课程所涉及的知识和技术；</p> <p>5. 采用任务驱动式教学，实行“教、学、做”合一方式，即边教、边学、边做；</p> <p>6. 将学生分组，每组4-8人，鼓励学生采用小组合作方式开展学习任务，每组设置小组长，由小组长督促学生学习，提升班级学习氛围；</p> <p>7. 利用现代教育技术手段，同中国航协国内销售代理岗位以及中国民航职业技能鉴定售票员岗位要求相结合，充分发挥案例教学的作用；</p> <p>8. 采取平时考核+期末成绩考核分别占40%和60%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>	36	Q7 Q8 Q9 Q10 K2 K4 K5 A4 A5 A6
电子商务概论	<p>1. 素质目标：培养学生具有诚信友善、爱岗敬业、吃苦耐劳、科学严谨的工作作风；具备诚信待人、与人合作的团队协作精神；具备工作的主动性、自主学习能力和创新能力。</p> <p>2. 知识目标：掌握网店日常经营过程中的定位、</p>	<p>1. 运营认知；</p> <p>2. 网店规划；</p> <p>3. 商品运营；</p> <p>4. 流量获取；</p> <p>5. 营销转化；</p> <p>6. 网店运营分析。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采取任务驱动、情景教学、案例教学，注重启发学生思维，提升学生的学习积极性，同时将学生潜在问题和能力充分展现，以利课程后续不断优化</p> <p>3. 课赛融合、课证融合，</p>	72	Q6 Q8 Q9 Q10 K2 K3 A2

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	<p>推广、视觉、客户关系等操作方法；掌握店铺定位方法，能够制定经营策略；掌握直通车、钻石展位、淘宝客、搜索优化等推广方法；收集整理案例了解行业店铺视觉风格，结合模拟软件掌握运营与推广操作技巧。</p> <p>3. 能力目标：培养学生能进行市场调研确定店铺定位，具备开设店铺及做好店铺日常运营，能对店铺进行有效推广的能力；培养学生商业经营运作能力；培养学生总结与应用实践经验的能力；具备获取新知识和技能的能力。</p>		<p>激发探索性学习，不断提升店铺运营与推广的能力；</p> <p>4. 思政重点融入元素“诚信待人、与人合作的团队协作精神；工作的主动性、自主学习和创新能力”</p> <p>5. 利用学习通、中国大学mooc、i博导，鸿科经纬等在线平台，结合电子商务竞赛软件等信息化工具，打造线上线下结合的开放式智慧课堂。</p> <p>6. 及时将本课程教学计划、教学大纲等教学文件以及课程的教师教学指导书、学生学习指导书、教案、课件、习题库等教学资源上网，并及时更新，引导学生利用在线平台自主学习。</p> <p>7. 本课程为实践性较强的课程，故课程考核侧重于技能性考核。</p> <p>8. 课程考核分为素养、知识和技能三部分。其中素养评价占20%，重点考查学生的学习自律性、主观努力程度以及主动参与度；知识评价占40%，重点考察学生对数据分析的知识点、流程、方法的正确理解；技能评价占40%，重点考察学生的实际数据分析能力。</p> <p>9. 课程结束应取得网店运营1+X中级证书。</p>		A3
航空安全管理	<p>1. 素质目标：具有严谨的学习态度，良好的学习习惯；具有诚信、敬业、严谨的工作态度；具有安全及服务意识；具有人际沟通能力，诚实，守信的良好品质；具有良好的工作责任心和职业道德。</p> <p>2. 知识目标：了解航空安全教育的目的及意义；熟悉航空安全教育的基本要求；熟悉航空安全培训计划的制定与实施；掌握航空安全现状与安全管理情况；掌握航空安全面临</p>	<p>1. 了解国际主要民航组织；</p> <p>2. 掌握航空安全管理水平及体系；</p> <p>3. 了解影响航空安全的多种因素；</p> <p>4. 掌握航空安全体系要素及其组成；</p> <p>5. 了解航空安全管理办法。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用任务驱动式教学，实行“教、学、做”合一方式，即边教、边学、边做；利用现代教育技术手段，同中国航协国内销售代理岗位以及中国民航职业技能鉴定值机员岗位要求相结合，充分发挥案例教学的作用。</p> <p>3. 可采用的教学手段主要有幻灯片教学、拓展资料、工具辅助等立体化教学手段，清晰、生动的向</p>	28	Q7 Q8 Q9 Q10 K7 K8 K9 A7 A8 A9

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	的具体问题。 3. 能力目标：能熟知国际主要民航组织；能够分析民航安全管理水平；具备分析民航安全管理体的能力；具备分析航空安全因素的能力；具备分析航空安全体系要素及其组成的能力；具备制定航空安全管理方法。		学生传授课程知识；考虑国内国际值机员的多样性和复杂性，可在课程中安排时间操作与练习，熟练相关指令内容；通过具体学习过程中对指令的记忆和应用，从而掌握课程所涉及的知识技能。 4. 采取平时考核+期末成绩考核分别占40%和60%权重比的形式进行课程考核与评价。		
航空法	1. 素质目标：掌握航空法的概念、航空法的构成、航空法的分类；熟悉航空法特性及特点描述、航空法标准、航空法律常识；掌握航空法所涉及的对象和适用范围；培养学生懂法、守法、合理运用法律的个人素质。 2. 知识目标：掌握我国民航法律法规的基本理论和基本知识；掌握我国民航法律法规的基本精神和各种具体制度与规则的主要内容；学会运用民航法律法规学科的理论并根据民航法律法规有关司法解释的规定，分析和解决实际运用过程中的具体要求和标准。 3. 能力目标：使学生系统掌握民航法律法规的基本原理和各种具体的制度与规则；提高学生运用民航法律法规分析和解决实际问题的能力；加强知识针对性和实用性，使学生在掌握理论知识的基础上，具备较强的航空服务岗位从业能力和可持续发展能力。	1. 绪论； 2. 空中航行法律制度； 3. 民用航空器管理法律制度； 4. 民用航空人员管理法律制度； 5. 民用机场与出入境管理法律制度； 6. 民用航空运输与合同管理法律制度； 7. 民用航空保险法律制度； 8. 通用航空法律制度； 9. 民用航空与刑法。	1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。 2. 采用任务驱动式教学，实行“教、学、做”合一方式，即边教、边学、边做；利用现代教育技术手段，同中国航协国内销售代理岗位以及中国民航职业技能鉴定值机员岗位要求相结合，充分发挥案例教学的作用。 3. 可采用的教学手段主要有幻灯片教学、拓展资料、工具辅助等立体化教学手段，清晰、生动的向学生传授课程知识；考虑国内国际值机员的多样性和复杂性，可在课程中安排时间操作与练习，熟练相关指令内容；通过具体学习过程中对指令的记忆和应用，从而掌握课程所涉及的知识技能。 4. 采取平时考核+期末成绩考核分别占40%和60%权重比的形式进行课程考核与评价。	36	Q7 Q8 Q9 Q10 K7 K8 K9 A7 A8 A9
旅游营销	1. 素质目标：学会识别游客的需要，理解游客的抱怨并正确处理游客的要求。具有爱岗敬业、吃苦耐劳、科学严谨的工作作风；具备诚信待人、与人合作的团队协作精神；具备工作的主动性	1. 旅游市场营销的基本概念与理论； 2. 旅游市场细分与营销策略选择； 3. 旅游市场营销战略与实施、营销环境分析、市场调查研究与预测； 4. 旅游产品策略；	1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。 2. 强调理论联系实际，注重提高学生的实践能力和解决问题能力。注重夯实学生的基础理论知识，为学生走上营销管理的实际岗位打牢扎实的基础；	36	Q6 Q9 Q10 K1 K2

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	<p>2. 知识目标：了解旅游市场营销的性质、特点及发展趋势；与营销服务相关的基础理论知识。</p> <p>3. 能力目标：具备营销策划、执行能力、较强的口语表达能力；具备服务类产品营销能力；具备市场调研与分析能力；</p>	<p>8. 旅游产品销售渠道；</p> <p>9. 旅游促销策略；</p> <p>10. 旅游市场营销管理以及旅游景区、饭店和旅行社的有关营销问题。</p>	<p>3. 在教学中坚持以学生为主体，主要采用讨论式教学、案例式教学、社会调查、参加社会实践等；</p> <p>4. 主要采用分模块过程考核、作品评价、学生自评、学生互评、教师评价、笔试、答辩等考核方式。</p>		<p>K3</p> <p>A2</p> <p>A3</p> <p>A4</p>

