



张家界航空工业职业技术学院
ZHANGJIAJIE INSTITUTE OF AERONAUTICAL ENGINEERING

机场运行服务与管理专业

人才培养方案

专业名称:	机场运行服务与管理
专业代码:	500408
适用年级:	2024 级
所属学院:	航空管理学院
专业负责人:	彭长明
制(修)订时间:	2024 年 7 月

编制说明

本专业人才培养方案根据《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）和《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61号）有关要求，由张家界航空工业职业技术学院机场运行服务与管理专业教研室制订，经专业建设指导委员会论证、学校批准实施，适用于我校三年全日制机场运行服务与管理专业。

主要编制人：

姓名	职称	单位
罗利华	副教授	张家界航空工业职业技术学院
黄勇	讲师	张家界航空工业职业技术学院
彭长明	讲师	张家界航空工业职业技术学院

主要论证专家：

姓名	职称	单位
李鹏	经理	深圳市康途航空旅游有限公司
宁小平	经理	湖南南方宇航工业有限公司
谭蓉佳	经理	张家界东线旅游开发有限公司
姬海华	教授	张家界航空工业职业技术学院
刘蓉	校友	深圳市康途航空旅游有限公司
郑雅芝	毕业生	深圳市机场股份有限公司航空护卫站
李晨铭	毕业生	携程旅行网南通分公司

目 录

一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
(一) 职业面向	1
(二) 典型工作任务及职业能力分析	2
五、培养目标与培养规格	3
(一) 培养目标	5
(二) 培养规格	6
六、课程设置	8
(一) 课程体系	8
(二) 课程设置	10
七、教学进程总体安排	33
(一) 教学进程总体安排表	33
(二) 学时学分比例	41
八、实施保障	41
(一) 师资队伍	41
(二) 教学设施	43
(三) 教学资源	45
(四) 教学方法	46
(五) 教学评价	47
(六) 质量管理	47
九、毕业要求	48
十、附件	48

机场运行服务与管理专业

2024 级人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：机场运行服务与管理

专业代码：500408

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具有同等学力者

三、修业年限

基本修业年限为全日制三年，弹性学制为三至六年。

四、职业面向

(一) 职业面向

职业面向如表 1 所示

表 1 职业面向表

所属专业大类 (代码)	所属专业类别(代 码)	对应行业 (代码)	主要职业 类别(代码)	主要岗位类别 (或技术领域) 举例			职业资格证书或技能等 级证书举例
				目标岗位	发展岗位	迁移岗位	
交通运 输大 类 (50)	航空运输 (5004)	航空运输 业(56)	1. 机场运行 指 挥 员 (4-02-04-03) 2. 航空运输 地面服务员 (4-02-04-02)	1.机场运行 指挥员 2.机场地面 服务保障人 员 3.民航客、货 运员	1.机场运控 中心主任 2.配载员 3.民航客、货 运服务部经 理	1.民航安全检 查员 2.机场监装监 卸员	1.四级机场运 行指挥员 2.民航安全检 查员初级 3.民航客运员 初级 4.民航货运员 初级

（二）典型工作任务及职业能力分析

典型工作任务及职业能力分析见表 2。

表 2 典型工作任务及职业能力分析表

序号	职业岗位	典型工作任务	职业能力要求
1	机场运行指挥员	<ol style="list-style-type: none"> 1. 机场航班保障和服务资源调配； 2. 机坪运行管理； 3. 应急救援组织与指挥协调； 4. 机场运行信息采集和处置。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 调配机场运行保障资源的能力； 2. 管控航班进程的能力； 3. 处置机场应急事件的能力； 4. 践行社会主义核心价值观，遵纪守法，具有良好的语言、文字表达和沟通能力，具备爱岗敬业的工匠精神、不断自我学习的能力、信息技术应用和处理能力。
2	机场地面服务保障人员	<ol style="list-style-type: none"> 1. 旅客服务流程管理与执行，负责旅客从到达机场至登机前的全流程服务，包括值机手续办理、行李托运、安检引导、登机口服务等； 2. 特殊旅客服务，为老弱病残孕等特殊旅客提供必要的协助与关怀服务，确保他们顺利出行； 3. 行李处理与追踪，负责行李的接收、分拣、装载、卸载及异常情况处理，确保行李安全准确送达旅客手中； 4. 机场环境卫生与秩序维护，维护候机楼内及机场公共区域的清洁卫生，保障旅客候机环境，同时维护现场秩序，预防并处理突发情况。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 旅客服务能力，具备良好的服务意识，能够熟练处理旅客咨询、投诉及紧急事件，提供高效、专业的服务； 2. 行李处理技能，熟悉行李处理系统的操作流程，能够快速准确地完成行李的分拣、装载与追踪工作； 3. 应急处理能力，掌握基本的应急处理知识，能够在突发情况下迅速响应，有效控制事态，保障旅客安全； 4. 团队协作与沟通能力：具备团队合作精神，能够与同事、其他部门及旅客有效沟通，协同完成工作任务； 5. 职业素养，践行社会主义核心价值观，遵纪守法，具备良好的职业道德，注重细节，具备耐心、细致的工作态度，同时具备一定的自我学习能力和信息技术应用能力，以适应机场地面服务行业的快速发展。

3	民航客运员	<ol style="list-style-type: none"> 1. 办理乘机登记和行李托运手续; 2. 查验旅客的身份证件; 3. 识别旅客行李中的违禁品; 4. 处理不正常航班; 5. 处理不正常行李。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.机场 BSP 订座系统使用能力; 2.掌握为旅客提供证件、登机牌核查服务的能力; 3.不正常航班行李处理能力; 4.践行社会主义核心价值观,遵纪守法,具有良好的语言、文字表达和沟通能力,具备爱岗敬业的工匠精神、不断自我学习的能力、信息技术应用和处理能力。
4	民航货运员	<ol style="list-style-type: none"> 1. 货运系统的操作; 2. 货物的收运; 3. 舱位的管控; 4. 货运单证的核查。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 机场货运操作系统使用能力; 2. 货运单核查能力; 3. 货物分类识别处理能力; 4. 践行社会主义核心价值观,遵纪守法,具有良好的语言、文字表达和沟通能力,具备爱岗敬业的工匠精神、不断自我学习的能力、信息技术应用和处理能力。
5	机场运控中心主任	<ol style="list-style-type: none"> 1. 制定并优化机场运行控制策略与流程,确保航班高效、安全运行; 2. 监督并协调各运行部门(如飞行区管理、地面服务、空管等)的协同工作,提升整体运行效率; 3. 主持应急指挥中心工作,制定应急预案,并在紧急情况下迅速启动响应机制,指挥调度救援资源; 4. 分析机场运行数据,识别潜在风险与瓶颈,提出改进措施以提升运行质量和服务水平; 5. 管理并培养运控团队,建立高效、专业的运行控制体系。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具备深厚的航空业务知识及机场运行管理经验,能够全面把握机场运行状况并做出精准决策; 2. 强大的组织协调能力,能够有效整合多方资源,促进跨部门合作与沟通; 3. 出色的应急管理和危机处理能力,能够在复杂多变的环境下迅速做出反应,保障安全; 4. 精通数据分析与决策支持工具,能够运用信息技术手段优化机场运行效率; 5. 践行社会主义核心价值观,具备高度的责任心和职业道德,能够带领团队持续学习与创新,不断提升服务质量与效率; 6. 优秀的领导力和团队建设能力,能够激发团队潜能,营造积极向上的工作氛围; 7. 良好的沟通与谈判能力,能够与政府监管机构、航空公司等外部单位建立良好关系,共同推动机场发展。

6	配载员	<ol style="list-style-type: none"> 1. 计算最大业载与油量; 2. 航班预配和结算; 3. 绘制裁重平衡图。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 飞机商业载重计算能力; 2. 飞机载重平衡系统使用能力; 3. 践行社会主义核心价值观, 遵纪守法, 具有良好的语言、文字表达和沟通能力, 具备爱岗敬业的工匠精神、不断自我学习的能力、信息技术应用和处理能力。
7	民航客、货运服务部经理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 制定并实施客、货运服务战略与计划, 确保服务质量与客户满意度; 2. 管理并优化客、货运服务流程, 提升运营效率与成本控制; 3. 监督客户关系维护, 处理客户投诉, 建立并维护良好的企业形象; 4. 组织团队培训与发展, 提升员工专业技能与服务意识; 5. 协调与机场、航空公司、海关等相关部门的合作关系, 确保业务顺畅进行; 6. 分析市场趋势与竞争对手动态, 制定相应的市场策略与应对措施。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具备敏锐的市场洞察力和战略规划能力, 能够制定符合市场需求的服务策略; 2. 精通民航客、货运业务流程与标准, 具备优化流程、提升效率的能力; 3. 卓越的团队领导与管理能力, 能够激发团队潜能, 营造积极向上的工作氛围; 4. 优秀的沟通协调与谈判技巧, 能够有效处理内外部关系, 解决复杂问题; 5. 强大的客户服务导向意识, 能够深刻理解客户需求, 提供超出期望的服务体验; 6. 践行社会主义核心价值观, 遵纪守法, 具备良好的职业道德与职业操守; 7. 强大的数据分析与决策支持能力, 能够基于数据制定科学的管理决策; 8. 不断学习与创新的精神, 能够紧跟行业发展趋势, 引入新技术、新方法提升服务质量与效率; 9. 熟练掌握办公软件与信息技术工具, 提高日常管理与决策效率。
8	民航安全检查员	<ol style="list-style-type: none"> 1. 证件检查; 2. 人身检查; 3. 物品检查。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 有效通行证件识别能力; 2. 人身检查设备使用能力; 3. 物品检查设备使用能力; 4. 践行社会主义核心价值观, 遵纪守法, 具有良好的语言、文字表达和沟通能力, 具备爱岗敬业的工匠精神、不断自我学习的能力、信息技术应用和处理能力。

9	机场监装监卸员	<ol style="list-style-type: none"> 1. 监督并管理货物的装载与卸载过程，确保货物安全、准确、高效地完成装卸作业； 2. 检查货物包装是否符合航空运输标准，防止货物在运输过程中受损； 3. 协调装卸团队与机场其他相关部门（如货运代理、地面服务等）的工作流程，确保航班准点； 4. 监控装卸区域的安全状况，执行安全操作规程，预防事故发生； 5. 记录装卸过程中的关键信息，包括货物数量、重量、破损情况等，并及时上报异常情况。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 熟悉航空货运规则及货物包装标准，具备专业的货物识别与分类能力； 2. 良好的组织协调能力，能够有效管理装卸团队，优化作业流程，提高装卸效率； 3. 敏锐的安全意识，能够迅速识别并处理装卸过程中的安全隐患； 4. 准确的信息记录与处理能力，能够清晰、完整地记录装卸过程中的各项数据； 5. 践行社会主义核心价值观，遵纪守法，具备良好的沟通协作能力，能够与其他部门紧密配合； 6. 具备爱岗敬业的职业道德，不断学习新知识和技能，提升自我，适应航空货运行业的发展变化； 7. 熟练掌握信息技术工具，如使用物流管理系统进行货物追踪、数据分析等，提升工作效率和准确性。
---	---------	---	--

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，适应社会主义市场经济发展需要，具有一定的科学文化水平，良好的职业道德和民航服务精神、较强的就业创业能力和可持续发展能力，掌握机场航班保障和服务资源调配、机坪运行管理、应急救援组织与指挥协调、机场运行信息采集和处置、民航旅客运输、民航货物运输、旅客安全检查、机场运行服务与管理指挥、机场客票销售等知识，具备调配机场运行保障资源、管控航班进程、处置机场应急事件、为机场旅客办理值机手续、人身安全检查、登机口引导、货物运输、客货配载平衡、机场运行服务与管理沟通协调的

能力。面向民用机场运行指挥中心、航空公司客货运、航空客货运代理公司等领域，能够从事机场运行指挥、民航安全检查、客运值机、货物装卸及配载、监装监卸、机场地勤生产保障和管理等工作的高素质技术技能人才。毕业生通过 3—5 年的发展，能够成为二、三级机场运行指挥员；二、三级民航安全检查员或走上机场安全检查部门、地勤生产保障部门的管理岗位等。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

1. 素质要求

Q1：树立坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感的正确人生观价值观和世界观；

Q2：培养崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范的意识；

Q3：具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维、学习能力、可持续发展能力和爱岗敬业的劳动态度；

Q4：具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，勇于奋斗、乐观向上，有较强的集体意识和团队合作精神；

Q5：具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯；

Q6：具有一定的审美和人文素养，能够培养自己的艺术特长或爱好；

Q7: 具有“航空报国、民航真情服务”的职业精神和“零缺陷、无差错”的职业素养;

Q8: 具有较强的安全防范意识;

Q9: 具有较高的民航真情服务自主意识;

Q10: 具有团队合作精神和敢于创新的意思。

2. 知识要求

K1: 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识;

K2: 熟悉与本专业相关的法律法规、安全消防以及环境保护等知识;

K3: 掌握一定的与专业相关的计算机网络知识和民航外语知识;

K4: 掌握国内航班、航线等民航概论以及机场管理相关知识;

K5: 掌握机场旅客、行李运输基本流程与业务知识;

K6: 掌握民航危险品运输与民航安全检查基础知识

K7: 掌握机场运营管理以及飞行区维护与保障基础知识;

K8: 掌握航空安全管理和机场应急救援的基本知识。

K9: 了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。

3. 能力要求

A1: 具有探究学习、终身学习、分析问题、解决问题的和可持续发展的能力;

A2: 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力;

A3: 具有使用离港系统为旅客办理乘机、行李托运和航班中转手续的能力;

A4: 具备分配和监控机场停机位、值机柜台、行李转盘等运行资源的能力;

A5: 具有采集、制作与发布机场航班计划信息等处置航班信息的能力;

A6: 具有按航班作业流程安排航班生产运行保障工作的能力;

A7: 具备管控机坪交通和不停航施工等监控和管理机坪运行秩序的能力;