## (2) 专业核心课程

专业核心课程包含 6 门课程，各课程的内容与要求见表 8。

表 8 专业核心课程内容与要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
机场运营管理	<p>1. 素质目标：培养严谨的学习态度，良好的学习习惯；养成诚信、敬业、科学、严谨的工作态度；具有良好的心理承受能力，能应对紧急情况；具有一定的团队协作能力，能组织和协调团队成员完成工作任务；具有良好的工作责任心和职业道德。</p> <p>2. 知识目标：了解机场的所有权形式、机场民营化，掌握机场的经营管理模式；熟悉机场服务质量产生的背景、服务水平协议，掌握服务质量的测度，理解航班的延误程度，掌握机场的质量管理；熟悉机场特许经营的概念、机场特许经营的分类、机场特许经营的发展，理解我国机场实施特许经营的益处并掌握机场特许经营的实施模式；熟悉机场的环境保护相关法规，掌握机场的公共关系；掌握机场航空业务的竞争性分析、机场非航空业务的竞争力分析；掌握机场产品的定义及其基本特征，机场营销及其特征，机场营销的对象与内容，机场的营销</p>	<p>1. 第一部分为机场基础知识篇，主要介绍民用航空系统、机场系统；</p> <p>2. 第二部分为机场运营篇，主要介绍机场容量管理、机场航站区的运营、机场货运经营、机场安检与联检、出入机场地面交通系统、机场的成本与收入、机场融资；</p> <p>3. 第三部分为机场管理篇，主要介绍机场管理模式、机场服务质量、机场特许经营、机场环境保护与机场公共关系、机场竞争、机场营销。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 教学方法：课程以项目为导向，通过基础知识结合项目案例学习法，达到讲解实操一体化，提升学生动手能力；将学生分组，每组 4-8 人，鼓励学生采用小组合作方式开展学习任务，每组设置小组长，由小组长督促学生学习，提升班级学习氛围。</p> <p>3. 教学手段：线上线下教学、优质教学资源网站推荐、书籍推荐、名人讲师推荐等多元化教学手段，丰富、生动的向学生传授课程知识；每节课结束需要通过作业或课堂任务的方式获取学生学习情况的反馈，再根据反馈情况调节课程进度和讲解方式，争取达到课上消化，课后提升的效果；本门课涉及机场运行服务与管理保障的实操演练，目的在于提升学生实际的工作能力，机场运行服务与管理生产相关章节课程结束后，会以小组的形式让学生们展开合作，分工完成一项具体的机场生产运行</p>	72	<p>Q7</p> <p>Q8</p> <p>Q9</p> <p>Q10</p> <p>K7</p> <p>K8</p> <p>K9</p> <p>A7</p> <p>A8</p> <p>A9</p>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	策略。 3. 能力目标：能分辨各大机场的所有权形式；能掌握机场服务质量的测度，提升机场服务质量；能了解机场特许经营的分类及应用的范围，能为机场带来更大的经济效益；能够分析机场与周边环境及社会的和谐发展情况；能够分析机场航空业务与非航空业务的竞争；融会贯通机场的市场相关知识，制定适合机场的营销策略。		保障工作。 4. 采取形成性考核占60%+终结性考核占40%权重比进行课程考核与评价。		
民航货物运输	1. 素质目标：具有严谨的学习态度，良好的学习习惯；具有诚信、敬业、严谨的工作态度；具有安全及服务意识；具有人际沟通能力，诚实，守信的良好品质；具有良好的工作责任心和职业道德。 2. 知识目标：了解 IATA 国际货运业务的各种基本规则；熟悉 IATA 国际货运运价体系的制定和使用；掌握货物收运、仓储、运送、装卸、到达和交付程序、运费计算、货运单的填开、特种货物运输、货物不正常运输的处理、以及相关货运资料的查阅和使用等；掌握国际航空货物运输中各类电报的含义；掌握货物运输航班不正常处理。 3. 能力目标：能熟练应用国际货物运输相关规则；能够按照流程区分航空货物运输业务，按要求展开货运各环节；能够直接从事国际航空货物运费计算、国际货运单填开等工作；具备操作货物仓储、运送、装卸以及特种货物运输、货物不正常运输与赔偿等工作；具备查验集装货物运输及国际货物进、出境联检手续的能力。	1. 国际航空货物运输基础知识 2. 掌握国际货物收运的程序及相关规定 3. 国际航空货物运输费用的种类及计算 4. 讲解并练习国际航空货运单的使用 5. 国际航空货物运输流程及仓储、运送、装卸等知识，特种货物、包机包舱、邮件运输规则	1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。 2. 采用任务驱动式教学，实行“教、学、做”合一方式，即边教、边学、边做；利用现代教育技术手段，同中国航协国内销售代理岗位以及中国民航职业技能鉴定值机员岗位要求相结合，充分发挥案例教学的作用。 3. 可采用的教学手段主要有幻灯片教学、拓展资料、工具辅助等立体化教学手段，清晰、生动的向学生传授课程知识；考虑国内国际值机员岗位的多样性和复杂性，可在课程中安排时间操作与练习，熟练相关指令内容；通过具体学习过程中对指令的记忆和应用，从而掌握课程所涉及的知识与技能。 4. 采取形成性考核占60%+终结性考核占40%权重比的形式进行课程考核与评价。	56	Q7 Q8 Q9 Q10 K7 K8 K9 A7 A8 A9
民航危险品货	1. 素质目标：培养严谨的学习态度，良好的学习习惯；具有诚信、敬业、	1. 了解危险品的种类、性质 2. 掌握危险品的编	1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。 2. 采用任务驱动式教	36	Q7 Q8

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
物流运输	<p>严谨的工作态度；具有安全及服务意识；具有人际沟通能力，诚实，守信的良好品质；具有良好的工作责任心和职业道德。</p> <p>2. 知识目标：掌握危险品的分类；掌握危险品的识别；掌握危险品的包装的一般要求及检查；掌握危险品标记与标贴；掌握危险品运输文件知识；掌握危险品收运规定；掌握危险品放射性物质及危险品运输限制；掌握危险品事故的紧急处理方法。</p> <p>3. 能力目标：具备危险品分类（九大类二十项）的能力；具备区分危险品运输专用名称和选择的能力；具备能熟练掌握危险品包装要求的能力；具备能够掌握危险品收运规定、收运程序；具备掌握危险品运输限制的能力；具备处理紧急危险品事故的能力。</p>	<p>号及使用方法</p> <p>3. 掌握危险品包装可以保护、防止灾害性事故的重要措施，是保证安全储运的基础</p> <p>4. 危险品收运方法</p> <p>5. 危险品运输限制</p> <p>6. 危险品事故的紧急处理</p>	<p>学，实行“教、学、做”合一方式，即边教、边学、边做；利用现代教育技术手段，同中国航协国内销售代理岗位以及中国民航职业技能鉴定值机员岗位要求相结合，充分发挥案例教学的作用。</p> <p>3. 可采用的教学手段主要有幻灯片教学、拓展资料、工具辅助等立体化教学手段，清晰、生动的向学生传授课程知识；考虑国内国际值机员的多样性和复杂性，可在课程中安排时间操作与练习，熟练掌握相关指令内容；通过具体学习过程中对指令的记忆和应用，从而掌握课程所涉及的知识技能。</p> <p>4. 采取形成性考核占60%+终结性考核占40%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>		<p>Q9</p> <p>Q10</p> <p>K7</p> <p>K8</p> <p>K9</p> <p>A7</p> <p>A8</p> <p>A9</p> <p>A10</p>
民航机场旅客运输实务	<p>1. 素质目标：具有严谨的学习态度，良好的学习习惯；具有诚信、敬业、严谨的工作态度；具有安全及服务意识；具有人际沟通能力，诚实，守信的良好品质；具有良好的工作责任心和职业道德。</p> <p>2. 知识目标：了解机场值机员的工作职责；了解机场服务流程；熟悉机场基础设计及操作规范；掌握航班不正常服务处理程序；掌握特殊旅客服务规范；掌握旅客票务签转程序；</p> <p>3. 能力目标：能够操作离港系统指令，熟悉值机服务流程；能够熟练区分高端旅客、特殊旅客；能熟练掌握中转服务产品；能够处理航班不正常服务；能够按照规定区分旅客行李；具备良好的分析问题、解决问题的能力，具有沟通、协作和自我学习的能力。</p>	<p>析</p> <p>1. 民航行业标准解析</p> <p>2. 乘机登记业务</p> <p>3. 旅客服务业务</p> <p>4. 行李服务业务</p> <p>5. 职业技能综合训练</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用任务驱动式教学，实行“教、学、做”合一方式，即边教、边学、边做；利用现代教育技术手段，同中国航协国内销售代理岗位以及中国民航职业技能鉴定值机员岗位要求相结合，充分发挥案例教学的作用。</p> <p>3. 可采用的教学手段主要有幻灯片教学、拓展资料、工具辅助等立体化教学手段，清晰、生动的向学生传授课程知识；考虑国内国际值机员的多样性和复杂性，可在课程中安排时间操作与练习，熟练掌握相关指令内容；通过具体学习过程中对指令的记忆和应用，从而掌握课程所涉及的知识技能。</p> <p>4. 采取形成性考核占60%+终结性考核占40%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>	72	<p>Q7</p> <p>Q8</p> <p>Q9</p> <p>Q10</p> <p>K7</p> <p>K8</p> <p>K9</p> <p>A7</p> <p>A8</p> <p>A9</p> <p>A10</p>



课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
机场BSP订座业务实训	<p>1. 素质目标：培养严谨的学习态度，良好的学习习惯；具有分析工作中出现的问题，并提出新的解决方案；具有安全及服务意识；具有人际沟通能力，诚实，守信的良好品质；具有良好的工作责任心和职业道德。</p> <p>2. 知识目标：了解民航客票销售的流程和民航售票票基础知识；熟悉安装、启动和连接 eterm 系统的指令；掌握国内航班座位可利用情况详情和其他指令；掌握国内旅客订座四大项的具体指令内容；掌握国内 pnr 的建立指令和其他服务情况指令；掌握国际航班信息查询及订座指令，国际 pnr 建立后的运价计算指令；掌握显示运价附加规则的详情和名词解释指令；掌握国际公布运价以及其他信息查询指令。</p> <p>3. 能力目标：具备能够帮助旅客处理在运输过程中发生任何情况的能力；具备能够使用 eterm 系统进行简单的生活实用指令操作的能力；具备能够查询到国内航班座位可利用具体情况的能力；具备根据客户需求预定国内订座记录 pnr 的能力；具备能够查询国际航班信息的能力；具备能够根据客户需求预定国际完整订座记录的能力。</p>	<p>1. 中国民航代理人系统简介、民航售票基础知识；</p> <p>2. 航班座位可利用情况查询，航班时刻、经停点、国内票价查询；</p> <p>3. 旅客订座记录 pnr 的构成；</p> <p>4. 其他服务情况组；完整 pnr 的建立；pnr 的相关操作；</p> <p>5. 国际航班信息查询及订座；</p> <p>6. 国际 pnr 建立后的运价计算。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用任务驱动式教学，实行“教、学、做”合一方式，即边教、边学、边做；利用现代教育技术手段，同中国航协国内销售代理岗位以及中国民航职业技能鉴定售票员岗位要求相结合，充分发挥案例教学的作用。</p> <p>3. 可采用的教学手段主要有幻灯片教学、拓展资料、工具辅助等立体化教学手段，清晰、生动的向学生传授课程知识；考虑国内国际订座过程的多样性和复杂性，可在课程中安排时间操作与练习，熟练相关指令内容；通过具体学习过程中对指令的记忆和应用，从而掌握课程所涉及的知识技能。</p> <p>4. 采取形成性考核占 60%+终结性考核占 40%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>	56	Q7 Q8 Q9 Q10 K7 K8 K9 A7 A8 A9 A10
民航值机与行李运输实务	<p>1. 素质目标：培养严谨的学习态度，良好的学习习惯；具有诚信、敬业、严谨的工作态度；具有安全及服务意识；具有人际沟通能力，诚实，守信的良好品质；具有良好的工作责任心和职业道德。</p> <p>2. 知识目标：了解民航值机的概况；掌握民航值机与行李运输的基础知识；掌握旅客值机及行李运输流程；掌握重要旅客分类知识；掌握航班不正</p>	<p>1. 民航行业标准解析</p> <p>2. 乘机登记业务</p> <p>3. 旅客服务业务</p> <p>4. 行李服务业务</p> <p>5. 职业技能综合训练</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用任务驱动式教学，实行“教、学、做”合一方式，即边教、边学、边做；利用现代教育技术手段，同中国航协国内销售代理岗位以及中国民航职业技能鉴定值机员岗位要求相结合，充分发挥案例教学的作用。</p> <p>3. 可采用的教学手段主要有幻灯片教学、拓展资料、工具辅助等立体化教</p>	56	Q7 Q8 Q9 Q10 K7 K8 K9 A7 A8

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	常处理的办法。 3. 能力目标：具备操作离港系统指令，熟悉值机服务流程；具备熟练区分高端旅客、特殊旅客的能力；具备区分中转服务产品的能力；具备处理航班不正常能力；具备按照规定为旅客办理行李托运的能力；具有良好的分析问题、解决问题的能力，具有沟通、协作和自我学习的能力。		学手段，清晰、生动的向学生传授课程知识；考虑国内国际值机员岗位的多样性和复杂性，可在课程中安排时间操作与练习，熟练相关指令内容；通过具体学习过程中对指令的记忆和应用，从而掌握课程所涉及的知识技能。 4. 采取形成性考核占60%+终结性考核占40%权重比的形式进行课程考核与评价。		A9 A10

### (3) 集中实训课程

集中实训课程包含 5 门课程，各课程的内容与要求见表 9。

表 9 集中实训课程内容与要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
认识实习	1. 素质目标：具有综合运用知识，增强职业适应性；具有发现新问题并进行系统的分析问题、解决问题的素质；具有自主学习新知识、新技术和自主探究新问题的素质；具备有计划地组织完成工作任务的素质；具有较强的工作责任心、良好的社会责任感。 2. 知识目标：了解世界以及中国民用航空运输的发展历史和不同阶段的特点；了解民用航空在航空运输中的地位和作用；熟悉办理乘机手续的工作程序和头等舱、要客的服务程序；掌握八种特殊旅客的特点及服务要求；掌握行李运输的重要性并理解行李的定义；掌握常见行李的分类及特殊行李的运输规定；掌握免费行李额的相关规定及逾重行李、声明价值行李费用的计算	1. 民用航空的定义及分类，发展与历史； 2. 机场值机服务的内容和要求； 3. 旅客运输不正常时的服务； 4. 行李的定义及其分类，特殊行李的辨认； 5. 逾重行李费及声明价值行李费的计算。	1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。 2. 采用任务驱动式教学，实行“教、学、做”一体化方式，即边教、边学、边做；将学生分组，每组 4-8 人，鼓励学生采用小组合作方式开展学习任务，每组设置小组长，由小组长督促学生学习，提升班级学习氛围；利用现代教育技术手段，同中国航协国内销售代理岗位以及中国民航职业技能鉴定售票员岗位要求相结合，充分发挥案例教学的作用。 3. 可采用的教学手段主要有幻灯片教学、拓展资料、线上资源等立体化教学手段，清晰、生动的向学生传授课程知识；考虑课程中的多样性和复杂性，可在课程中安排学生进行旅客与服务人员的角色扮演，通过切身的体会	24	Q7 Q8 Q9 Q10 K7 K8 K9 A7 A8 A9 A10

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	方法。 3. 能力目标：具备在空港为旅客提供服务的能力；具备在航班不正常时为旅客做出合理安排的能力；具备为特殊旅客进行服务的能力；具备准确判断旅客的行李是否符合相关运输规定；具备为旅客办理行李托运的能力；具备为旅客计算行李费用的能力。		加深对工作任务的认知；在具体的项目操作中完成学习，更好地将所学应用于实际。 4. 采取形成性考核+终结性考核分别占70%和30%权重比的形式进行课程考核与评价。		
专业综合实训	1. 素质目标：具有诚实、守信的良好品质，团队协作精神及良好的交流能力；能分析工作中出现的问题，并提出新的解决方案；具有信息安全意识；具有良好的服务意识；具有较强的适应能力，能快速进入工作角色；具有较强的工作责任心、良好的社会责任感。 2. 知识目标：了解班期时刻表的信息构成；熟悉常见航空港三字代码与航空公司二字代码；了解全球有名的飞机制造商情况以及常见的飞机机型和座位分布；熟悉订座系统的常用指令；熟练生成订座记录的指令；熟悉国内国际客票退票改签规则和计算方法；熟悉国内国际客票票价计算方法。 3. 能力目标：具备利用计算机与地图工具进行航线查询的能力；具备计算国内国际票价及税款的能力；能熟练操作订座系统完成订座；能利用各种手册和资料，正确计算旅客航程所需要时间；能熟练运用每一个国内国际城市的二字代码和三字代码。	1. 班期时刻表的介绍； 2. 订座常用辅助指令和代码； 3. 国内国际订座记录生成指令； 4. 国内国际客票退票改签计算； 5. 国内国际客票票价计算。	1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。 2. 采用任务驱动式教学，实行“教、学、做”一体化方式，即边教、边学、边做； 3. 将学生分组，每组4-8人，鼓励学生采用小组合作方式开展学习任务，每组设置小组长，由小组长督促学生学习，提升班级学习氛围； 4. 利用现代教育技术手段，同中国航协国内销售代理岗位以及中国民航职业技能鉴定售票员岗位要求相结合，充分发挥案例教学的作用； 5. 采用的教学手段主要有幻灯片教学、拓展资料、线上资源等立体化教学手段，清晰、生动的向学生传授课程知识； 6. 在课程中安排更多实训时间，操作黑屏订座系统，获取对订座系统指令的整体认知； 7. 通过每天课前抽查默写城市、地区、国家的代码，来进一步熟悉每一个国内国际城市的二字代码和三字代码； 8. 理实一体课程以过程和作品考核为主，占课程成绩的70%，期末考试占课程成绩的30%。	96	Q7 Q8 Q9 Q10 K7 K8 K9 A7 A8 A9 A10
1+X机场运行实训	1. 素质目标：具有严谨的学习态度，良好的学习习惯；具有诚信、敬业、科学、严谨的工作态度；具有安全、质量、效率和	1. 机场运行管理职业技能等级证书，相关概念和基本情况介绍； 2. 民用机场三区一中心：飞行区、航站楼、	1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人； 2. 以学生为本，采用“学徒制”教学，注重培养学生的知识应用能力；	24	Q7 Q8 Q9