A8: 具有指挥航空器在机坪范围内的推出、开车等活动的的能力;

A9: 具有按机场突发事件应急预案参与机场应急救援处置的能力;

A10: 具有优化机场客货运输服务与保障流程的能力;

A11: 具有机场运行服务与管理领域信息技术能力和数字化技能。

六、课程设置

(一) 课程体系

根据机场运行服务与管理专业面向的职业岗位、岗位工作任务、职业能力要求和人才培养规格（素质、知识、能力）要求，以培养学生职业行动能力和职业生涯可持续发展能力为目标，按照人才成长规律，并结合学院机场运行服务与管理专业的实际，构建面向职业岗位、基于工作过程的模块化课程体系。课程体系架构如图 1 所示。

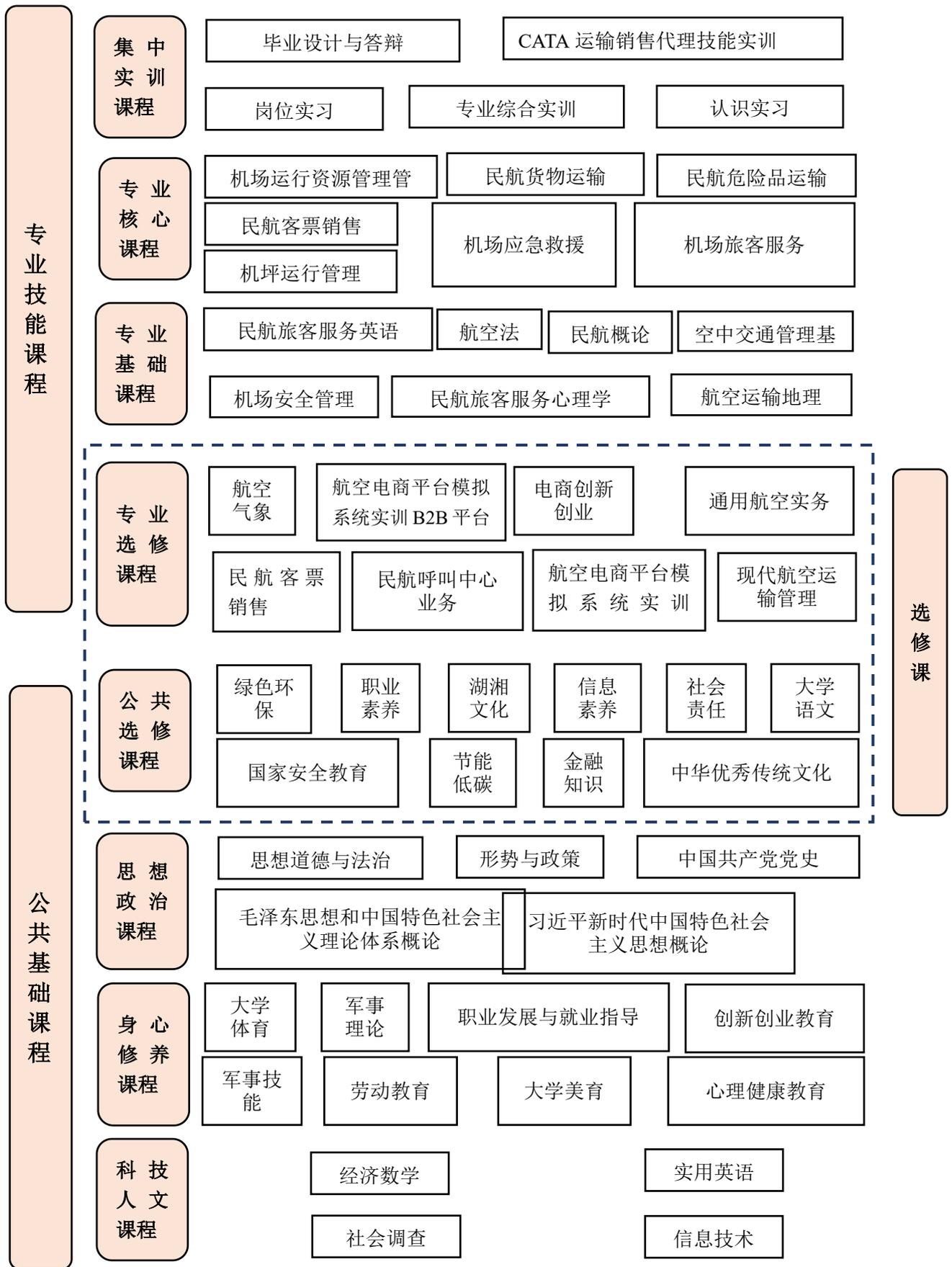


图 1 机场运行服务与管理专业课程体系

（二）课程设置

1. 公共基础课程

（1）思想政治课程

思想政治课程包含 5 门课程，各课程的内容与要求见表 3。

表 3 思想政治课程内容与要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
思想道德与法治	<p>1. 素质目标：培养科学的“六观”，即世界观、人生观、价值观、道德观、职业观、法治观。</p> <p>2. 知识目标：理解马克思主义世界观、人生观和价值观；掌握社会主义核心价值观；明确社会主义道德规范和法律规范的基本内容；增强对社会主义国家制度、政治制度和法律制度的认同，形成较强的道德意识和法治观念。</p> <p>3. 能力目标：认知能力，认识自我、认识大学、认识国家和社会；适应能力，适应大学生涯、职业生涯和人生生涯；方法能力，善分析、爱思考、会表达，能创新。</p>	<p>1. 以理想信念教育为核心的“三观”教育；</p> <p>2. 以爱国主义教育为重点的中国精神教育；</p> <p>3. 以基本道德规范为基础的公民道德教育；</p> <p>4. 以培养大学生法治思维为目标的法治教育。</p>	<p>1. 以学习通在线课程为基础，引导学生构建课程整体知识架构。</p> <p>2. 以教科书为核心，将书本知识与党的理论创新成果有效融合，突出理论性和实效性的统一。</p> <p>3. 以学生为主体，减少知识单向灌输，采用启发式、探究式、讨论式、参与式、案例式、分组学习等多种教学方法，突出学生主体参与，增强学生学习兴趣。</p> <p>4. 以“两结合”考核模式为标准，注重平时评价与集中评价相结合、理论评价与实践评价相结合。</p>	48	Q1 Q2 Q3 Q5 K1 A1
毛泽东思想和中国特色社会主义社会主	<p>1. 素质目标：（1）通过理论学习，学生能坚定马克思主义立场和方向，提高拥护“两个确立”、做到“两个维护”、增强“四个自信”的自觉性；（2）通过理论学习与实践，坚定马克思主义信念，树立中国特色社会主义共同理想，增强实现中华民族伟大复兴中国梦的使命感责任感和认同感。</p> <p>2. 知识目标：（1）通过理论学习与实践，准确把握马克思主义中国化进程中形成的理论成</p>	<p>1. 毛泽东思想及其历史地位：毛泽东思想的形成和发展、毛泽东思想的主要内容和活的灵魂及其历史地位。</p> <p>2. 新民主主义革命理论：新民主主义革命理论形成的依据、革命理论总路线和基本纲领、新民主主义革命道路和基本经验。</p> <p>3. 社会主义改造理论：从新民主主义到社会主义的转变、社会主义改造道路和历史经验、社会主义制度在中</p>	<p>1. 条件要求：充分运用信息技术与手段优化教学过程与教学管理。</p> <p>2. 教学方法：讲授法、问题探究法、头脑风暴法、翻转课堂法。</p> <p>3. 师资要求：具有相关专业研究生以上学历或讲师以上职称。</p> <p>4. 考核要求：本课程为考试课程，采取形成性考核+终结性</p>	32	Q1 Q2 Q3 Q6 Q7 K1

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
义理论体系概论	果及其相互关系；（2）通过学习马克思主义中国化的历史进程，深刻认识中国共产党领导人民进行的革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就；（3）通过了解中国特色社会主义理论和党的方针政策，知道我国经济、政治和社会发展现状和社会现实问题，透彻理解中国共产党为什么能，中国特色社会主义为什么好，马克思主义为什么行。 3.能力目标：（1）通过师生的“教与学”，熟练掌握本课程的基本概念，正确表达思想观点的能力；（2）通过课堂教学与实践锻炼，提高运用马克思主义立场观点和方法认识问题、分析问题、解决问题能力；（3）通过参与学习活动，培养较强的思辨能力、沟通能力、调查研究的能力和较好的社会适应能力。	国的确立。 4.社会主义建设道路初步探索的理论成果：社会主义建设道路初步探索意义和经验教训。 5.邓小平理论：邓小平理论的形成、基本问题和主要内容及历史地位。 6.“三个代表”重要思想：“三个代表”重要思想的形成、核心观点和主要内容、历史地位。 7.科学发展观：科学发展观的形成、科学内涵和主要内容、历史地位。	考核相结合，形成性考核 60%，终结性考核 40%。		A1
习近平新时代中国特色社会主义思想概论	1.素质目标：（1）牢固树立习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑的自觉性和坚定性；（2）树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，捍卫“两个确立”。 2.知识目标：（1）了解习近平新时代中国特色社会主义思想形成的时代背景、核心要义、精神实质、丰富内涵、重大意义、历史地位和实践要求；（2）理解习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质、丰富内涵；（3）掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的重大意义、历史地位。 3.能力目标：（1）能运用习近平新时代中国特色社会主义思想分析问题解决问题的能力；（2）能对我国经济、政治和社会发展现状、社会现实问题进行初步的分析、判断，增强奋力实现中华民族伟大复兴的信心和能力；（3）能够运用马克思主义的基本立场、观点、方法及党的路线方针、政策分析和解决实际问题。	1.习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位：中国特色社会主义进入新时代、习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容及历史地位。 2.坚持和发展中国特色社会主义的总任务：实现中华民族伟大复兴的中国梦、建设社会主义现代化强国战略安排。 3.“五位一体”总体布局：建设现代化经济体系、发展社会主义民主政治、推动社会主义文化繁荣兴盛、坚持在发展中保障和改善民生、建设美丽新中国。 4.“四个全面”战略布局：全面建成小康社会、全面深化改革、全面依法治国、全面从严治党。 5.全面推进现代化国防和军队现代化：坚持走中国特色强军之路、推动军民融合深度发展。 6.中国特色大国外交：坚持和平发展道路、推动构建人类命运共同体。 7.坚持和加强党的领导：	1.条件要求：充分运用信息技术与手段优化教学过程与教学管理。 2.教学方法：讲授法、问题探究法、头脑风暴法、翻转课堂法。 3.师资要求：具有相关专业研究生以上学历或讲师以上职称。 4.考核要求：本课程为考试课程，采取形成性考核+终结性考核相结合，形成性考核 60%，终结性考核 40%。	48	Q1 Q2 Q3 Q5 K1 A1

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
		实现中华民族伟大复兴关键在党、坚持党对一切工作的领导。			
形势与政策	<p>1. 素质目标：了解体会党的路线方针政策，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，为实现中国梦而发奋学习。</p> <p>2. 知识目标：掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识。</p> <p>3. 能力目标：养成关注国内外时事的习惯；掌握正确分析形势和理解政策的能力。</p>	<p>1. 中宣部 2021 年秋“形势与政策”教学要点；</p> <p>2. 湖南省高校 2021 年秋“形势与政策”培训。</p>	<p>1. 坚持以学生为主体，教师为主导，重视课堂互动，做好学情分析，认真组织教学。</p> <p>2. 教师在课堂上对时事热点进行分析讲解，使学生理解掌握政策，学会分析当前形势。</p> <p>3. 重视课后拓展总结，加强师生互动，挖掘学习资源，拓宽学生视野，增强学习主动性。</p> <p>4. 考核评价：考核方式采用平时考核 60%+期末考试 40%。</p>	16	Q1 Q2 Q3 Q5 K1 A1
中国共产党党史国史	<p>1. 知识目标：引导和帮助学生了解党的历史、党的基本理论，掌握党的路线方针政策，了解百年来中国共产党所取得的巨大成就及其基本经验。</p> <p>2. 能力目标：通过党史专题的学习，培养学生自觉学习党史的能力；提升不断从党的光辉历史中汲取砥砺奋进的智慧和力量的能力。</p> <p>3. 素质目标：激发学生从党史中汲取力量，坚定信仰，树立正确的世界观、人生观和价值观，激励学生为实现中华民族伟大复兴而团结奋斗。</p>	<p>专题一：为什么选择中国共产党？</p> <p>专题二：中国共产党为什么能？</p> <p>专题三：中国共产党百年璀璨成果与经验启示</p> <p>专题四：“我有话儿对党说”的演讲（实践课）</p>	<p>1. 重视发挥教师主导作用，学生主体作用，重视课堂互动，做好学情分析，认真组织教学。</p> <p>2. 重视课后拓展与总结。利用信息化手段，加强师生联系与互动，挖掘学习资源，拓宽学生视野，增强学习积极性和主动性。</p> <p>4. 考核评价：考核方式采用平时考核 60%+期末考试 40%。</p>	16	Q1 Q2 Q3 Q5 K1 A1