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	<p>环保意识；具有人际沟通能力与团队协作意识；具有良好的工作责任心和职业道德。</p> <p>2. 知识目标：了解 1+X 证书的基本概念，认知职业技能等级证书培训和获取的方法；了解机场运行管理职业技能等级证书合法性有效性。</p> <p>3. 能力目标：具备考取机场运行执业登记证书中级的能力；形成良好的职业素养，形成职业行为习惯的能力；能参与企业实际工作任务，胜任真实的职业岗位；能做到理论联系实际，将学习技能转化成职业技能；融会工作经验，为正式上岗就业打好基础。</p>	<p>公共区和运控中心；</p> <p>3. 对机场所有相关业务的整体协调管理的技能培训；</p> <p>4. 机场用人单位岗位技能标准；</p> <p>5. 使学生在院校获取相关专业证书；</p> <p>6. 提高就业适配度，拓宽学生的就业思维。</p>	<p>3. 加强校企之间的联系，不断回馈学生在企业的表现与知识需求；</p> <p>4. 加强教学资源库建设，利用学习通云平台、微知库等教学平台开展信息化教学，不断增强教学的实效性针对性；</p> <p>5. 重视过程考核，在过程考核中肯定学生能力，激发学生学习兴趣，促使学生反思改进，评价方法可采用学生自评、企业教师点评等各个方面；</p> <p>6. 采取过程考核+最终考核各占 50%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>		<p>Q10</p> <p>K7</p> <p>K8</p> <p>K9</p> <p>A7</p> <p>A8</p> <p>A9</p> <p>A10</p>
岗位实习	<p>1. 素质目标：具有严谨的学习态度，良好的学习习惯；具有诚信、敬业、科学、严谨的工作态度；具有安全、质量、效率和环保意识；具有人际沟通能力与团队协作意识；具有良好的工作责任心和职业道德。</p> <p>2. 知识目标：企业的组织架构情况；企业各部门的职责；企业各部门之间相互依存和相互制约的关系；企业各部门的主要人员配备情况；了解民航业的发展现状及趋势；了解企业工作任务流程。</p> <p>3. 能力目标：具备运用所学知识促成良好的职业素养、职业道德并形成职业思想（意识）、职业行为习惯的能力；能参与企业实际工作任务，胜任真实的职业岗位；能理论联系实际，将学习技能转化成职业技能；融会工作经验，为正式上岗就业打好基础。</p>	<p>1. 企业机构及岗位任务介绍；</p> <p>2. 企业工作任务实训。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 以学生为本，采用“学徒制”教学，注重培养学生的知识应用能力；</p> <p>3. 加强校企之间的联系，不断回馈学生在企业的表现与知识需求；</p> <p>4. 加强教学资源库建设，利用学习通云平台、微知库等教学平台开展信息化教学，不断增强教学的实效性针对性；</p> <p>5. 重视过程考核，在过程考核中肯定学生能力，激发学生学习兴趣，促使学生反思改进，评价方法可采用学生自评、企业教师点评等各个方面；</p> <p>6. 采取过程考核+企业考核各占 50%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>	26	<p>Q7</p> <p>Q8</p> <p>Q9</p> <p>Q10</p> <p>K7</p> <p>K8</p> <p>K9</p> <p>A7</p> <p>A8</p> <p>A9</p> <p>A10</p>
毕业设计答辩	<p>1. 素质目标：具有严谨的学习态度，良好的学习习惯；具有诚信、敬业、科学、严谨的工作态度；</p>	<p>1. 毕业设计选题；</p> <p>2. 毕业设计；</p> <p>3. 文档撰写；</p> <p>4. 毕业答辩。</p>	<p>1. 学生独立完成毕业设计，培养学生独立分析和解决问题的能力；</p> <p>2. 以学生为主体，教师</p>	120	<p>Q1-Q8</p> <p>K3-K9</p> <p>A1-A10</p>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	<p>具有安全、质量、效率和环保意识；具有人际沟通能力与团队协作意识；具有良好的工作责任心和职业道德。</p> <p>2. 知识目标：学会综合运用多门课程的理论知识和技能；学会调研调查、资料收集的途径方法；学会资料整理、文档撰写的方法；学会独立分析和解决问题。</p> <p>3. 能力目标：具备理论联系实际，综合运用多门课程的理论知识和技能的能力；具备信息收集的能力，能运用现代信息技术工具获取信息；具备撰写毕业设计及相关文档写作的能力；具备陈述发言、表达清晰等沟通交流能力；具备一定的分析和解决问题的能力。</p>		<p>为辅导的方式进行；</p> <p>3. 通过网络远程、面对面指导等方式，充分利用信息化教学手段开展教学；</p> <p>4. 充分利用信息化教学资源，引导学生课外自学，介绍课程网站、专业网站等方式为学生自主学习提供方便；</p> <p>5. 采取毕业设计成果70%+毕业设计答辩30%的形式进行课程考核与评价。</p>		

#### (4) 专业选修课程

专业选修课程包含8门课程，各课程的内容与要求见表10。

表10 专业选修课程内容与要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
航空气象	<p>1. 知识目标：掌握大气科学的基本概念、基本知识、基本原理和基本方法；认识天气演变和气候形成的规律；了解不同地区的气候特征和气候资源的分布；了解气候对航空运输的影响。</p> <p>2. 能力目标：掌握大气中的物理现象物理过程和大气运动的基本原理；掌握气候变化的成因、基本特点以及人类活动影响气候的途径和基本效应。</p> <p>3. 素质目标：能够运用气象学的基本原理分析气</p>	<p>1. 大气的热能和温；</p> <p>2. 大气中的水分；</p> <p>3. 大气的运动；</p> <p>4. 天气系统；</p> <p>5. 气候的形成；</p> <p>6. 气候带与气候型；</p> <p>7. 气候变化与人类活动对航空运输的影响</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 教学方法：在教学过程中，应立足于加强学生实际应用能力和职业素质的培养，通过项目教学、以工作任务引领提高学生兴趣，激发学生的成就动机。</p> <p>3. 教学手段：在学院超星泛雅平台上不断更新课程网页，进一步充实教学资源库。及时将本课程教学计划、教学大纲等教学文件以及课程的教师教学指导书、学生学习指导书、教案、课件、习题库等教</p>	54	<p>Q7</p> <p>Q8</p> <p>Q9</p> <p>Q10</p> <p>K7</p> <p>K8</p> <p>K9</p> <p>A7</p> <p>A8</p> <p>A9</p> <p>A10</p>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	象对航空运输的影响；能够根据气象图的显示，判断未来天气的发展。		学资源上网，并及时更新。 4. 考核评价：主要采用过程考核、学生自评、学生互评、教师评价、笔试等考核方式。		
财务管理	<p>1. 知识目标：掌握会计科目和账户设置；掌握复式记账的方法；掌握填制和审核会计凭证的方法；掌握登记账簿的方法；了解成本计算的方法；了解财产清查的方法；了解编制财务会计报告的方法。</p> <p>2. 能力目标：能独立填制原始凭证和记账凭证；能根据会计凭证登记账簿计算能力；能进行简单的成本计算；能编制简单业务下的会计报表。</p> <p>3. 素质目标：培养学生具有爱岗敬业、吃苦耐劳、严谨求实、诚实守信的工作作风。</p>	<p>1. 总论</p> <p>2. 会计假设与会计等式</p> <p>3. 账户与复式记账</p> <p>4. 业务交易核算</p> <p>5. 会计凭证</p> <p>6. 会计账簿</p> <p>7. 财产清查与企业内部控制</p> <p>8. 财务会计报告</p> <p>9. 会计循环</p> <p>10. 会计机构、会计职业要求及会计规范</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 教学方法：在教学过程中，应立足于加强学生实际应用能力和职业素养的培养，通过项目教学、以工作任务引领提高学生兴趣，激发学生的成就动机。</p> <p>3. 教学手段：在学院超星泛雅平台上不断更新课程网页，进一步充实教学资源库。及时将本课程教学计划、教学大纲等教学文件以及课程的教师教学指导书、学生学习指导书、教案、课件、习题库等教学资源上网，并及时更新。</p> <p>4. 考核评价：主要采用过程考核、学生自评、学生互评、教师评价、笔试等考核方式。</p>	54	Q7 Q8 Q9 Q10 K7 K8 K9 A7 A8 A9 A10
机场应急救援	<p>1. 素质目标：具有诚实、守信的良好品质，团队协作精神及良好的交流能力；能分析工作中出现的问题，并提出新的解决方案；具有安全及服务意识；具有较强的适应企业环境、融入企业文化的能力；具有较强的工作责任心、良好的社会责任感。</p> <p>2. 知识目标：了解机场应急救援的基本定义、概况及发展历程；熟悉消防和救援各岗位职责；熟悉业务基础；了解各种紧急情况的基本特征；熟悉标准应急救援处置原则；熟悉常见的各种紧急情况及相应的成熟的处理方案；掌握各种应急情况的处理技巧。</p> <p>3. 能力目标：能快速有效地判断应急情况的分类；能较熟练地运用所学技能处理对应的紧急情况；能快速分析各种紧急</p>	<p>1. 民用运输机场应急预案</p> <p>2. 机场应急救援组织机构</p> <p>3. 机场应急演练及培训</p> <p>4. 机场消防救援</p> <p>5. 残损航空器的搬移</p> <p>6. 机场应急医疗救护</p> <p>7. 非法干扰事件的应急处置</p> <p>8. 危险品航空运输事件的应急处置</p> <p>9. 机场建筑物火灾应急处置</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用任务驱动式教学，实行“教、学、做”合一方式，即边教、边学、边做；将学生分组，每组4-8人，鼓励学生采用小组合作方式开展学习任务，每组设置小组长，由小组长督促学生学习，提升班级学习氛围；利用现代教育技术手段，同机场运行指挥员等级评定和机场运行登记证书的要求相结合，利用案例教学的作用；</p> <p>3. 在课程中安排学生扮演旅客和消防救援人员，更好地运用技巧应对各种突发情况；在完成基本技能培训后，利用机场运行服务与管理实训室进行实践教学；</p> <p>4. 采取平时考核+期末成绩考核分别占60%和40%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>	54	Q7 Q8 Q9 Q10 K7 K8 K9 A7 A8 A9 A10