(2) 身心修养课程

身心修养课程 8 门课程，各课程的内容与要求见表 4。

表 4 身心修养课程内容与要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
军事理论	<p>1. 素质目标：增强爱国主义，达到居安思危，忘战必危的思想意识。激发学生努力学习，报效祖国。</p> <p>2. 知识目标：对国防概述、国防法制、国防建设、国防动员、军事思想概述、国际战略环境概述、国际战略格局、我国安全环境、高技术概述、高技术军事上的应用、高技术与新军事变革、信息化战争概述、信息化战争特点、信息化战争对国防建设的要求有较清醒地了解。通过学习激发学生努力拼搏，掌握科技知识。</p> <p>3. 能力目标：通过学习，达到和平时期，积极投身到国家的现代化建设中，战争年代是捍卫国家主权和领土完整的后备人才。</p>	<p>1.国防概述：国防基本要素；国防历史；主要启示。</p> <p>2.国防法制：国防法规体系；公民国防权利和义务。</p> <p>3.国防建设：国防体制；国防建设成就；国防建设目标和政策；武装力量。</p> <p>4.国防动员：武装力量动员；国民经济动员；人民防空动员；交通战备动员；国防教育。</p> <p>5.军事思想概述：形成与发展；体系与内容；毛泽东、邓小平、江泽民、胡锦涛、习近平军事思想。</p> <p>6.国际战略环境概述。</p> <p>7.国际战略格局：历史、现状和特点；发展趋势。</p> <p>8.我国安全环境：演变与现状；发展趋势；总体国家安全观。</p> <p>9.高技术概述：概念与分类；发展趋势；对现代作战的影响；高技术在军事上的应用。高技术与新军事变。</p> <p>10.信息化战争概述：信息技术及在战争中的应用；信息化战争演变与发展。</p> <p>11.信息化战争特点：主要特征和发展趋势。</p>	<p>1.融入课程思政，培养学生的国防意识、军事知识以及战略思维能力。</p> <p>2.要求案例导入，理论讲授。</p> <p>3.充分利用信息化教学手段开展理论教学。</p> <p>4.教师应具备丰富的军事理论知识。</p> <p>5.考核评价：考核方式采用平时考核 60%+期末考试 40%。</p>	36	Q2 Q5 Q8 K1 A1
军事技能	<p>1. 素质目标：提高思想素质，具备军事素质，保持心理素质，培养身体素质。</p> <p>2. 知识目标：熟悉并掌握单个军人徒手队列动作的要领、标准。</p> <p>3. 能力目标：具备一定的个人军事基础能力及突发安全事件应急处理能力。</p>	<p>1.解放军条令条例教育与训练；</p> <p>2.《队列条令》教育与训练；</p> <p>3.《纪律条令》教育与训练；</p> <p>4.《内务条令》教育与训练；</p> <p>5.轻武器射击训练；</p> <p>6.实弹射击。</p>	<p>1.融入课程思政，培养学生在军事领域的基本技能和战术素养，增强国防意识和集体荣誉感。</p> <p>2.由武装部指导高年级士官生开展本课程军事训练部分的教学及实践。</p> <p>3.通过理论讲授、案例导入、实操训练等方法。</p> <p>4.充分利用信息化教学手段开展理论教学及军事训练。</p>	112	Q2 Q5 Q8 K1 A1

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
			5. 考核评价：考核方式采用平时考核 60%+期末考试 40%。		
职业发展与就业指导	<p>1. 素质目标：德育首位素质、自我认知素质、良好职业素质、高效执行素质。通过本课程的教学，大学生应当树立积极正确的人生观、价值观和就业观念，把个人发展和国家需要、社会发展相结合，愿意为个人的生涯发展和社会发展主动付出积极的努力。</p> <p>2. 知识目标：了解自我分析的基本内容与要求、职业分析与职业定位的基本方法。掌握职业生涯规划的模式、基本内容、流程与技巧。清晰地认识自己的特性、职业的特性以及社会环境。了解大学生就业的形势、本专业就业情况、现行就业政策及体系。了解大学生求职过程中的心理调适相关知识。掌握大学生求职择业的知识，包括求职中自我合法权益的维护。掌握大学生求职的流程、离校手续和就业派遣的基本程序。</p> <p>3. 能力目标：掌握职业生涯规划书的撰写格式，能够撰写个人职业生涯规划书。运用职业测评系统，进行自我认知，了解自己的优势和不足，合理定位。学会了解、筛选就业信息，做好就业前的简历制作、求职书等物质准备和心理准备。掌握一般的求职应聘、面试技巧。</p>	<p>1. 职业规划理论模块。包括职业规划与就业的意义、自我分析、职业分析与职业定位、职业素养；</p> <p>2. 职业规划训练模块。包括撰写个人职业生涯规划与规划、个性化职业规划咨询与指导、教学总结与学习考核。</p> <p>3. 大学生就业形势和就业质量报告解读及求职的目标定位；</p> <p>4. 大学生就业的基本政策和求职的基本流程；</p> <p>5. 大学生求职信息的搜集渠道；</p> <p>6. 大学生求职的简历制作和材料准备；</p> <p>7. 大学生求职面试的技巧和基本礼仪；</p> <p>8. 大学生求职的基本权益保障；</p> <p>9. 大学生求职的心理调适；</p> <p>10. 职场适应与职场发展。</p>	<p>1. 融入课程思政，提高学生职业规划与就业竞争力。</p> <p>2. 采用在线教学与实践教学相结合的方法。</p> <p>3. 利用互联网现代信息技术，搭建起多维、动态、活跃、自主的课程训练平台。充分准备并利用模拟企业招聘面试场景，多给学生模拟锻炼。</p> <p>4. 充分利用学校已有的在线教学课程，督促检查学生在线学习情况。把握面试技巧和求职简历制作这两个中心环节，提高学生的择业就业能力。</p> <p>5. 加强学生学习过程管理，突出过程与模块评价，并注重过程记录。结合毕业生课堂表现、求职简历的撰写情况和模拟面试招聘场景的表现，对学生的综合择业能力及水平做出客观评价。职业规划理论考核以在线学习测验成绩为依据，实践训练考核以学生的职业规划设计为依据；课程考核成绩=在线理论学习成绩 40%+实践训练成绩 60%。</p>	38	Q1 Q5 Q7 K1 A1 A2
创新创业教育	<p>1. 素质目标：使学生树立科学的创业观。主动适应国家经济社会发展和人的全面发展需求，正确理解创业与职业生涯发展的关系，积极开展创业活动，具备诚信待人、与人合作的团队协作精神；具备自主学习能力和创新能力；自觉遵循创业规律，积极投身创业实践。</p>	<p>1. 大学生创业现状、注意事项；</p> <p>2. 创业原理包括创业的核心要素、创业项目的核心竞争力；</p> <p>3. 创业项目产生：项目来源，项目产生方法；</p> <p>4. 创业团队：团队组建、员工管理和激励；</p> <p>5. 创业计划书编制、撰写、</p>	<p>1. 融入课程思政，培养学生创新思维和创造力、创业能力以及坚持不懈的精神。</p> <p>2. 本课程采用理论教学和实践教学相结合的方式，理论教学模块实施大学生在线学习的方式，实践教学模块实施行政班教学的方式。</p>	32	Q4 Q5 Q7 K5 A1 A2

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	<p>2. 知识目标：使学生掌握开展创业活动所需要的基本知识。认知创业的基本内涵和创业活动的特殊性，辩证地认识和分析创业者、创业机会、创业资源、创业计划和创业项目。</p> <p>3. 能力目标：使学生具备必要的创业能力。掌握创业资源整合与创业计划撰写的方法，熟悉新企业的开办流程与管理，提高创办和管理企业的综合素质和能力。</p>	<p>评估；</p> <p>6.创业融资及风险；</p> <p>7.创业过程管理；</p> <p>8.大学生创业模拟体验。</p>	<p>3.课程教学以案例教学和项目路演为主，突出创新创业学生主体和实践导向。利用多媒体技术辅助教学，使教学形象化，增加学生兴趣，改善教学效果和质量。</p> <p>4.模拟创业沙盘和项目路演教学应作为该门课程的特色教学方式。</p> <p>5.创业实践教育考核占 60%；创新创业理论考核占 30%；学习态度和面貌占 10%。</p>		
心理健康教育	<p>1. 素质目标：树立心理健康发展的自主意识，树立助人自助求助的意识，促进自我探索，优化心理品质。</p> <p>2. 知识目标：了解心理学的有关理论和基本概念；了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识。</p> <p>3. 能力目标：掌握一定的自我探索、心理调适、心理发展技能。</p>	<p>1.心理健康绪论；</p> <p>2.大学生自我意识；</p> <p>3.大学生学习心理；</p> <p>4.大学生情绪管理；</p> <p>5.大学生人际交往；</p> <p>6.大学生恋爱与性心理；</p> <p>7.大学生生命教育；</p> <p>8.大学生常见精神障碍防治。</p>	<p>1.融入课程思政，关注学生的心理健康，培养积极健康的心态。</p> <p>2.结合学院大一新生特点和普遍存在的问题设计菜单式的心理健康课程内容，倡导活动型的教学模式，以活动为载体，通过参与、合作、感知、体验、分享等方式，在同伴之间相互反馈和分享的过程中获得成长。</p> <p>3.考核评价：考核方式采用平时考核 60%+期末考试 40%。</p>	32	Q1 Q7 Q8 K1 A1 A2
大学体育	<p>1. 素质目标：具有积极参与体育活动的态度和行为；学会通过体育活动等方法调控情绪；形成克服困难的坚强意志品质；建立和谐的人际关系，具有良好的合作精神和体育道德。</p> <p>2. 知识目标：形成正确的身体姿势；发展体能；懂得营养、环境和不良行为对身体健康的影响；了解常见运动创伤的紧急处理方法。能够提高一、二项运动项目的技、战术水平。</p> <p>3. 能力目标：能够通过各种途径了解重大体育赛事，并对国家以及国际的重大体育赛事有所了解；学会获取现代社会中体育与健康知识的方法。</p>	<p>1.体育健康理论；</p> <p>2.第九套广播体操；</p> <p>3.垫上技巧；</p> <p>4.二十四式简化太极拳；</p> <p>5.三大球类运动；</p> <p>6.大学生体质健康测试；</p> <p>7.篮球选修课、排球选修课、足球选项课、羽毛球选项课、乒乓球选项课、体育舞蹈选项课、散打选项课、武术选项课。</p>	<p>1.融入课程思政，增进学生安康体质、增强学生体育卫生保健教育促进学生德智体全面发展。</p> <p>2.贯彻“健康第一”的指导思想。</p> <p>3.教师在教学设计及授课过程中要充分体现五个学习领域目标，既要培养学生的竞争意识和开拓创新精神，又要培养学生的情感、态度、合作精神和人际交往能力；</p> <p>4.对于学生的成绩评价教师可以采用多种方式，充分发挥自身的教学与评价特色，只要有利于教学效果的形成，</p>	108	Q5 Q8 K1 A1 A2

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
			有利于学生兴趣的培养和习惯的养成都可。 5.考核评价：考核方式采用平时考核 60%+期末考试 40%。		
劳动教育	<p>1.素质目标：树立正确的劳动价值观，培养学生吃苦耐劳、兢兢业业和为国付出的精神品质。</p> <p>2.知识目标：学习新时代劳动教育的内涵和价值意蕴；教育学生尊重劳动、诚实劳动，以劳促知，以劳践行。</p> <p>3.能力目标：让学生在劳动实践中练习、思考，打破固有思维模式，锻炼学生的科学劳动精神；具有沟通协调、团队合作等基本职业素养；培养学生的技术实践和抗挫折能力。</p>	<p>1.马克思主义劳动哲学、习近平新时代中国特色社会主义思想劳动思想；</p> <p>2.大学生劳动价值观；</p> <p>3.劳动安全和劳动保护；</p> <p>4.劳模和工匠精神；</p> <p>5.校园劳动、勤工助学和志愿服务。</p>	<p>1.融入课程思政，通过实践活动，培养学生的劳动观念和劳动技能。</p> <p>2.劳动教育理论教学安排线上教学方式。考核方式为形成性考核（70%）与终结性考核相结合（30%）。</p> <p>3.学生在校期间，必须参加公益劳动，由教务处统筹安排，学工处负责组织。</p> <p>4.劳动时间为每周一至周五，每天工作时间、地点要求视部门岗位要求确定。</p> <p>5.对学生参加公益劳动要认真进行考核，考核分为出勤与劳动情况两部分，其成绩作为各项评优评先的依据之一。</p>	40	Q7 Q10 K1 A1
大学美育	<p>1.素质目标：培养学生树立正确的审美理想、健康的审美情趣，提高对美的感受力、鉴赏力、表现力和创造力。引导学生追求有意义、有价值的人生。通过美中蕴含的“真、善、美”达到提升学生道德素质。</p> <p>2.知识目标：系统地了解马克思主义美学的基本原理，美的本质内涵，美的外延，掌握不同类型的美感，从而形成正确的审美观。</p> <p>3.能力目标：培养完美的人性，使感性的人成为理性的人，以能正确处理人与自然、人与人、人与社会之间的关系，具备审美意识、审美能力和创造美的能力，在审美欣赏活动和审美创造中陶冶情操、完善人格，进行自我教育。</p>	<p>1.美与美的探寻；</p> <p>2.美与自然；</p> <p>3.美与艺术；</p> <p>4.美与电影艺术；</p> <p>5.美与社会；</p> <p>6.美与美育；</p> <p>7.美与美感；</p> <p>8.美与美感类型。</p>	<p>1.融入课程思政，培养学生的美学和美育知识，较高的艺术素养和审美能力。</p> <p>2.采用“理论+实践”的教学模式，建议讲授法、案例教学。</p> <p>3.使用在线开放课程教学。</p> <p>4.考核评价：考核方式采用平时考核 60%+期末考试 40%</p>	16	Q9 K1 A1

(3) 科技人文课程

科技人文课程包含 4 门课程，各课程的内容与要求见表 5。

表 5 科技人文课程内容与要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
经济数学	<p>1.素质目标：通过对经济数学的学习，培养良好的学习习惯和有效的学习方法；培养一定的逻辑思维习惯、计算素养，培养团队合作意识和探索精神；通过对微积分的学习，能用变化的观点去看待事物，去解决问题。</p> <p>2.知识目标：了解微积分的基本概念；掌握微积分的基本计算方法；常见数学软件的应用功能。</p> <p>3.能力目标：通过对极限概念的学习，使学生建立无限的思想观，并使学生理解“分割求和取极限”的思想方法；通过对微分的学习，使学生了解数学建模的思想，理解最值应用问题；通过对积分的学习，使学生能够运用定积分知识求简单应用问题；通过数学软件的学习，使学生更有效地解决计算问题和利用数学知识解决实际问题。</p>	<p>1.函数的性质，极限的概念和运算法则，数学建模基本知识，几个常用的经济函数及其应用；</p> <p>2.导数与微分的概念和运算法则；</p> <p>3.导数与微分在数学中的简单应用，导数在经济分析中的应用，边际分析、弹性分析、最优化分析三种常用的经济分析方法；</p> <p>4.不定积分和定积分的概念、计算，微元法，利用微元法求平面图形的面积，用微元法解决一些经济中的问题；</p> <p>5.简单数学软件的运用。</p>	<p>1.融入课程思政，提高学生数学建模和逻辑推理思维能力、巩固学术研究基础、满足专业发展需求。</p> <p>2.以服务专业为本，充分挖掘与专业学习、社会实践密切相关的案例，精选教学内容，传授必需的数学知识，渗透数学建模思想和方法，培养学生的创新能力和应用数学知识解决实际问题的能力。</p> <p>3.重视数学实验课，介绍合适数学软件的使用，为学生学习专业知识和解决专业实际问题提供可靠的计算工具，培养学生使用数学软件解决数学计算及应用问题的能力。</p> <p>4.通过案例导入、理论讲授、实操训练等方法，充分利用信息化教学手段开展理论教学。</p> <p>5.采用学习过程与学习结果相结合的评价体系，即：学习效果评价（学生课程学习成绩）=学习过程评价（60%）+知识能力考核评价（40%）。</p>	44	Q1 Q2 Q3 K1 A1
实用英语	<p>1.素质目标：具备跨文化交流能力，适应不同语言工作环境和应对不同工作对象的能力；具备文化思辨能力和文化自信。</p> <p>2.知识目标：通过对词汇、表达方式和语法规则的学习，熟练地掌握英语语言的听、说、读、写和译等方面的能力。</p> <p>3.能力目标：具备使用英语进行口头和书面沟通能力</p>	<p>1.有关中国传统文化和湖南精神的经典英语故事。3000—5000个基本词汇和300个左右与职业相关词汇的学习；</p> <p>2.简单实用的语法规则的学习与重温；</p> <p>3.口语、听力、阅读、翻译和写作等各项能力的训练。</p>	<p>1.教学方式：融入课程思政，培养学生的文化思辨意识和文化自信。由专兼任英语教师在多媒体教室运用信息化手段进行教学。并结合书本教材和在线课程，通过讲授、小组讨论、讲练、视听、角色扮演、情景模拟、案例分析和项目学习等教学方法。</p> <p>2.教学模式：翻转课堂、</p>	96	Q1 Q2 Q3 K1 A1 A2

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	和协调工作的能力,用英语讲好中国传统文化故事与湖南故事的能力。		混合式教学、实践项目教学、案例教学、情景教学、模块化教学等。 3.考核方式:采用平时考核 60%+期末考试 40%。		
信息技术	1.素质目标:提高计算机专业素质及网络安全素质,具备信息意识和团结协作意识。 2.知识目标:了解计算机及网络基础知识;熟练运用办公软件处理日常事务。 3.技能目标:具备解决计算机基本问题和运用办公软件的实践操作能力。	1.计算机基础知识及 Windows 7 操作系统; 2.Officer 2010 等办公软件的应用; 3.计算机网络基本知识及网络安全信息。	1.利用信息技术,优化课程思政方法模式,使用网络教学平台、推进在线资源建设,以及课内课外的同心共育。 2.通过理论讲授、案例展示、实操训练等方法,充分利用信息化教学手段开展理论及实践教学。 3.采取形成性考核+终结性考核分别占 70%和 30%权重比的形式进行课程考核与评价。	56	Q5 Q6 K1 K3 A1 A2
社会调查	1.素质目标:提高社会实践能力,促进学生身心发展。 2.知识目标:培养、训练学生观察社会、认识社会以及提高学员分析和解决问题能力的重要教学环节。 3.能力目标:要求学生运用本专业所学知识和技能,而且使学生通过对学科重点或焦点问题进行社会实践,圆满完成学习计划,实现教学目标。	1.社会调查的内容主要包括以下几个方面:①农村、城市某一地区经济、政治、思想、文化等领域的现状和发展趋势;②农村、城市社会主义改革某一方面的成果、经验及存在问题和解决方法;③农村、城市社会主义精神文明建设的成果、经验及存在问题和解决办法;④先进人物、先进事迹;⑤社会热点问题; 2.社会调查必须进行实地考察,实事采集,经过实事求是地分析研究,撰写出有实际内容、理论水平和参考价值的调查报告。	1.组织学生参与社会实践和志愿服务活动,将课程思政教育与社会服务相结合。 2.教学方法:探究教学、分组教学。 3.课程的考核: (1)学生交一份实习报告(不少于 3000 字,必须手写),由指导教师给学生评定成绩; (2)实习成绩为:通过和不过; (3)对于特别优秀的社会实践,由学生提出申请并且经过指导教师推荐,参加答辩,答辩委员会将从中选择若干同学予以表彰,并颁发《社会调查》课程优秀证书。学生申请和指导教师推荐须在第一周内完成; (4)实习报告必须在开学第一周周三之前上交指导教师,否则以不通过记分。指导教师必须在第二周周三之前将评定后的学生报告交教务办公室。	24	Q5 Q6 K1 A1 A2

(4) 公共选修课程

公共选修课程包含 12 门课程，各课程的内容与要求见表 6。

表 6 公共选修课程内容与要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
大学语文	<p>1. 素质目标：对学生进行职业观念、职业理想、职业道德、职业法规等多方面职业素养的渗透教学，为学生迅速成为高素质的职业技术人员奠定思想基础；培养学生高尚的思想品质和道德情操，帮助学生提升人文素养；培养学生独立思考和创新意识。</p> <p>2. 知识目标：了解文学鉴赏的基本原理，掌握阅读、分析和欣赏文学作品的基本方法；掌握一定的文学基本知识，特别是诗歌、散文、戏剧、小说四种主要文体特点以及发展简况；了解文学鉴赏的基本原理；掌握阅读、分析和欣赏文学作品的基本途径方法。</p> <p>3. 能力目标：提高学生正确阅读、理解和运用语言文字的能力；能够熟练运用语文基础知识进行日常公文写作能力；能够流畅地用语言进行日常交流和工作的能力；能够将语文知识与本专业课程相结合进行创造性的学习。</p>	<p>1. 文学作品鉴赏：共九个单元，分别是“自然.景观”“社会.世情”“家国.民生”“生命.人性”“爱情.婚姻”“友谊.亲情”“胸怀.品格”“怀古.史鉴”“文艺.品藻”。</p> <p>2. 口语表达能力训练：根据学生的实际情况和需要分为五个训练项目，分别是朗读训练、演讲训练、交谈训练、求职口才训练、销售口才训练。</p> <p>3. 应用文写作训练：根据学生日常生活、工作及职业需求分为五个训练项目，分别为行政公文、办公事务文书、常用书信、日常应用文和专业应用文。</p> <p>4. 课程以中国文学所体现的人文精神及优秀传统熏陶学生，把传授知识与陶冶情操结合起来，发掘优秀文学作品所蕴涵的内在思想教育、情感熏陶因素。</p>	<p>1. 融入课程思政，提高学生语言表达与沟通的能力和创造性思维以及解决问题的能力。</p> <p>2. 实行专题化、信息化的教学模式，范文讲解与专题讲座相结合，组织课堂讨论、辩论会或习作交流会。</p> <p>3. 结合校园的文化建设，指导学生积极参与第二课堂活动。</p> <p>4. 考核评价：考核方式采用平时考核 60%+期末考试 40%。</p>	24	Q1 Q2 Q3 Q5 Q9 K1 A1 A2
中华优秀传统文化	<p>1. 素质目标：增强学生的民族自信心和民族自豪感；激发出学生对中华优秀传统文化的热爱和崇敬之情；打开学生的文化视野，提高文化素养，提升文化品位；在学习的过程中丰富自己的精神世界。培养学生的爱国热情；在吸收中国文化精髓的同时，促进其将来职业生涯的发展。</p> <p>2. 知识目标：了解中国传统文化中的基本精神；了解中国传统文化中反映出的道德规范 and 美德；理解“实现中国伟大复兴”的深刻内涵；了解中国传统哲学、文</p>	<p>1. 中国传统文化概述</p> <p>2. 中国古代哲学和文学。</p> <p>3. 中国传统宗教和传统节日。</p> <p>4. 中国传统艺术、传统戏曲和传统科技。</p> <p>5. 中国传统民俗、礼仪和饮食文化。</p>	<p>1. 融入课程思政，在传承文化的同时，鼓励学生对中华优秀传统文化进行创新性思考和表达；</p> <p>2. 在课堂教学上，注重启发式教学，开展案例教学、仿真教学、情景教学、讨论教学等。</p> <p>3. 与学院社团活动相结合，利用辅导文学社成员的机会，开展传统文化知识讲座，进行传统文化知识竞赛。</p> <p>4. 与社会课堂相结合，利用寒暑假社会实践要求学生发掘家乡的传统文文化，并写出相应的论</p>	16	Q1 Q2 Q3 Q5 Q9 K1 A1 A2

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	学、科技等方面的文化精髓。 3. 能力目标：能在平时的言行举止中体现出内在的文化素养；能从文化的视野辩证地去分析当今社会中的种种文化现象。		文。 5. 与校园文化建设相结合。 6. 考核评价：考核方式采用平时考核60%+期末考试40%。		
职业素养	1. 素质目标：1) 培养学生正确的职业意识；2) 培养学生团队合作、遵规明礼、精益求精阳光心态、遵规明礼、重视安全的工作态度；3) 培养学生爱岗敬业、精益求精、持续专注、守正创新的工匠品质。 2. 知识目标：掌握团队冲突处理、职场礼仪规则、职场沟通、安全生产、解决问题等知识要点。 3. 能力目标：能正确处理工作中遇到的团队冲突、上下级沟通等问题；能够做一个诚实守信、精益求精、解决问题的准职业人。	1. 融入团队，实现合作共赢。 2. 遵规明礼，修养彰显内涵。 3. 善于沟通，沟通营造和谐。 4. 诚实守信，诚信胜过能力。 5. 敬业担责，用心深耕职场。 6. 关注细节，追求精益求精。 7. 解决问题，实现组织目标。	1. 融入课程思政，培养学生的职业综合素质、为学生未来的职业发展提供更广泛的知识 and 技能基础。 2. 教学手段三维螺旋递进：在线MOCC学习帮助学生掌握素养知识；课堂互动讨论重构学生素养认知；课外实践帮助学生养成素养品质。 3. 教学内容三融入：融入传统文化知识为中国未来高技能人才注入同频共振的文化基因；融入国际知名企业案例为学生打开国际化格局视野；融入行业企业案例帮助学生感知未来工作环境。 4. 考核评价：考核方式采用平时考核60%+期末考试40%。	16	Q1 Q2 Q3 Q4 Q5 Q6 Q7 K1 A1 A2
普通话(一)	1. 素质目标：树立使用标准语言的信念，勇于表达，善于表达。了解口语表达的审美性和社会实践性，使学习与训练成为内心的需求和自觉的行为。 2. 知识目标：掌握普通话语音基本知识。掌握声母、韵母、声调、音变、朗读技巧、说话技巧。掌握读单音节字词、读多音节词语、短文朗读、话题说话的方法。 3. 能力目标：结合方言进行声母、韵母、声调和音变的辩证练习。了解普通话水平测试的有关要求，熟悉应试技巧，针对声母、韵母、声调和音变的读音错误和缺陷进行训练，并了解朗读和说话时应注意的问题，做到	1. 普通话概说和普通话水平测试； 2. 普通话基础知识； 3. 普通话的声母、韵母、声调及难点训练； 4. 普通话的音变； 5. 单音节字词、多音节字词、短文朗读辅导； 6. 命题说话训练及模拟测试。	1. 融入课程思政，使学生掌握国家通用语言的规范用法、增强沟通能力、提高思维逻辑性、促进学生进行学术表达和交流。 2. 采用课堂讲授、训练、示范、模拟训练的形式，精讲多练，突出活动实践占4/5，体现任务引领、实践导向的课程设计思想。 3. 课堂教学可采用多媒体、录音机物质工具，最好能做到学生训练全程录音并及时播放正音。 4. 考核方式：课程考试考核采用普通话国测。	28	Q6 K2 A1