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	情况所需要的处理工具和设备；能合理调用资源为完成紧急情况的处置工作；能运用常见的应急救援工具和设备，在保护好自己安全的前提下处理机场发生的各种紧急情况。				
电商创新创业	<p>1. 素质目标：具备主动创新意识，创业潜质分析能力；能进行创业机会甄别和分析；梳理科学的创新创业观；提高学生的社会责任感和创业精神，促进学生创业、就业和全面发展。</p> <p>2. 知识目标：明确创业的基本概念、原理、方法；明确创业的产生与演变过程、掌握商业模式的设计；理解 C2C 电子商务创业的基本思想；掌握网上零售的基本知识；掌握网上开店及其管理的相关知识。</p> <p>3. 能力目标：形成创新创业者的科学思维；懂得创业过程中的财务计算与分配方式；能掌握在项目运营过程中团队组建、人脉关系积累、资金筹措的方法。</p>	<p>模块一：创新思维的认识</p> <p>模块二：创新技法</p> <p>模块三：认识创业</p> <p>模块四：创业素养的提升</p> <p>模块五：创业机会的识别</p> <p>模块六：全面认识“互联网+”</p> <p>模块七：如何设计商业模式及整合资源</p> <p>模块八：设立你的电商企业(创业计划书撰写)</p> <p>模块九：电商创业案例分析</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 融入课程思政相关内容。</p> <p>3. 教学方法与手段：采用理论讲授与案例分析相结合、小组讨论与角色体验相结合、经验传授与创业实践相结合；赛事提升法：通过在校内组织开展创业项目设计、创业计划大赛以及创业社团活动将课堂知识与创业实践紧密结合起来，培养学生在实践中运用所学知识发现问题和解决实际问题的创业能力；</p> <p>4. 教学资源：教材、企业案例、微课教学视频、PPT 课件、图片、音频、网络教学平台；</p> <p>5. 考核评价：过程考核+作业+团队创业计划书撰写。过程评价：学生出品，学生卓越，课程综合考核相结合；创业计划书：学生自评、小组互评、教师和企业导师评价结合。</p>	54	Q4 Q5 Q6 Q7 K3 K4 K5 A3 A4 A5
通用航空实务	<p>1. 素质目标：使学生掌握通用航空的基本概念、研究通用航空的目的和方法、系统学习航空器的装备情况；掌握航空器活动的环境及导航；掌握空中交通管制的要求；</p> <p>2. 知识目标：系统掌握通用航空服务工作所应具备的文化知识；掌握通用航空的基础知识；掌握通用航空与商业航空之间的区别和联系。</p> <p>3. 能力目标：培养学生综合运用知识的能力，增强学生的职业适应能力；培养学生</p>	<p>1. 序论；</p> <p>2. 通用航空的组织与管理；</p> <p>3. 通用航空与国民经济；</p> <p>4. 通用航空的法律法规；</p> <p>5. 通用航空的飞行器；</p> <p>6. 通用航空的飞行与运营；</p> <p>7. 工业和农业航空；</p> <p>8. 其他通用航空；</p> <p>9. 通用航空的现状及其在中国的发展</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 融入课程思政相关内容。</p> <p>3. 教学方法与手段：采用理论讲授与案例分析相结合、小组讨论与角色体验相结合、经验传授与创业实践相结合；赛事提升法：通过在校内组织开展创业项目设计、创业计划大赛以及创业社团活动将课堂知识与创业实践紧密结合起来，培养学生在实践中运用所学知识发现问题和解决实际问题的创业能力；</p> <p>4. 教学资源：教材、企</p>	168	Q1-Q8 K3-K9 A1-A10

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
			业案例、微课教学视频、PPT 课件、图片、音频、网络教学平台； 5. 考核评价：过程考核+作业+团队创业计划书撰写。过程评价：学生出品，学生卓越，课程综合考核相结合；创业计划书：学生自评、小组互评、教师和企业导师评价结合。		
民航呼叫中心业务	<p>1. 素质目标：具有诚实守信的良好品质，团队协作精神及良好的交流能力；能分析工作中出现的问题，并提出新的解决方案；具有安全及服务意识；具有较强的适应企业环境、融入企业文化的能力；具有较强的工作责任心、良好的社会责任感。</p> <p>2. 知识目标：了解民航呼叫中心的基本定义、概况及发展历程；熟悉呼叫中心各岗位职责；熟悉业务基础和指令基础；了解呼叫中心面对的客户群体特征；熟悉标准服务用语和沟通服务原则；熟悉常见的客户投诉心理状态及相应的成熟的处理方案；了解呼叫中心电话销售的技巧。</p> <p>3. 能力目标：能快速有效地调节自己的个人情绪；能较熟练地运用沟通技巧与旅客沟通；能快速分析旅客的需求；能合理调用资源为旅客提供舒心的服务；能运用沟通技巧维护自己基本权益不受侵害。</p>	<p>1. 民航呼叫中心的定义、概况及发展历程；</p> <p>2. 呼叫中心的基本特征和工作流程；</p> <p>3. 呼叫中心各岗位职责和岗位重要性；</p> <p>4. 呼叫中心开头语及问候语，标准服务用语；</p> <p>5. 客户服务礼仪的3T原则及应用；</p> <p>6. 呼叫中心电话销售技巧及旅客类型分析；</p> <p>7. 不同类型旅客相同的服务政策。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用任务驱动式教学，实行“教、学、做”合一方式，即边教、边学、边做；将学生分组，每组4-8人，鼓励学生采用小组合作方式开展学习任务，每组设置小组长，由小组长督促学生学习，提升班级学习氛围；利用现代教育技术手段，同中国航协国内销售代理岗位以及中国民航职业技能鉴定售票员岗位要求相结合，充分发挥案例教学的作用；</p> <p>3. 在课程中安排学生扮演旅客和呼叫中心业务人员，更好地运用技巧应对各种突发情况；在完成基本技能培训后，借助校企合作基地，运用学徒制教学模式，一个师傅带几个徒弟，手把手进行实践教学；</p> <p>4. 采取平时考核+期末成绩考核分别占40%和60%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>	168	Q7 Q8 Q9 Q10 K7 K8 K9 A7 A8 A9 A10
飞行区维护与保障	<p>1. 素质目标：具有诚实守信的良好品质，团队协作精神及良好的交流能力；能分析工作中出现的问题，并提出新的解决方案；具有安全及服务意识；具有较强的适应企业环境、融入企业文化的能力；具有较强的工作责任心、良好的社会责任感。</p> <p>2. 知识目标：了解机场相应的基础知识，了解飞</p>	<p>1. 机场基础知识</p> <p>2. 机场飞行区构成</p> <p>3. 机场道面</p> <p>4. 飞行区场地维护与保障</p> <p>5. 飞行区目视助航设施及其维护</p> <p>6. 机场鸟害防治、机场除冰雪</p> <p>7. 机场□□保护</p> <p>8. 机场通信导航设施及其维护</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用任务驱动式教学，实行“教、学、做”合一方式，即边教、边学、边做；将学生分组，每组4-8人，学生采用小组合作方式开展实践任务，每组设置小组长，由小组长督促带领学生学习；同岗位实习工作内容相结合，充分发挥实践实习的教学的</p>	120	Q7 Q8 Q9 Q10 K7 K8 K9 A7