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	正确发音，能使用标准而流利的普通话进行语言交际，朗读或演讲。				
国家安全教育	<p>1. 素质目标：理解中国特色国家安全体系，树立国家安全底线思维；建立正确国家安全观念，培育宏观国际视野；培养学生“国家兴亡，匹夫有责”的责任感和理性爱国的行为素养。</p> <p>2. 知识目标：掌握总体国家安全观的内涵和精神实质；理解中国特色国家安全体系；构筑国家整体安全思维架构。</p> <p>3. 能力目标：具有国家安全意识、维护国家安全的基本能力；能将国家安全意识转化为自觉行动；能做到责任担当、筑牢国家安全防线。</p>	<p>1. 国家安全基本概念</p> <p>2. 系统理论与地缘战略</p> <p>3. 国家安全主流理论</p> <p>4. 传统与非传统国家安全观</p> <p>5. 总体国家安全观</p> <p>6. 恐怖主义与国家安全</p> <p>7. 民族问题与国家安全</p> <p>8. 新型领域安全</p> <p>9. 国家安全委员会</p> <p>10. 国家安全环境</p> <p>11. 国家安全战略</p> <p>12. 要求全程把思政元素融入教学各环节。</p>	<p>1. 教学方式：案例教学，情景教学。</p> <p>2. 教学方法：启发式教学，讨论式教学，探究式教学。</p> <p>3. 教学模式：培训讲座。</p> <p>4. 考核方式：以学习心得体会或小论文考核为主。</p>	16	Q1 Q2 Q4 Q6
信息素养	<p>1. 素质目标：树立信息意识。规范学术行为，遵循信息伦理道德。掌握批判性思维方法。培养工匠精神，增强文化自信。</p> <p>2. 知识目标：了解信息素养、信息源、信息检索的基本概念和理论。掌握信息检索的方法与途径。</p> <p>3. 能力目标：掌握常用信息检索工具及使用技巧，学会用科学方法进行文献信息的收集、整理加工和利用。</p>	<p>1. 信息理论：</p> <p>1) 信息本体；</p> <p>2) 信息资源；</p> <p>3) 信息化社；</p> <p>2. 信息素养：</p> <p>1) 信息素养的内涵；</p> <p>2) 信息素养系统；</p> <p>3) 信息素养标准；</p> <p>3. 信息素养教育：</p> <p>1) 信息检索技术；</p> <p>2) 搜索引擎和数据库；</p> <p>3) 信息检索与综合利用；</p> <p>4) 大数据与信息安全。</p>	<p>1. 融入课程思政，培养学生在信息时代所需的关键技能和能力，使他们能够有效地获取、评估、分析、使用和管理信息。</p> <p>2. 将信息知识与专业知识学习有机结合，以问题为导向设置课程内容；</p> <p>3. 采取探究式的教学模式，通过参与、合作、感知、体验、分享等方式，在生生之间、师生之间相互反馈和分享的过程中促进学生全面性成长；</p> <p>4. 以形成性评价方式为主。过程性考核(60%)+终结性考核(40%)。</p>	16	Q1 Q2 Q4 Q6 K3 A1 A7 A11
节能低碳	<p>1. 素质目标：树立学生节能低碳理念；提升学生国家资源忧患意识；培养参与公益活动的自觉意识；促进学生养成节能低碳良好习惯。</p> <p>2. 知识目标：熟悉节能低碳生态文明建设有关知识；熟悉全国节能宣传周与全国低碳日的基本知识。</p> <p>3. 能力目标：培养基本节能低碳宣传普及能力；培养节</p>	<p>1. 全国节能宣传周与全国低碳日主题讲座；</p> <p>2. 节能低碳专题讲座；</p> <p>3. “节能低碳，从我做起”活动实践。</p>	<p>1. 教学方式：项目教学，案例教学，情景教学。</p> <p>2. 教学模式：培训讲座，实践教学。</p> <p>3. 教学方法：案例教学，讨论式教学，实践教学。</p> <p>4. 考核方式：以学习心得体会或小论文考核为主，兼顾节能低碳活动实践情况。</p>	4	Q1 Q2 Q4 Q6

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	能低碳自我践行能力。				Q9 A1
绿色环保	<p>1. 素质目标：树立“绿水青山就是金山银山重要理念”；培养生态文明价值观；增强自觉践行绿色环保的意识；养成积极参与公益活动的自觉习惯。</p> <p>2. 知识目标：熟悉习近平生态文明思想；知道绿色环保的基本知识；了解国家绿色环保的主要措施和法律法规等。</p> <p>3. 能力目标：培养绿色环保宣传普及能力；培养绿色环保践行能力。</p>	<p>1. 绿色环保主题讲座（一）；</p> <p>2. 绿色环保主题讲座（二）</p> <p>3. “绿色环保，从我做起”活动实践。</p>	<p>1. 教学方式：项目教学，案例教学，情景教学。</p> <p>2. 教学模式：培训讲座，实践教学。</p> <p>3. 教学方法：案例教学，讨论式教学，实践教学。</p> <p>4. 考核方式：以学习心得体会或小论文考核为主，兼顾节能低碳活动实践情况。</p>	4	Q1 Q2 Q4 Q6 Q9 A1
金融知识	<p>1. 素质目标：培养学生树立金融安全意识；培养学生树立正确的消费观；</p> <p>2. 知识目标：了解我国目前金融机构体系概况；了解简单的财务管理知识；掌握主要支付手段及工具，及如何预防电信诈骗；了解个人信息的概念，及了解如何保护个人信息；了解个人征信的概念，并了解如何建立青年信用体系；了解个人贷款的概念，掌握如何识别不良校园贷。</p> <p>3. 能力目标：能够做好自身财务管理；能够准确地识别电信诈骗，具备一定的反诈能力；能够建立良好的信用体系；能够准确识别不良校园贷，且有效避免。</p>	<p>1. 我国目前金融机构体系介绍。</p> <p>2. 财务管理基础知识。</p> <p>3. 支付工具及电信诈骗。</p> <p>4. 个人信息保护。</p> <p>5. 青年信用体系。</p> <p>6. 个人贷款及不良校园贷。</p>	<p>1. 教学方法：案例教学；情景教学；参与式教学；讨论式教学。</p> <p>2. 教学模式：混合式教学。</p> <p>3. 考核方式：过程评价与结果评价相结合。</p>	4	Q1 Q2 Q4 Q6 A1
湖湘文化	<p>1. 素质目标：培养学生对湖南传统文化的热爱崇敬之情，增强学生的民族自尊心、自信心、自豪感；树立良好的人生观，端正社交和工作态度；养成良好的行为习惯；开阔学生视野，提高文化素养。</p> <p>2. 知识目标：对湖湘文化的基本面貌、基本特征和</p>	<p>1. 湖南的地理位置，地理特点；</p> <p>2. 湖南的发展历程：古代湖南、近代湖南、现代湖南；</p> <p>3. 湖南秀美自然风景；</p> <p>4. 湖南的历史遗迹；</p> <p>5. 红色湖南；</p> <p>6. 湖南传统民族文化；</p> <p>7. 湖南民俗风韵；</p> <p>8. 艺术湖南：地方曲艺、</p>	<p>1. 教学方式：项目教学、案例教学、情景教学、模块化教学等。</p> <p>2. 教学方法：启发式、探究式、讨论式、参与式等。</p> <p>3. 教学模式：翻转课堂、线上线下混合式教学等</p> <p>4. 考核方式：采用学习</p>	4	Q1 Q2 Q3 Q4 Q6 Q7 K1 A1

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	<p>主体品格有初步了解；熟知并传承湖湘文化的基本精神；领会湖湘传统哲学、文学、艺术、宗教、科技等方面文化精髓；基本掌握起关键作用的人物、流派和他们的贡献。</p> <p>3. 能力目标：能诵读湖湘文化中的名篇佳句；能吸收湖湘文化的智慧，能感悟传统文化的精神内涵；能掌握学习湖湘文化的科学方法；能从文化的视野分析、解读当代社会的种种现象。</p>	<p>民族舞蹈；</p> <p>9. 特色湖南：潇湘特产；</p> <p>10. 名人湖南：屈原、王夫之、魏源、左宗棠、毛泽东等。</p> <p>11 课程把立德树人、文化自信贯穿全课程，培养学生心忧天下的家国情怀。</p>	<p>过程与学习结果相结合的评价体系，即：学习效果评价=学习过程评价+知识能力综合评价。</p>		
现代企业管理与ISO9000标准质量管理	<p>1.素质目标：培养学生诚实、守信、合作、敬业的良好品质。</p> <p>2.知识目标：掌握管理的职能；了解企业的类型、企业管理的性质和职能；了解人力资源管理内容及人才选拔方式、绩效管理；了解消费者市场及消费者行为模式、目标市场营销策略；熟悉生产组织及作业计划；掌握全面质量管理的内容以及质量管理标准；熟悉经济采购批量的计算、物料需求计划的制定。</p> <p>3.能力目标：1) 通过管理基础知识的学习，会用管理的知识分析、解释企业的管理活动；2) 通过现代企业的学习，会辨别企业类型和解释企业管理的功能；3) 通过人力资源管理的学习，会分析和解释企业人力资源管理的工作；4) 通过市场营销的学习，会进行初步的消费者购买行为分析和根据企业情况匹配市场销售策略；5) 通过生产管理和质量管理的学习，熟悉企业生产流程和熟悉质量管理的相关标准；6) 通过物流管理的学习，会计算经济采购批量和了解物流需求计划。</p>	<p>1.管理基础知识；</p> <p>2.现代企业制度；</p> <p>3.人力资源管理；</p> <p>4.市场营销管理；</p> <p>5.现代企业生产管理；</p> <p>6.现代企业质量管理；</p> <p>7.现代企业物流管理。</p>	<p>1.融入课程思政，培养学生在企业管理和质量管理体系方面的专业知识和实践能力、提升分析和解决问题以及持续改进的能力。</p> <p>2.教学方法：本课程主要采用案例分析法、情景模拟法、课外实际法、主题讨论法等多种教学方法；</p> <p>案例分析法：通过案例分析引入所学知识，并能够让学生更深刻地理解所学知识；</p> <p>情景模拟法：教师创造合适的教学环境，学生分组扮演不同的情景角色来模拟企业管理内容；</p> <p>课外实践法：主要利用互联网的信息优势，以及一手资料的可获取性，让学生收集资料，通过亲身实践来学习企业管理知识。</p> <p>主题讨论法：不定期地选择有现实意义的主题内容组织学生参与讨论，激发学生学习欲望与热情，增强学生对知识的记忆与理解；</p> <p>3.教学手段：多媒体教学和学习通相结合。课堂教学以多媒体电子课件为主，配合使用黑板板书，将案例以多媒体形式展现，更加直观生动。另</p>	4	<p>Q1</p> <p>Q3</p> <p>Q5</p> <p>Q6</p> <p>Q7</p> <p>K2</p> <p>K6</p> <p>A1</p> <p>A2</p> <p>A6</p> <p>A10</p>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
			外,利用学习通这一平台上传与课程相关的微课,讨论和小测验,巩固所学知识,可以取得较好的教学效果; 4.考核评价:对学生的评价与考核分三个部分:1)职业素养考核,包括平时的出勤率、听课态度、完成作业任务的情况等,占总评成绩的40%。部分重点内容考核学生的学习过程,包括其学习态度、努力程度和表现出来的效果。2)期末考核,考核学生对理论知识的实际掌握情况,占60%。		
社会责任	<p>1.素质目标:培养学生的爱国情怀、民族精神;培养学生的集体观念、团队精神;培养学生爱岗敬业、诚实守信的职业精神。</p> <p>2.知识目标:了解社会责任感的含义;认识社会责任感的重要性;了解大学生社会责任感缺失的现在和原因;掌握增强大学生社会责任感的途径。</p> <p>3.能力目标:能够明确个人理想和社会理想的关系,增强自我责任感;能够对父母、家庭尽责,增强自身家庭责任感;能够正确处理个人利益与集体利益的关系,增强集体责任感;能够热爱祖国、民族,增强国家(民族)责任感;能够爱岗敬业,增强职业责任感。</p>	<p>1.社会责任感的含义。</p> <p>2.社会责任感的重要性。</p> <p>3.当代大学生社会责任感缺失的现状。</p> <p>4.当代大学生社会责任感缺失的原因。</p> <p>5.增强大学生社会责任感的途径。</p>	<p>1.教学方法:案例教学;情景教学;参与式教学;讨论式教学。</p> <p>2.教学模式:混合式教学。</p> <p>3.考核方式:过程评价与结果评价相结合。</p>	4	Q1 Q2 Q4 Q6 A1

2. 专业（技能）课程

(1) 专业基础课程

专业基础课程包含7门课程,各课程的内容与要求见表7。

表7 专业基础课程内容与要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
民航概论（一）	<p>1. 素质目标：具有诚信、敬业、环保和法律意识；具有人际沟通能力和团队协作意识；具有工作责任心和职业道德；具有良好的学习态度和学习的习惯。</p> <p>2. 知识目标：了解民航运输的基本特征和规律；了解民航客运业务和货邮运输业务相关知识；了解航空运输生产组织的运营与管理特色；熟悉航空运输业的基本特点；了解民用航空基本概念；熟悉航空公司的基本构成及各部门基本职能；了解中国航空运输业的发展趋势。</p> <p>3. 能力目标：具备根据货物类型选择合适运输路线的能力；具备完成国际航运中联运与结算操作的能力；具备配合完成空中交通管制实施的能力；能对中国航空运输业的发展趋势做出自己的预测。</p>	<p>1. 民用航空运输的概念、种类与特点；</p> <p>2. 世界以及中国民用航空发展简史，民航运输组织系统与主要运输指标；</p> <p>3. 民用航空的飞行基础，飞机的飞行原理及飞行过程；</p> <p>4. 民用航空构成要素，民航旅客及货邮基础；</p> <p>5. 世界民航运输业以及中国的发展趋势。</p>	<p>1. 融入课程思政，在传授民航基础知识与行业发展概况的同时，强化学生的国家航空安全意识、国际视野及民族自豪感，引导学生理解民航业在国家战略、经济发展及国际交流中的重要作用，培养其成为具有国际责任感和现代管理理念的民航专业人才。</p> <p>2. 将学生分组，每组4—8人，鼓励学生采用小组合作方式开展学习任务，每组设置小组长，由小组长督促学生学习，提升班级学习氛围。</p> <p>3. 在教学过程中，采用案例分析法和归纳法，辅助采用小组讨论法、多媒体演示法等教学方法，吸引学生的学习注意力；</p> <p>4. 线上线下教学、优质教学资源网站推荐、书籍推荐、名人讲师推荐等多元化教学手段，丰富、生动地向学生传授课程知识；</p> <p>5. 每节课结束都需要通过作业或课堂任务的方式获取学生学习情况的反馈，再根据反馈情况调节课程进度和讲解方式，争取达到课上消化，课后提升的效果；</p> <p>6. 采取形成性考核占60%+终结性考核占40%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>	64	Q7 Q8 Q9 Q10 K2 K4 K5 A4 A5 A6
航空法	<p>1. 素质目标：掌握航空法的概念、航空法的构成、航空法的分类；熟悉航空法特性及特点描述、航空法标准、航空法律常识；掌握航空法所涉及的对象和适用范围；培养学生懂法、守法、合理运用法律的个人素质。</p> <p>2. 知识目标：掌握我国民航法律法规的基本理论和基本知识；掌握我国民航法律法规的基本精神和各种具体制度与规则的主要内容；学会运用民</p>	<p>1. 导论；</p> <p>2. 空中航行法律制度；</p> <p>3. 民用航空器管理制度；</p> <p>4. 民用航空人员管理制度；</p> <p>5. 民用机场与出入境管理法律制度；</p> <p>6. 民用航空运输与合同管理法律制度；</p> <p>7. 民用航空保险法律</p>	<p>1. 融入课程思政，通过解读国内外航空法律法规，不仅让学生掌握航空法律体系的基本框架和具体规定，还注重培养学生的法治思维、规则意识和职业道德，使其在未来的职业生涯中能够依法行事，维护航空安全与市场秩序，促进民航事业的健康发展。</p> <p>2. 采用任务驱动式教学，</p>	36	Q7 Q8 Q9 Q10 K7 K8 K9 A7 A8 A9

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	<p>航法律法规学科的理论并根据民航法律法规有关司法解释的规定,分析和解决实际问题;掌握航空法在实际运用过程中的具体要求和标准。</p> <p>3. 能力目标:使学生系统掌握民航法律法规的基本原理和各种具体的制度与规则;提高学生运用民航法律法规分析和解决实际问题的能力;加强知识针对性和实用性,使学生在掌握理论知识的基础上,具备较强的航空服务岗位从业能力和可持续发展能力。</p>	<p>制度;</p> <p>8. 通用航空法律制度;</p> <p>9. 民用航空与刑法。</p>	<p>实行“教、学、做”合一方式,即边教、边学、边做;利用现代教育技术手段,同中国航协国内销售代理岗位以及中国民航职业技能鉴定值机员岗位要求相结合,充分发挥案例教学的作用。</p> <p>3. 可采用的教学手段主要有幻灯片教学、拓展资料、工具辅助等立体化教学手段,清晰、生动地向学生传授课程知识;考虑国内国际值机员的多样性和复杂性,可在课程中安排时间操作与练习,熟练相关指令内容;通过具体学习过程中对指令的记忆和应用,从而掌握课程所涉及的知识技能。</p> <p>4. 采取平时考核+期末成绩考核分别占60%和40%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>		
机场安全管理	<p>1. 素质目标:具有严谨的学习态度,良好的学习习惯;具有诚信、敬业、严谨的工作态度;具有安全及服务意识;具有人际沟通能力,诚实,守信的良好品质;具有良好的工作责任心和职业道德。</p> <p>2. 知识目标:了解航空安全教育的目的及意义;熟悉航空安全教育的基本要求;熟悉航空安全培训计划的制定与实施;掌握航空安全现状与安全管理情况;掌握航空安全面临的具体问题。</p> <p>3. 能力目标:能熟知国际主要民航组织;能够分析民航安全管理水平;具备分析民航安全管理的能力;具备分析航空安全因素的能力;具备分析航空安全体系要素及其组成的能力;具备制定航空安全管理方法。</p>	<p>1. 了解国际主要民航组织;</p> <p>2. 掌握航空安全管理水平及体系;</p> <p>3. 了解影响航空安全的多种因素;</p> <p>4. 掌握航空安全体系要素及其组成;</p> <p>5. 了解航空安全管理办法。</p>	<p>1. 融入课程思政,在教授机场安全管理体系、风险评估与防控等内容时,融入安全意识教育和责任担当精神,引导学生树立“安全第一、预防为主”的理念,培养其面对突发事件时的应急处理能力和团队协作精神,为打造安全高效的机场运行环境贡献力量。</p> <p>2. 采用任务驱动式教学,实行“教、学、做”合一方式,即边教、边学、边做;利用现代教育技术手段,同中国航协国内销售代理岗位以及中国民航职业技能鉴定值机员岗位要求相结合,充分发挥案例教学的作用。</p> <p>3. 可采用的教学手段主要有幻灯片教学、拓展资料、工具辅助等立体化教学手段,清晰、生动地向学生传授课程知识;考虑国内国际值机员的多样性和复杂性,可在课程中安排时间操作与练习,熟练相关指令内容;通过具体学习</p>	42	<p>Q7</p> <p>Q8</p> <p>Q9</p> <p>Q10</p> <p>K7</p> <p>K8</p> <p>K9</p> <p>A7</p> <p>A8</p> <p>A9</p>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
			过程中对指令的记忆和应用，从而掌握课程所涉及的知识技能。 4. 采取平时考核+期末成绩考核分别占40%和60%权重比的形式进行课程考核与评价。		
民航旅客服务心理学	<p>1. 素质目标：培养学生的服务意识、沟通能力和情绪管理能力，以及良好的职业道德和职业素养。</p> <p>2. 知识目标：理解旅客服务心理的基本原理；掌握旅客需求心理、行为心理及投诉心理等关键知识点；了解心理学在民航旅客服务中的应用。</p> <p>3. 能力目标：具备良好的观察能力，能够准确判断旅客情绪和需求；拥有有效的沟通技巧，妥善处理旅客问题；形成良好的应变能力，有效应对突发情况；具备持续学习和创新的能力，不断提升服务质量。</p>	<p>1. 民航旅客服务心理学基础：心理学基础概述、服务心理学基本概念、旅客心理特征分析。</p> <p>2. 旅客需求心理与服务策略：旅客需求心理分析、服务需求满足策略、个性化服务设计。</p> <p>3. 旅客行为心理与预测：旅客行为模式、行为心理预测方法、服务流程优化。</p> <p>4. 旅客投诉心理与危机管理：投诉心理分析、投诉处理技巧、危机应对策略。</p> <p>5. 心理学在民航服务中的应用实践：案例分析、角色扮演、模拟演练等实践环节。</p>	<p>1. 融入课程思政，结合心理学原理，分析旅客心理需求与服务行为的关系，培养学生的同理心、服务意识和人文关怀精神。通过案例分析，引导学生理解并尊重每一位旅客，提供个性化、高质量的服务，展现民航人的专业素养和社会责任感</p> <p>2. 教学方法：采用讲授法、讨论法、案例分析法和角色扮演法等多种教学方法，注重理论与实践相结合。</p> <p>3. 教学模式：实施“理论讲授+案例分析+模拟实训”三阶段教学模式，强化学生实践能力和职业素养。</p> <p>4. 考核方式：采用多元化考核模式，包括平时成绩（课堂表现、小组讨论等）、实践考核（模拟实训、案例分析报告等）和期末考试。注重对学生综合素质和实际应用能力的全面评价。</p>	54	Q7 Q8 Q9 Q10 K7 K8 K9 A7 A8 A9
空中交通管理基础	<p>1. 素质目标：培养学生的专业素养、团队合作精神和创新能力，使其具备空中交通管理领域的职业道德和责任感。</p> <p>2. 知识目标：理解空中交通管理的基本概念、原则和发展趋势；掌握空中交通流量管理、空域规划与管理、航班计划与调度等核心知识；熟悉空中交通通信、导航与监视系统的基本原理及应用。</p> <p>3. 能力目标：具备分析空中交通状况、制定并实施流量管理策略的能力；能够进行航班计划编排与调度操</p>	<p>1. 空中交通管理概述：定义、发展历程、国际组织与标准。</p> <p>2. 空域规划与管理：空域分类、划设原则、限制区与保护区设置。</p> <p>3. 空中交通流量管理：流量预测、容量评估、流量控制策略与实施。</p> <p>4. 航班计划与调度：航班计划编制、航班时刻分配、航班调度原则与方法。</p> <p>5. 通信、导航与监视系统：基本原理、技术特点、系统应用与维护。</p> <p>6. 空中交通管理安全与应急：风险管</p>	<p>1. 融入课程思政，在讲解空中交通管理原理、规则与程序时，强调团队协作、精准高效的重要性，培养学生的全局观念、规则意识和创新思维。通过模拟演练，让学生在实践中体会空中交通管理的复杂性和挑战性，激发其探索优化管理方法、提升空中交通效率的热情</p> <p>2. 教学方法：理论讲授与案例分析相结合，注重实践应用；引入仿真模拟软件，加强实操训练；组织小组讨论，促进学生间交流与合作。</p>	32	Q7 Q8 Q9 Q10 K7 K8 K9 A7 A8 A9

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	作；掌握运用通信、导航与监视系统解决空中交通管理问题的能力；具备良好的沟通协调能力和应急处置能力。	理、事故预防、应急处置程序与演练。	3. 教学模式：采用“理论讲解+模拟实训+案例分析+项目实践”的多元化教学模式，注重知识的系统性与实践的结合。 4. 考核方式：采用“平时成绩+实训报告+项目考核+期末考试”的综合评价体系，注重过程考核与结果考核并重；鼓励学生参与科研项目与实践活动，将科研成果与实践表现纳入考核范围。		
民航旅客服务英语	1. 素质目标：培养学生在民航旅客服务领域的英语沟通能力，增强跨文化交流意识和能力；提升学生的职业素养和服务意识。2. 知识目标：掌握民航旅客服务中的基本英语词汇和句型；理解并熟练运用国际航空服务标准和流程；了解国际航空服务文化和礼仪。3. 能力目标：具备良好的英语听力与口语交流能力，能够准确理解旅客需求并提供优质服务；具备处理常见旅客投诉和紧急情况的能力；具备良好的团队合作精神和客户服务技巧。	1. 民航旅客服务基础英语：包括机场设施、航班信息、票务服务等基础词汇和对话。2. 国际航空服务标准与流程：介绍国际航空服务中的标准操作流程、服务规范及安全要求。3. 跨文化交流与服务技巧：讲解不同文化背景下的旅客服务需求与差异，以及跨文化交流的策略与技巧。4. 旅客投诉与紧急情况处理：模拟真实场景，教授旅客投诉处理和紧急情况的应对方法。5. 航空服务案例分析：通过分析实际案例，提升学生解决实际问题的能力。	1. 融入课程思政，在教授专业英语词汇、句型及交流技巧的同时，强化学生的国际服务意识、跨文化交流能力和职业道德观。通过模拟真实场景对话，让学生不仅掌握流利的英语表达能力，还能深刻理解并尊重不同文化背景旅客的需求与习惯，展现中国国民航人的专业形象与人文关怀。 2. 教学方法：采用情境模拟法、角色扮演法、小组讨论法等，增强教学的互动性和实践性。 3. 教学模式：线上线下混合式教学，包括课前预习、课堂互动、课后复习及实践应用等环节。 4. 考核方式：以“知识掌握+技能运用+职业素养”为考核标准，结合平时表现、课堂互动、实践作业及期末考试等多种方式，全面评价学生的学习成果。	36	Q7 Q8 Q9 Q10 K7 K8 K9 A7 A8 A9
航空运输地理（一）	1. 素质目标：具有正确的世界观、人生观、价值观；具有良好的职业道德和职业素养；具有良好的身心素质和人文素养；具有安全及服务意识；具有人际沟通能力与团队协作意识；具有较强的工作责任心、良好的社会责任感。 2. 知识目标：了解航空运输时间的计算方法；熟悉	1. 大气环境的介绍、飞机制造厂商的介绍，飞机机型的介绍； 2. 飞行小时的计算，影响航空运输布局的因素； 3. 中国航空区划以及国际航空区域划分详情； 4. 影响飞机航行的天气，对飞机航行的影响和危害；	1. 融入课程思政，在讲解全球航空运输网络、航线布局、机场分布及地理特征时，融入全球化视野、国家发展战略和地区经济合作的理念。引导学生理解航空运输在促进国际贸易、文化交流及区域发展中的重要作用，培养其作为未来航空运输业从业者应具备的全球意识和责任感。	36	Q7 Q8 Q9 Q10 K2 K4 K5 A4

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	<p>常见航空港三字代码与航空公司二字代码；了解全球较出名的飞机制造商的情况，常见的飞机机型和座位分布；了解影响飞机航行的天气有哪些，对飞机航行的影响和伤害；熟悉理论时的制定和地方时的推算；了解中国航空区划以及国际航空区域划分。</p> <p>3. 能力目标：具备协助旅客处理在运输过程中发生特殊情况的能力；具备通过某一城市、地区或者国家进行航空运输布局分析的能力；能利用计算机与地图工具进行航线查询；融汇各种手册和资料，正确计算旅客航程所需要的时间。</p>	5. 了解飞机航线方向的确定方法。	<p>2. 采用的教学手段主要有幻灯片教学、拓展资料、工具辅助等立体化教学手段，清晰、生动地向学生传授课程知识；</p> <p>3. 考虑航线查询过程的多样性和复杂性，可在课程中安排时间通过现场参观地球仪，获取对航线图像的整体认知；</p> <p>4. 通过具体学习过程中对城市、地区、国家代码的记忆和应用，从而掌握课程所涉及的知识 and 技能；</p> <p>5. 采用任务驱动式教学，实行“教、学、做”合一方式，即边教、边学、边做；</p> <p>6. 将学生分组，每组 4—8 人，鼓励学生采用小组合作方式开展学习任务，每组设置小组长，由小组长督促学生学习，提升班级学习氛围；</p> <p>7. 利用现代教育技术手段，同中国航协国内销售代理岗位以及中国民航职业技能鉴定售票员岗位要求相结合，充分发挥案例教学的作用；</p> <p>8. 采取平时考核+期末成绩考核分别占 40%和 60%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>		A5 A6

(2) 专业核心课程

专业核心课程包含 7 门课程，各课程的内容与要求见表 8。

表 8 专业核心课程内容与要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	1. 素质目标：培养严谨的学习态度，良好的学习习惯；养成诚信、敬业、科学、严谨的工作态度；具有良好的心理承受能力，能应对紧急情况；具有一定的团队协作能力，能组		1. 融入课程思政，在介绍机场各类资源（如跑道、停机位、人力资源等）的管理与优化策略时，融入资源节约、环境保护的理念，引导学生树立可持续发展观，学会在有限的资		