课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	<p>行区维护和保障基本情况；熟悉飞行区维护保障工作各岗位的职责；熟悉飞行区维护任务的分类；了解各种需要维护情况的基本特征；熟悉标准运行保障工作的原则；熟悉常见的各种保障工作处理方案；掌握各种飞行区维护和处理的技巧。</p> <p>3. 能力目标：能快速有效地判断飞行区维护情况的分类；能较熟练地运用所学技能处理各种机场运行保障工作；能快速分析各种保障工作所需要工具和设备；能合理调用资源为完成机场运行生产保障工作；能运用常见的飞行区维护工具和设备。</p>	9. 民用机场特种车辆。	<p>作用；</p> <p>3. 在实践课程中安排学生扮演机场场务巡查员，运用之前所学的技能完成飞行区的维护和保障工作；在完成基本技能培训后，借助校企合作基地，运用学徒制教学模式，一个师傅带几个徒弟，手把手进行实践教学；</p> <p>4. 采取平时考核+期末成绩考核分别占60%和40%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>		A8 A9 A10
现代航空运输管理	<p>1. 知识目标：了解现代航空的基本概念和基本理论；概要掌握世界航空运输业的发展进程和发展历史；掌握民航运输管理体系及市场管理相关内容。</p> <p>2. 素质目标：掌握民用航空运输业的社会特性、经济特性及其在现在社会经济中的地位；深入了解现代航空公司及民用机场的生产管理体系结构、相互关系及协调发展原则，掌握国际国内民用航空运输业的管理结构和服务宗旨；掌握民用航空客货运输的生产特点及运输过程管理标准。</p> <p>3. 能力目标：能够熟练运用专业知识对民航岗位工作中遇到的问题进行处理；能够独立处理一般民航客运和货运遇到的收运问题；能够应对民航客货运输当中发生的一些突发状况。</p>	<p>1. 概论</p> <p>2. 民用航空运输管理体系</p> <p>3. 民用航空运输市场管理</p> <p>4. 民航旅客运输管理</p> <p>5. 民用航空货物运输</p> <p>6. 民航运输生产质量管理</p> <p>7. 民航运输生产安全管理</p> <p>8. 国际航空运输管理</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用任务驱动式教学，实行“教、学、做”合一方式，即边教、边学、边做；将学生分组，每组4-8人，学生采用小组合作方式开展实践任务，每组设置小组长，由小组长督促带领学生学习；同岗位实习工作内容相结合，充分发挥实践实习的教学的作用；</p> <p>3. 在实践课程中安排学生扮演机场场务巡查员，运用之前所学的技能完成飞行区的维护和保障工作；在完成基本技能培训后，借助校企合作基地，运用学徒制教学模式，一个师傅带几个徒弟，手把手进行实践教学；</p> <p>4. 采取平时考核+期末成绩考核分别占60%和40%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>	120	Q7 Q8 Q9 Q10 K7 K8 K9 A7 A8 A9 A10

### (5) 职业资格、技能等级认定

本专业鼓励学生取得行业企业认可度高的有关职业资格、技能等

级证书，取得的证书按下表折算为学历教育相应学分。

表 11 职业资格证书转换学分课程表

序号	职业资格证书名称	职业资格证书等级及可转换的学分		职业资格证书可置换的专业必修课程	备注
		等级	可计算的学分		
1	机场运行指挥员资格证书	初级	3.5	民航概论	
		中级	6	航空运输地理和机场运营管理	
2	民航安全检查员资格证书	初级	2	航空法	
		中级	4	航空安全管理和民航危险品货物运输	

表 12 1+X 技能等级证书转换学分课程表

序号	1+X 技能等级证书	1+X 技能等级证书等级及可转换的学分		1+X 技能等级证书可置换的专业必修课程	备注
		等级	可计算的学分		
1	机场运行管理职业技能等级证书	初级	0	无	
		中级	3.5	民航概论	
		高级	4	机场运营管理	
2	民航货物运输职业技能等级证书	初级	2	民航危险品货物运输	
		中级	3.5	民航货物运输	
3	民航旅客地面服务职业技能等级证书	初级	3.5	民航值机与行李运输实务	
		中级	4	民航机场旅客运输实务	

4	民航安全检查职业技能等级证书	初级	0	无	
		中级	2	航空法	
		高级	4	航空安全管理和民航危险品货物运输	

## 七、教学进程总体安排

### （一）教学进程总体安排表

教学进程总体安排见表 13。

表 13 教学进程总体安排表

## 张家界航空工业职业技术学院

## 2022 级三年制机场运行服务与管理专业教学进程安排表

专业代码：500408

适用班级：22342X

课程类别	课程模块	课程类型	课程编码	课程名称	课程性质	考核方式	学分	学时分配			周课时数或周数						备注		
								总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六			
											20	20	20	20	20	20			
		B	113001	思想道德与法治	必修	考试	3	54	46	8	2×14	2×13							
		B	113002	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	必修	考试	2	36	32	4			4×9						
		B	113009	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	必修	考试	3	56	52	4				4×14					
		A	113003	形势与政策	必修	考查	1	16	16		2×2	2×2	2×2	2×2					
		A	113004	中国共产党党史	必修	考查	1	16	16		2×2	2×2	2×2	2×2				讲座	
		小计					10	178	162	16									
公共基础课程	思想政治课程	A	117001	军事理论	必修	考查	2	36	36		36×1							专周授课	
		C	217001	军事技能	必修	考查	2	112		112	56×2								专周授课
		A	315001	职业发展与就业指导	必修	考查	2	40	28	12				2	2×6				就业体验 12H
		A	315002	创新创业教育	必修	考查	2	38	38				1	2×10					创业体验 20H

科技人文课程	A	316001	心理健康教育	必修	考查	2	32	32		2						讲座 2H		
	C	214001	大学体育	必修	考查	6.5	116		116	2	2	2	1					
	A	216001	劳动教育（一）	必修	考查	1	16	16					2×8					
	B	216002	劳动教育（二）	必修	考查	1	24		24				1W					
	A	316002	大学美育	必修	考查	1	18	18			1							
	小计						19.5	432	168	264								
	A	112001	经济数学	必修	考查	3	54	54			3							
	A	112002	实用英语	必修	考试	7.5	132	132		4	4							
	B	105001	信息技术	必修	考查	3	48	24	24	2	1							
	A	312001	普通话	必修	测试	2	30	30		2								
	B	317001	入学教育	必修	考查	1	24	16	8	1w								
	C	216001	社会调查(实践)	必修	考查	1	24		24					1w			暑期进行	
	B	317002	毕业教育	必修	考查	1	24	18	6							1w	顶岗实习中进行	
	小计						18.5	336	274	62								
	公共选修课程	A	112003	大学语文	限选	考查	2	36	36			2						
		A	112011	中华优秀传统文化	限选	考查	1	18	18			1						
		A	112022	职业素养	限选	考查	2	30	30		2							
		A	112023	国家安全教育	限选	考查	1	16	16		2×2	2×2	2×2	2×2				讲座
		A	112021	节能低碳	选修	考查	0.5	4	4			2×2						讲座二选一
A		112010	绿色环保	选修	考查	0.5	4	4			2×2							
A		112024	金融知识	选修	考查	0.5	4	4				2×2					讲座二选一	
A		112025	社会责任	选修	考查	0.5	4	4				2×2						
A		112006	信息素养	任选	考查	2	36	36				2					选修 1 门	
A	112013	文学欣赏	任选	考查	2	36	36				2							

		小计				9	144	144	0									
		公共基础课合计				57	1090	748	342									
专业 (技能) 课程	专业 基础 课程	B	104001	管理学	必修	考试	3.5	60	40	20	4							
		B	104102	民航概论	必修	考试	3.5	60	50	10	4							
		B	104101	航空运输地理	必修	考查	2	36	30	6			2					
		B	104601	电子商务概论	必修	考试	4	72	50	22			4					
		B	104108	航空安全管理	必修	考查	2	28	16	12				2				
		B	104231	航空法	必修	考查	2	36	36	0		2						
		B	104308	旅游营销	必修	考试	2	36	20	16		2						
			小计				19	328	242	86								
		专业 核心 课程	B	104201	机场运营管理	必修	考试	4	72	66	6		4					
	B		104204	民航货物运输	必修	考试	3.5	56	50	6				4				
	B		104202	民航危险品货物运输	必修	考试	2	36	26	10			4×9					
	B		104203	民航机场旅客运输实务	必修	考试	4	72	26	46			4					
	B		104205	机场 BSP 订座业务实训	必修	考试	3.5	56	20	36				4				
	B		104206	民航值机与行李运输实务	必修	考试	3.5	56	20	36				4				
			小计				20.5	348	208	140								
		集中 实训 课程	C	219001	认识实习	必修	考查	1	24		24		1w					专周授课
	C		204201	专业综合实训	必修	考查	4	96		96				4w				
	C		204232	1+X 机场运行实训	必修	考查	1	24		24				1w				
	C		219003	岗位实习	必修	考查	26	416		416						6w	20w	
C	219004		毕业设计与答辩	必修	考查	5	120		120						5w		岗位实习中进行	
		小计				37	744	0	744									
选	B	104233	航空气象	任选	考查	3	54	40	14			3					选修 1 门	

	B	104713	财务管理	任选	考查	3	54	40	14			3					
	B	104234	机场应急救援	任选	考查	3	54	42	12			3				选修1门	
	B	104005	电商创新创业	任选	考查	3	54	42	12			3					
	C	104235	通用航空实务	任选	考查	7	168		168					7w		选修1门	
	C	204210	民航呼叫中心业务	任选	考查	7	168		168					7w			
	C	104236	飞行区维护与保障	任选	考查	5	120		120					7w		选修1门	
	C	104237	现代航空运输管理	任选	考查	5	120		120					7w			
	小计					18	396	82	314								
专业（技能）课程合计						95	1816	532	1284								
总计						151.5	2906	1280	1626								
周课时数										23	26	27	20	0	0		
实习实训周数										4	1	1	5	20	20		
考试周数										1	1	1	1	0	0		
考试门数										4	4	4	4	0	0		
公共基础课时占总课时比例：										37.51%							
选修课时占总课时比例：										18.58%							
实践课时占总课时比例：										55.95%							

注：

- 1) 课程类型中，A—理论课，B—理论+实践课，C—实践课；
- 2) “数字×数字”表示周课时数×教学周数；
- 3) 实习实训环节课程不在进程表中安排固定周学时，但在对应位置填写实习实训周数，以“\_w”表示，每周计 24 课时，计 1 学分；A、B 类课程 每 18 课时计 1 学分；
- 4) 军事理论每周按 36 课时计，军事技能每周按 56 课时计，岗位实习每周按 16 课时计；
- 5) 集中实训课程是指独立开设的专业技能训练课程，包括单项技能训练、综合技能训练、技能抽查强化训练、课程设计、岗位实习等；
- 6) 建议有条件的课程实行线上线下相结合的教学方式。
- 7) 顶岗实习共 26 周（其中第 5 学期假期 6 周、第 6 学期 20 周），其中毕业设计答辩在顶岗实习中进行；
- 8) 专周每周计 1 学分，课时每 18 课时折算为 1 学分。



## （二）学时学分比例

总课时数为 2906，理论学时数为 1280，实践学时数为 1626；总学分为 151.5。

表 14 学时、学分分配及比例表

课程类别		课程门数 (门)	学时				学分	
			小计	理论学时	实践学时	占总学时比	小计	占总学分比
公共基础课程	思想政治课程	5	178	162	16	6.13%	10	6.60%
	身心修养课程	9	432	168	264	14.87%	19.5	12.87%
	科技人文课程	7	336	274	62	11.56%	18.5	12.21%
	公共选修课程	10	144	144	0	4.96%	9	5.94%
专业(技能)课程	专业基础课程	7	328	242	86	11.29%	19	12.54%
	专业核心课程	6	348	208	140	11.98%	20.5	13.53%
	集中实训课程	5	744	0	744	25.60%	37	24.42%
	专业选修课程	8	396	82	314	13.63%	18	11.88%
总学时数为	2906							
(1) 理论教学为		1280	学时	占总学时的		44.05%		
(2) 实践教学为		1626	学时	占总学时的		55.95%		
(3) 公共基础课为		1090	学时	占总学时的		37.51%		
(4) 选修课程为		540	学时	占总学时的		18.58%		

## 八、实施保障

### （一）师资队伍

#### 1. 团队结构

专业教学团队由 1 名专业带头人、3 名以上专任专业核心课骨干教师、3 名以上企业兼职教师组成，生师比不超 18:1，双师素质教师占专业教师比例不低于 60%。专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。具有高尚的师德师风，遵纪守法，爱岗敬业。

表 15 师资队伍结构和比例要求

队伍结构		比例 (%)
职称结构	教授	15%
	副教授	35%
	讲师	30%

	助理讲师	20%
年龄结构	35岁以下	53%
	36-45岁	20%
	46-60岁	27%
学历结构	硕士及以上	47%
	本科	53%

## 2. 专任教师

具有高校教师资格证；具有高尚的师德，爱岗敬业；具有交通运输工程、机场运行服务与管理等相关专业本科及以上学历，扎实的机场运行服务与管理相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每五年累计不少于6个月的企业实践经历。能够较好地把握国内外行业、专业最新发展，能主动联系行业企业和用人单位，了解行业企业和用人单位对机场运行服务与管理专业人才的实际需求。

## 3. 专业带头人

具备副高及以上职称；能够较好地把握国内外民航运输、机场运行服务与管理专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的实际需求；在民航机场运行服务与管理保障专业领域内学识、技能、科研等方面有一定的影响力；教学设计、专业研究能力强，能组织协调其他专业教师吸收、消化和推广专业课程建设，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域有一定的专业影响力。

## 4. 兼职教师

具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神；具有3年以上相关岗位工作经历，具有扎实的民航机场专业知识和丰富的企业一线实践经验；具有中级以上专业技术职务或在省级以上职业技能竞赛中

获得奖励；具有较强的教学组织能力，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生学业发展规划等教学任务。

## （二）教学设施

主要包括能够满足正常课程教学、实习实训所必需的专业教室、实训室和实训基地。

### 1. 专业教室基本条件

专业教室配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，有互联网接入和 Wi-Fi 环境，实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室（基地）针对专业课程实习实训要求，根据理实一体教学的要求，以设备台套数量配置满足一个教学班（40 人）为标准设定。具体校内实验实训室基本条件见表 16。

表 16 校内实验实训基本条件

序号	实训室名称	主要实训项目	基本配置要求	所支撑课程
1	民航客票销售实训室	承担航空运输地理、民航国内国际客票销售实训，民航呼叫中心等课程业务实训	51台计算机及配套软硬件、网络教学环境、ETERM软件	航空运输地理、专业综合实训，民航呼叫中心业务
2	机场BSP订座业务实训室	承担机场BSP订座业务实训、民航机场旅客运输	51台计算机及配套软硬件、全球销售GDS系统、BSP系统	机场BSP订座业务实训、民航机场旅客运输实务
3	民航电子商务中心实训室	承担民航电子商务、航空电商平台模拟系统OTA实训等课程	51台计算机及配套软硬件、民航OTA运行软件	民航值机与行李运输实务
4	计算机网络技术实训室	网络实训	51台计算机	电子商务概论、旅游营销
5	计算机基础实验室	计算机基础实验实训	246台计算机	信息技术
6	B737飞机实训室	承担机场运营管理和民航概论实训部分	波音737-200、客梯车、电源车	机场运营管理、民航概论等课程

### 3. 校外实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地，能提供开展机场运行服务与管理指挥、机场地面服务调度与保障、民航票务、值机、安检、货物运输、和现场急救等实习活动。实习设施设备齐全，配备相应数量的指导老师对学生实习进行指导和管理，有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

本专业校外实习基地配置与要求见表 17。

表 17 校外实习基地配置与要求

序号	实习基地名称	合作企业名称	功能说明
1	深圳康途航空票务有限公司实习基地	深圳康途航空票务有限公司	专业认识实习、学生岗位实习、就业、教师顶岗实践、产学合作。
2	深圳宝安机场实习基地	深圳宝安国际机场有限公司	专业认识实习、学生岗位实习、就业、教师顶岗实践、产学合作。
3	招商国旅公司实习基地	招商国旅有限公司	专业认识实习、学生岗位实习、就业、教师顶岗实践、产学合作。
4	广州中航服集团实习基地	广州中航服集团有限公司	专业认识实习、学生岗位实习、就业、教师顶岗实践、产学合作。
5	广州纵横天地集团等实习基地。	广州纵横天地集团有限公司	专业认识实习、学生岗位实习、就业、教师顶岗实践、产学合作。