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
机场运行资源管理	<p>组织和协调团队成员完成工作任务；具有良好的工作责任心和职业道德。</p> <p>2. 知识目标：了解机场的所有权形式、机场民营化，掌握机场的经营管理模式；熟悉机场服务质量产生的背景、服务水平协议，掌握服务质量的测度，理解航班的延误程度，掌握机场的质量管理；熟悉机场特许经营的概念、机场特许经营的分类、机场特许经营的发展，理解我国机场实施特许经营的益处并掌握机场特许经营的实施模式；熟悉机场的环境保护相关法规，掌握机场的公共关系；掌握机场航空业务的竞争性分析、机场非航空业务的竞争力分析；掌握机场产品的定义及其基本特征，机场营销及其特征，机场营销的对象与内容，机场的营销策略。</p> <p>3. 能力目标：能分辨各大机场的所有权形式；能掌握机场服务质量的测度，提升机场服务质量；能了解机场特许经营的分类及应用的范围，能为机场带来更大的经济效益；能够分析机场与周边环境及社会的和谐发展情况；能够分析机场航空业务与非航空业务的竞争；融会贯通机场的市场相关知识，制定适合机场的营销策略。</p>	<p>1. 第一部分为机场基础知识篇，主要介绍民用航空系统、机场系统；</p> <p>2. 第二部分为机场运营篇，主要介绍机场容量管理、机场航站区的运营、机场货运经营、机场安检与联检、出入机场地面交通系统、机场的成本与收入、机场融资；</p> <p>3. 第三部分为机场管理篇，主要介绍机场管理模式、机场服务质量、机场特许经营、机场环境保护与机场公共关系、机场竞争、机场营销。</p>	<p>源条件下实现高效、绿色、经济的机场运行管理。</p> <p>2. 教学方法：课程以项目为导向，通过基础知识结合项目案例学习法，达到讲解实操一体化，提升学生动手能力；将学生分组，每组4—8人，鼓励学生采用小组合作方式开展学习任务，每组设置小组长，由小组长督促学生学习，提升班级学习氛围。</p> <p>3. 教学手段：线上线下教学、优质教学资源网站推荐、书籍推荐、名人讲师推荐等多元化教学手段，丰富、生动地向学生传授课程知识；每节课结束需要通过作业或课堂任务的方式获取学生学习情况的反馈，再根据反馈情况调节课程进度和讲解方式，争取达到课上消化，课后提升的效果；本门课涉及机场运行服务与管理保障的实操演练，目的在于提升学生实际的工作能力，机场运行服务与管理生产相关章节课程结束后，会以小组的形式让学生们展开合作，分工完成一项具体的机场生产运行保障工作。</p> <p>4. 采取形成性考核占60%+终结性考核占40%权重比进行课程考核与评价。</p>	36	Q7 Q8 Q9 Q10 K7 K8 K9 A7 A8 A9
机坪运营管理	<p>1. 素质目标：具有诚实、守信的良好品质，团队协作精神及良好的交流能力；能分析工作中出现的问题，并提出新的解决方案；具有安全及服务意识；具有较强的适应企业环境、融入企业文化的能力；具有较强的工作责任心、良好的社会责任感。</p> <p>2. 知识目标：了解机场相应的基础知识，了解飞行区维护和保障基本概况；熟悉飞行区维护保障工作各岗位的职责；熟悉飞行</p>	<p>1. 机场基础知识</p> <p>2. 机场飞行区构成</p> <p>3. 机场道面</p> <p>4. 飞行区场地维护与保障</p> <p>5. 飞行区目视助航设施及其维护</p> <p>6. 机场鸟害防治、机场除冰雪</p> <p>7. 机场□□保护</p> <p>8. 机场通信导航设施及其维护</p> <p>9. 民用机场特种车辆。</p>	<p>1. 融入课程思政，在传授机坪作业流程、安全规范及资源调度等管理知识时，强调安全第一、效率优先的原则，同时融入团队协作、精细管理和持续改进的精神。通过案例分析与实践操作，培养学生的现场管理能力、应急反应能力和创新思维，确保机坪运行的安全、有序与高效。</p> <p>2. 采用任务驱动式教学，实行“教、学、做”合一方式，即边教、边学、边</p>	28	Q7 Q8 Q9 Q10 K7 K8 K9 A7 A8 A9 A10

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	<p>区维护任务的分类；了解各种需要维护情况的基本特征；熟悉标准运行保障工作的原则；熟悉常见的各种保障工作处理方案；掌握各种飞行区维护和处理的技巧。</p> <p>3. 能力目标：能快速有效地判断飞行区维护情况的分类；能较熟练地运用所学技能处理各种机场运行保障工作；能快速分析各种保障工作所需要工具和设备；能合理调用资源完成机场运行生产保障工作；能运用常见的飞行区维护工具和设备。</p>		<p>做；将学生分组，每组4—8人，学生采用小组合作方式开展实践任务，每组设置小组长，由小组长督促带领学生学习；同岗位实习工作内容相结合，充分发挥实践实习的教学的作用；</p> <p>3. 在实践课程中安排学生扮演机场场务巡查员，运用之前所学的技能完成飞行区的维护和保障工作任务；在完成基本技能培训后，借助校企合作基地，运用学徒制教学模式，一个师傅带几个徒弟，手把手进行实践教学；</p> <p>4. 采取平时考核+期末成绩考核分别占60%和40%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>		
机场应急救援	<p>1. 素质目标：具有诚实、守信的良好品质，团队协作精神及良好的交流能力；能分析工作中出现的问题，并提出新的解决方案；具有安全及服务意识；具有较强的适应企业环境、融入企业文化的能力；具有较强的工作责任心、良好的社会责任感。</p> <p>2. 知识目标：了解机场应急救援的基本定义、概况及发展历程；熟悉消防和救援各岗位职责；熟悉业务基础；了解各种紧急情况的基本特征；熟悉标准应急救援处置原则；熟悉常见的各种紧急情况及相应的成熟的处理方案；掌握各种应急情况的处理技巧。</p> <p>3. 能力目标：能快速有效地判断应急情况的分类；能较熟练地运用所学技能处理对应的紧急情况；能快速分析各种紧急情况所需要的处理工具和设备；能合理调用资源完成紧急情况的处置工作；能运用常见的应急救援工具和设备，在保护好自己安全的前提下处理机场发生的各种紧急情况。</p>	<p>1. 民用运输机场应急预案</p> <p>2. 机场应急救援组织机构</p> <p>3. 机场应急演练及培训</p> <p>4. 机场消防救援</p> <p>5. 残损航空器的搬移</p> <p>6. 机场应急医疗救护</p> <p>7. 非法干扰事件的应急处置</p> <p>8. 危险品航空运输事件的应急处置</p> <p>9. 机场建筑物火灾应急处置</p>	<p>1. 融入课程思政，在介绍应急救援体系、预案制定、应急处置等内容时，重点培养学生的应急意识、快速反应能力和社会责任感。通过模拟演练和实战训练，让学生深刻理解“生命至上、安全第一”的救援理念，掌握有效的救援技能，为保障机场及旅客安全贡献自己的力量。</p> <p>2. 采用任务驱动式教学，实行“教、学、做”合一方式，即边教、边学、边做；将学生分组，每组4—8人，鼓励学生采用小组合作方式开展学习任务，每组设置小组长，由小组长督促学生学习，提升班级学习氛围；利用现代教育技术手段，同机场运行指挥员等级评定和机场运行登记证书的要求相结合，利用案例教学的作用；</p> <p>3. 在课程中安排学生扮演旅客和消防救援人员，更好地运用技巧应对各种突发情况；在完成基本技能培训后，利用机场运行服务与管理实训室进行实践教学；</p> <p>4. 采取平时考核+期末成绩考核分别占60%和40%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>	28	<p>Q7</p> <p>Q8</p> <p>Q9</p> <p>Q10</p> <p>K7</p> <p>K8</p> <p>K9</p> <p>A7</p> <p>A8</p> <p>A9</p> <p>A10</p>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
			重比的形式进行课程考核与评价。		
机场旅客服务	<p>1. 素质目标：具有严谨的学习态度，良好的学习习惯；具有诚信、敬业、严谨的工作态度；具有安全及服务意识；具有人际沟通能力，诚实，守信的良好品质；具有良好的工作责任心和职业道德。</p> <p>2. 知识目标：了解机场值机员的工作职责；了解机场服务流程；熟悉机场基础设计及操作规范；掌握航班不正常服务处理程序；掌握特殊旅客服务规范；掌握旅客票务签转程序；</p> <p>3. 能力目标：能够操作离港系统指令，熟悉值机服务流程；能够熟练区分高端旅客、特殊旅客；能熟练掌握掌握中转服务产品；能够处理航班不正常服务；能够按照规定区分旅客行李；具备良好的分析问题、解决问题的能力，具有沟通、协作和自我学习的能力。</p>	<p>1. 民航行业标准解析</p> <p>2. 乘机登记业务</p> <p>3. 旅客服务业务</p> <p>4. 行李服务业务</p> <p>5. 职业技能综合训练</p>	<p>1. 融入课程思政，在教授旅客服务流程、服务技巧及旅客心理分析时，融入以人为本、服务至上的服务理念。通过情景模拟、角色扮演等方式，让学生亲身体会旅客的需求与感受，培养其同理心、耐心与细心，提升旅客满意度和忠诚度，展现中国民航的优质服务形象。</p> <p>2. 采用任务驱动式教学，实行“教、学、做”合一方式，即边教、边学、边做；利用现代教育技术手段，同中国航协国内销售代理岗位以及中国民航职业技能鉴定值机员岗位要求相结合，充分发挥案例教学的作用。</p> <p>3. 可采用的教学手段主要有幻灯片教学、拓展资料、工具辅助等立体化教学手段，清晰、生动地向学生传授课程知识；考虑国内国际值机员的多样性和复杂性，可在课程中安排时间操作与练习，熟练相关指令内容；通过具体学习过程中对指令的记忆和应用，从而掌握课程所涉及的知识和技能。</p> <p>4. 采取形成性考核占 60%+终结性考核占 40%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>	72	<p>Q7</p> <p>Q8</p> <p>Q9</p> <p>Q10</p> <p>K7</p> <p>K8</p> <p>K9</p> <p>A7</p> <p>A8</p> <p>A9</p> <p>A10</p>
民航货物运输	<p>1. 素质目标：具有严谨的学习态度，良好的学习习惯；具有诚信、敬业、严谨的工作态度；具有安全及服务意识；具有人际沟通能力，诚实，守信的良好品质；具有良好的工作责任心和职业道德。</p> <p>2. 知识目标：了解 IATA 国际货运业务的各种基本规则；熟悉 IATA 国际货运运价体系的制定和使用；掌握货物收运、仓储、运送、装卸、到达和交付程序、运费计算、货运单的填开、</p>	<p>1. 国际航空货物运输基础知识</p> <p>2. 掌握国际货物收运的程序及相关规定</p> <p>3. 国际航空货物运输费用的种类及计算</p> <p>4. 讲解并练习国际航空货运单的使用</p> <p>5. 国际航空货物运输流程及仓储、运送、装卸等知识，特种货物、包机包舱、邮件运输规则</p>	<p>1. 融入课程思政，在讲解货物运输流程、货物分类、包装要求及运输安全等内容时，融入物流管理的专业知识、环保意识及法律法规教育。引导学生理解货物运输在促进经济发展、满足市场需求中的重要作用，培养其遵守规则、注重安全、优化流程的职业素养。</p> <p>2. 采用任务驱动式教学，实行“教、学、做”合一方式，即边教、边学、边做；利用现代教育技术手</p>	54	<p>Q7</p> <p>Q8</p> <p>Q9</p> <p>Q10</p> <p>K7</p> <p>K8</p> <p>K9</p> <p>A7</p> <p>A8</p> <p>A9</p>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	<p>特种货物运输、货物不正常运输的处理，以及相关货运资料的查阅和使用等；掌握国际航空货物运输中各类电报的含义；掌握货物运输航班不正常处理。</p> <p>3. 能力目标：能熟练应用国际货物运输相关规则；能够按照流程区分航空货物运输业务，按要求开展货运各环节；能够直接从事国际航空货物运费计算、国际货运单填开等工作；具备操作货物仓储、运送、装卸以及特种货物运输、货物不正常运输与赔偿等工作；具备查验集装货物运输及国际货物进、出境联检手续的能力。</p>		<p>段，同中国航协国内销售代理岗位以及中国民航职业技能鉴定值机员岗位要求相结合，充分发挥案例教学的作用。</p> <p>3. 可采用的教学手段主要有幻灯片教学、拓展资料、工具辅助等立体化教学手段，清晰、生动地向学生传授课程知识；考虑国内国际值机员岗位的多样性和复杂性，可在课程中安排时间操作与练习，熟练相关指令内容；通过具体学习过程中对指令的记忆和应用，从而掌握课程所涉及的知识技能。</p> <p>4. 采取形成性考核占 60%+ 终结性考核占 40%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>		
民航危险品运输	<p>1. 素质目标：培养严谨的学习态度，良好的学习习惯；具有诚信、敬业、严谨的工作态度；具有安全及服务意识；具有人际沟通能力，诚实，守信的良好品质；具有良好的工作责任心和职业道德。</p> <p>2. 知识目标：掌握危险品的分类；掌握危险品的识别；掌握危险品的包装的一般要求及检查；掌握危险品标记与标贴；掌握危险品运输文件知识；掌握危险品收运规定；掌握危险品放射性物质及危险品运输限制；掌握危险品事故的紧急处理方法。</p> <p>3. 能力目标：具备危险品分类（九大类二十项）的能力；具备区分危险品运输专用名称和选择的能力；具备能熟练掌握危险品包装要求的能力；具备能够掌握危险品收运规定、收运程序；具备掌握危险品运输限制的能力；具备处理紧急危险品事故的能力。</p>	<p>1. 了解危险品的种类、性质</p> <p>2. 掌握危险品的编号及使用方法</p> <p>3. 掌握危险品包装可以保护、防止灾害性事故的重要措施，是保证安全储运的基础</p> <p>4. 危险品收运方法</p> <p>5. 危险品运输限制</p> <p>6. 危险品事故的紧急处理</p>	<p>1. 融入课程思政，在介绍危险品分类、识别、包装、标记及运输限制等内容时，特别强调安全意识和法律意识的重要性。通过案例分析、实操演练等方式，让学生深刻认识到危险品运输的潜在风险与严重后果，掌握正确的处理方法和应急措施，确保危险品运输的安全可靠。</p> <p>2. 采用任务驱动式教学，实行“教、学、做”合一方式，即边教、边学、边做；利用现代教育技术手段，同中国航协国内销售代理岗位以及中国民航职业技能鉴定值机员岗位要求相结合，充分发挥案例教学的作用。</p> <p>3. 可采用的教学手段主要有幻灯片教学、拓展资料、工具辅助等立体化教学手段，清晰、生动地向学生传授课程知识；考虑国内国际值机员的多样性和复杂性，可在课程中安排时间操作与练习，熟练相关指令内容；通过具体学习过程中对指令的记忆和应用，从而掌握课程所涉及的知识技能。</p> <p>4. 采取形成性考核占 60%+</p>	56	<p>Q7</p> <p>Q8</p> <p>Q9</p> <p>Q10</p> <p>K7</p> <p>K8</p> <p>K9</p> <p>A7</p> <p>A8</p> <p>A9</p> <p>A10</p>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
			终结性考核占 40%权重比的形式进行课程考核与评价。		
民航客票销售	<p>1. 素质目标：培养严谨的学习态度，良好的学习习惯；具有分析工作中出现的问题，并提出新的解决方案；具有安全及服务意识；具有人际沟通能力，诚实，守信的良好品质；具有良好的工作责任心和职业道德。</p> <p>2. 知识目标：了解民航客票销售的流程和民航售票基础知识；熟悉安装、启动和连接 eterm 系统的指令；掌握国内航班座位可利用情况详情和其他指令；掌握国内旅客订座四大项的具体指令内容；掌握国内 pnr 的建立指令和其他服务情况指令；掌握国际航班信息查询及订座指令，国际 pnr 建立后的运价计算指令；掌握显示运价附加规则的详情和名词解释指令；掌握国际公布运价以及其他信息查询指令。</p> <p>3. 能力目标：具备能够帮助旅客处理在运输过程中发生任何情况的能力；具备能够使用 eterm 系统进行简单的生活实用指令操作的能力；具备能够查询到国内航班座位可利用具体情况的能力；具备根据客户需求预订国内订座记录 pnr 的能力；具备能够查询国际航班信息的能力；具备能够根据客户需求预订国际完整订座记录的能力。</p>	<p>1. 中国民航代理人系统简介、民航售票基础知识；</p> <p>2. 航班座位可利用情况查询，航班时刻、经停点、国内票价查询；</p> <p>3. 旅客订座记录 pnr 的构成；</p> <p>4. 其他服务情况组；完整 pnr 的建立；pnr 的相关操作；</p> <p>5. 国际航班信息查询及订座；</p> <p>6. 国际 pnr 建立后的运价计算。</p>	<p>1. 融入课程思政，在教授客票销售技巧、营销策略及客户服务时，融入市场意识、诚信经营和顾客至上的理念。通过模拟销售场景、分析市场趋势等方式，培养学生的市场敏感度、销售能力和客户服务意识，使其能够在竞争激烈的航空市场中脱颖而出，为顾客提供优质的购票体验和服务。</p> <p>2. 采用任务驱动式教学，实行“教、学、做”合一方式，即边教、边学、边做；利用现代教育技术手段，同中国航协国内销售代理岗位以及中国民航职业技能鉴定售票员岗位要求相结合，充分发挥案例教学的作用。</p> <p>3. 可采用的教学手段主要有幻灯片教学、拓展资料、工具辅助等立体化教学手段，清晰、生动地向学生传授课程知识；考虑国内国际订座过程的多样性和复杂性，可在课程中安排时间操作与练习，熟练相关指令内容；通过具体学习过程中对指令的记忆和应用，从而掌握课程所涉及的知识技能。</p> <p>4. 采取形成性考核占 60%+ 终结性考核占 40%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>	72	Q7 Q8 Q9 Q10 K7 K8 K9 A7 A8 A9 A10