#### 4. 学生实习基地基本要求

具有稳定的学生实习基地，满足学生 6 个月在企业生产一线上岗工作的要求。能提供民航客运销售代理、民航售票员、民航客运员、民航货运员、民航货物销售代理、危险品操作员等相关实习岗位，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

#### 5. 信息化教学条件

具有可使用的数字化教学资源库、文献资料等信息化条件。本专业利用学习通、腾讯课堂数字化教学资源库、民航资源网文献资料等

网络信息化条件。鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

### （三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

#### 1. 教材选用基本要求

优先选用高职教育国家规划教材、省级规划教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立有专业教师、行业专家和教研人员等参加的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

#### 2. 图书、文献配备基本要求

图书、文献配备应能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅。主要包括：民用航空法基础、有关职业标准，机场运行服务与管理、机场安全管理、机场管理信息系统、民用机场运营与管理、通用航空概论、中国通用机场规划建设与运营管理、民航服务礼仪、民航概论、民航客舱销售技巧、航空概论、民航旅客运输、民航货物运输、民航市场营销、民航国内客票销售等资料，以及两种以上机场运行服务与管理专业学术期刊和有关机场运行服务与管理的实务案例类图书。

#### 3. 数字资源配备基本要求

应建设和配置与机场运行服务与管理专业相关的旅客服务、机场飞行区车辆保障音视频素材；机场运营管理的教学课件；机场应急救援、消防安全演练案例库；客票销售、行李运输、货物运输的虚拟仿真软件；机场运行服务与管理法律法规相关的数字教材等数字资源，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

#### （四）教学方法

本专业与企业深度合作，采用以基于岗位任务和工作过程构建的课程体系、主要专业课程实施理实一体化教学、在校内生产性实训基地和校外对口企业完成生产性实训任务的复合型技术技能人才培养模式。

公共基础课程应注重培养学生的人文精神，紧紧围绕专业学习所必需的基本能力改进课程内容，采用启发式、讨论式、案例式等多种教学形式，提高学生的学习兴趣，提高教学效果。如计算机应用课程可采用案例教学法，从易到难，培养学生的基础软件应用能力。

专业基础课程内容理论性较强，同时也具有一定的实践性。在教学设计上要注重将专业基础理论与实际操作有机结合起来，利用典型的教学载体，采用项目驱动教学法，实行教学做一体化。如机场运营管理课程采用具体典型的航班保障过程为载体进行教学，以具体航班在机场起降所需要的各种保障服务串联课程的所有知识点。

岗位能力课程与综合训练课程注重职业能力的培养，以培养实际工作岗位职业能力为主线，设计教学内容。选取企业典型项目经改造后作为教学载体，采用项目引领、任务驱动方式实施教、学、练的理实一体化教学。在教学组织上，注重教学情境的创设，以学习小组团队、企业服务团队的形式进行学习和实践，充分利用多媒体、录像、网络等教学工具，利用案例分析、角色扮演等多种教学方法，结合职业技能考证进行教学，有效提高学生的职业素养与实际工作能力。

积极利用电子书籍、电子期刊、数字图书馆、各大专业网站等网络资源，使教学内容从单一化向多元化转变，使学生知识和能力的拓展成为可能。

搭建产学合作平台，充分利用本行业的企业资源，满足学生参观、

实训和毕业实习的需要，并在合作中关注学生职业能力的发展和教学内容的调整。

与企业技术人员、专家共同开发教材和实验实训指导书，使教学内容更好地与实践结合以满足未来实际工作需要。

### **（五）教学评价**

突出能力的考核评价，体现对综合素质的评价；吸纳更多行业企业和社会有关方面组织参与考核评价。

评价按任务进行，采取过程和终结评价相结合的方式，重视对中间过程的评价；同时也应重视对实践操作能力的检验，以及对工作态度、团队协作及沟通能力的检验。

评价的方式可以采取同学监督评价与教师评价相结合的方式。对以团队方式完成工作过程时，对队员的评价由队长负责，对团队总的评价由教师负责，两者结合形成队员的评价结果。

### **（六）质量管理**

1) 学校和二级学院建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格。

2) 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3) 学校和二级学院建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期

评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4) 专业教研室充分利用评价分析结果有效改进专业教学, 针对人才培养过程中存在的问题, 进行诊断与改进, 持续提高人才培养质量。

## 九、毕业要求

本专业学生应达到以下要求方可毕业:

1. 修完规定的所有课程(含实践教学环节), 成绩合格, 学分达151.5 学分。

2. 符合学校学生学籍管理规定中的相关要求。

3. 原则上取得一个或以上与本专业相关的(机场运行管理职业技能等级证书、民航旅客地面服务职业技能等级证书、民航安全检查员资格证书、民航客运员资格证书、民航货运员资格证书)职业资格证书或技能等级证书。



## 十、附件

### 张家界航空职院人才培养方案调整审批表

二级学院		专业	
<p>调整理由（含详细分析报告）：</p>  <p>调整方案：</p>  <p style="text-align: right;">经办人： 年 月 日</p>			
二级学院 审查意见	<p style="text-align: right;">二级学院负责人签字： 年 月 日</p>		
教务处 意见	<p style="text-align: right;">教务处负责人签字： 年 月 日</p>		
主管 院领导 意见	<p style="text-align: right;">主管院领导签字： 年 月 日</p>		

- 注：1、本表一式二份，一份二级学院存档、一份交教务处；  
2、调整教学计划必须提前一个月交报告；  
3、对教学计划进行较大调整必须经过详细论证，经主管院领导审批。

张家界航空工业职业技术学院  
2022 级专业人才培养方案审核表

专业名称	机场运行服务与管理
专业代码	500408
二级学院 意见	<p>该专业调研充分,定位准确,课程设置 结合了行业专家建议,同意实施.</p> <p style="text-align: right;">签字: 姬海年 (公章) 年 月 日</p>
教务处 意见	<p style="text-align: right;">签字: (公章) 年 月 日</p>
学术委员会 意见	<p style="text-align: right;">签字: (公章) 年 月 日</p>
院长意见	<p style="text-align: right;">签字: 年 月 日</p>
学校党委 意见	<p style="text-align: right;">签字: (公章) 年 月 日</p>
备注	

## 张家界航空工业职业技术学院 机场运行服务与管理 专业人才培养方案论证书

论证专家（专业建设指导委员会成员）					
序号	姓名	专家类型	工作单位	职称/职务	签名
1	李鹏	行业企业专家	深圳康途航空票务有限公司	经理	
2	宁小平	行业企业专家	湖南南方宇航工业有限公司	经理	
3	殷小燕	教研机构专家	全国航空工业职业教育教学指导委员会	教授	
4	付帅	教研机构专家	全国航空工业职业教育教学指导委员会	教授	
5	张晶	一线教师代表	郑州航空工业管理学院	副教授	
6	石英	一线教师代表	郑州航空工业管理学院	讲师	
7	谭蓉佳	学生代表	张家界东线旅游开发有限公司	一线员工	
8	曹思婕	学生代表	深圳市柏威国际货运代理有限公司	一线员工	
9	姬海华	二级学院领导	张家界航空工业职业技术学院	教授/二级学院负责人	
<b>论证意见</b>					
<p>经专家组审议，本方案培养目标明确，课程设置合理，实施保障有力，格式规范，专家组一致通过该方案，并建议从以下几个方面进行修改：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.进一步加强与地方经济合作交流，打造区域特色，突出专业优势；</li> <li>2.进一步加强企业的校企合作，开发校企教材；</li> <li>3.课程设置进一步对接企业人才需求，岗位工作技能要求；</li> <li>4.进一步完善课程教材、教法以及教学资源库的建设。</li> </ol>					
<p>专家论证组组长签名： 2022年7月28日</p>					

**张家界航空工业职业技术学院  
2022 级专业人才培养方案审核表**

专业名称	机场运行服务与管理
专业代码	500408
二级学院 意见	<p>该专业调研充分,定位准确,课程设置 结合了行业专家建议,同意实施。</p> <p>签字: 甄海华(公章) 2022年 7 月 28 日</p>
教务处 意见	<p>该培养方案制订科学规范,培养目标明确符合 教育厅有关规定要求,同意实施。</p> <p>签字: 宋文利(公章) 2022年 8 月 1 日</p>
学术委员会 意见	<p>同意实施,建议进一步优化教学团队,健全校企合作 机制,改革培养模式,提高培养质量。</p> <p>签字: 魏道印(公章) 2022年 8 月 1 日</p>
院长意见	<p>同意</p> <p>签字: 曾自立 2022年 8 月 1 日</p>
学校党委 意见	<p>同意</p> <p>签字: 王璞(公章) 2022年 8 月 1 日</p>
备注	