(3) 集中实训课程

集中实训课程包含 5 门课程，各课程的内容与要求见表 9。

表 9 集中实训课程内容与要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
认识实习	<p>1. 素质目标：具有综合运用知识，增强职业适应性；具有发现新问题并进行系统地分析问题、解决问题的素质；具有自主学习新知识、新技术和自主探究新问题的素质；具备有计划地组织完成工作任务的素质；具有较强的工作责任心、良好的社会责任感。</p> <p>2. 知识目标：了解世界以及中国民用航空运输的发展历史和不同阶段的特点；了解民用航空在航空运输中的地位和作用；熟悉办理乘机手续的工作程序和头等舱、要客的服务程序；掌握八种特殊旅客的特点及服务要求；掌握行李运输的重要性并理解行李的定义；掌握常见行李的分类及特殊行李的运输规定；掌握免费行李额的相关规定及逾重行李、声明价值行李费用的计算方法。</p> <p>3. 能力目标：具备在空港为旅客提供服务的能力；具备在航班不正常时为旅客做出合理安排的能力；具备为特殊旅客进行服务的能力；具备准确判断旅客的行李是否符合相关运输规定；具备为旅客办理行李托运的能力；具备为旅客计算行李费用的能力。</p>	<p>1. 民用航空的定义及分类，发展与历史；</p> <p>2. 机场值机服务的内容和要求；</p> <p>3. 旅客运输不正常时的服务；</p> <p>4. 行李的定义及其分类，特殊行李的辨认；</p> <p>5. 逾重行李费及声明价值行李费的计算。</p>	<p>1. 融入课程思政，在认识实习环节中，通过组织学生参观企业、机场、航空公司等实际工作环境，不仅让学生直观了解机场运行服务与管理的实际运作流程，还注重培养学生的职业认同感、社会责任感和实践能力。引导学生观察并思考行业发展现状、技术革新趋势以及企业社会责任，激发其投身民航事业的热情，同时培养其将理论知识应用于实践的能力。</p> <p>2. 采用任务驱动式教学，实行“教、学、做”一体化方式，即边教、边学、边做；将学生分组，每组4—8人，鼓励学生采用小组合作方式开展学习任务，每组设置小组长，由小组长督促学生学习，提升班级学习氛围；利用现代教育技术手段，同中国航协国内销售代理岗位以及中国民航职业技能鉴定售票员岗位要求相结合，充分发挥案例教学的作用。</p> <p>3. 可采用的教学手段主要有幻灯片教学、拓展资料、线上资源等立体化教学手段，清晰、生动地向学生传授课程知识；考虑课程中的多样性和复杂性，可在课程中安排学生进行旅客与服务人员的角色扮演，通过切身的体会加深对工作任务的认知；在具体的项目操作中完成学习，更好地将所学应用于实际。</p> <p>4. 采取形成性考核+终结性考核分别占70%和30%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>	24	Q7 Q8 Q9 Q10 K7 K8 K9 A7 A8 A9 A10
机场运行服务与管理专业综合实训	<p>1. 素质目标：具有诚实、守信的良好品质，团队协作精神及良好的交流能力；能分析工作中出现的问题，并提出新的解决方案；具有信息安全意识；具有良好的服务意识；具有较强的适应能力，能快</p>	<p>1. 班期时刻表的介绍；</p> <p>2. 订座常用辅助指令和代码；</p> <p>3. 国内国际订座记录生成指令；</p> <p>4. 国内国际客票退票改签计算；</p> <p>5. 国内国际客票票价</p>	<p>1. 融入课程思政，在实训过程中，融入团队协作、沟通技巧、客户至上等思政元素，强调服务行业的核心价值和职业操守，培养学生成为具有高度责任心、专业素养和人文关怀精神的机场运行服务与管</p>	96	Q7 Q8 Q9 Q10 K7 K8 K9 A7

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	<p>速进入工作角色；具有较强的工作责任心、良好的社会责任感。</p> <p>2. 知识目标：了解班期时刻表的信息构成；熟悉常见航空港三字代码与航空公司二字代码；了解全球有名的飞机制造商情况以及常见的飞机机型和座位分布；熟悉订座系统的常用指令；熟练生成订座记录的指令；熟悉国内国际客票退票改签规则和计算方法；熟悉国内国际客票票价计算方法。</p> <p>3. 能力目标：具备利用计算机与地图工具进行航线查询的能力；具备计算国内国际票价及税款的能力；能熟练操作订座系统完成订座；能利用各种手册和资料，正确计算旅客航程所需要时间；能熟练运用每一个国内国际城市的二字代码和三字代码。</p>	计算。	<p>理人才。</p> <p>2. 采用任务驱动式教学，实行“教、学、做”一体化方式，即边教、边学、边做；</p> <p>3. 将学生分组，每组4—8人，鼓励学生采用小组合作方式开展学习任务，每组设置小组长，由小组长督促学生学习，提升班级学习氛围；</p> <p>4. 利用现代教育技术手段，同中国航协国内销售代理岗位以及中国民航职业技能鉴定售票员岗位要求相结合，充分发挥案例教学的作用；</p> <p>5. 采用的教学手段主要有幻灯片教学、拓展资料、线上资源等立体化教学手段，清晰、生动地向学生传授课程知识；</p> <p>6. 在课程中安排更多实训时间，操作黑屏订座系统，获取对订座系统指令的整体认知；</p> <p>7. 通过每天课前抽查默写城市、地区、国家的代码，来进一步熟悉每一个国内国际城市的二字代码和三字代码；</p> <p>8. 理实一体课程以过程和作品考核为主，占课程成绩的70%，期末考试占课程成绩的30%。</p>		A8 A9 A10
CATA民用航空运输销售代理岗位技能实训	<p>1. 素质目标：具有严谨的学习态度，良好的学习习惯；具有诚信、敬业、科学、严谨的工作态度；具有安全、质量、效率和环保意识；具有人际沟通能力与团队协作意识；具有良好的工作责任心和职业道德。</p> <p>2. 知识目标：了解CATA民用航空运输销售代理的基本概念，认知职业技能等级证书培训和获取的方法；了解机场运行管理职业技能等级证书合法有效性。</p> <p>3. 能力目标：具备考取机场运行执业登记证书中级的能力；形成良好的职业</p>	<p>1. 机场运行管理职业技能等级证书，相关概念和基本情况介绍；</p> <p>2. 民用机场三区一中心：飞行区、航站楼、公共区和运控中心；</p> <p>3. 对机场所有相关业务的整体协调管理的技能培训；</p> <p>4. 机场用人单位岗位技能标准；</p> <p>5. 使学生在院校获取相关专业证书；</p> <p>6. 提高就业适配度，拓宽学生的就业思维。</p>	<p>1. 融入课程思政，融入诚信经营、市场竞争意识、法律法规遵守等思政内容。通过案例分析、角色扮演等方式，让学生深刻理解销售代理工作的重要性和规范性，培养其成为既懂业务又守规矩的民航销售代理人才；</p> <p>2. 以学生为本，采用“学徒制”教学，注重培养学生的知识应用能力；</p> <p>3. 加强校企之间的联系，不断回馈学生在企业的表现与知识需求；</p> <p>4. 加强教学资源库建设，利用学习通云平台、微知库等教学平台开展信息化教学，不断增强教学的实</p>	24	Q7 Q8 Q9 Q10 K7 K8 K9 A7 A8 A9 A10

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	素养，形成职业行为习惯的能力；能参与企业实际工作任务，胜任真实的职业岗位；能做到理论联系实际，将学习技能转化成职业技能；融会工作经验，为正式上岗就业打好基础。		效性与针对性； 5. 重视过程考核，在过程考核中肯定学生能力，激发学生学习兴趣，促使学生反思改进，评价方法可采用学生自评、企业教师点评等各个方面； 6. 采取过程考核+最终考核各占 50%权重比的形式进行课程考核与评价。		
毕业设计答辩	1. 素质目标：具有严谨的学习态度，良好的学习习惯；具有诚信、敬业、科学、严谨的工作态度；具有安全、质量、效率和环保意识；具有人际沟通能力与团队协作意识；具有良好的工作责任心和职业道德。 2. 知识目标：学会综合运用多门课程的理论知识和技能；学会调研调查、资料收集的途径方法；学会资料整理、文档撰写的方法；学会独立分析和解决问题。 3. 能力目标：具备理论联系实际，综合运用多门课程的理论知识和技能的能力；具备信息收集的能力；能运用现代信息技术工具获取信息；具备撰写毕业设计及相关文档写作的能力；具备陈述发言、表达清晰等沟通交流能力；具备一定的分析和解决问题的能力。	1. 毕业设计选题； 2. 毕业设计； 3. 文档撰写； 4. 毕业答辩。	1. 融入课程思政，要求学生选题紧密结合民航业发展需求，体现创新性和实用性，同时注重培养学生的科研诚信、团队协作、批判性思维等能力。答辩过程中，鼓励学生分享研究成果，接受专家评审，培养其自信、谦逊和勇于接受挑战的精神。 2. 学生独立完成毕业设计，培养学生独立分析和解决问题的能力； 3. 以学生为主体，教师为辅导的方式进行； 4. 通过网络远程、面对面指导等方式，充分利用信息化教学手段开展教学； 5. 充分利用信息化教学资源，引导学生课外自学，介绍课程网站、专业网站等方式为学生自主学习提供方便； 6. 采取毕业设计成果 70%+ 毕业设计答辩 30%的形式进行课程考核与评价。	96	Q1-Q8 K3-K9 A1-A10
岗位实习	1. 素质目标：具有严谨的学习态度，良好的学习习惯；具有诚信、敬业、科学、严谨的工作态度；具有安全、质量、效率和环保意识；具有人际沟通能力与团队协作意识；具有良好的工作责任心和职业道德。 2. 知识目标：企业的组织架构情况；企业各部门的职责；企业各部门之间相互依存和相互制约的关系；企业各部门的主要人员配备情况；了解民航业的发展现状及趋势；了解	1. 企业机构及岗位任务介绍； 2. 企业工作任务实训。	1. 融入课程思政，注重培养学生的职业素养、适应能力、创新思维和解决实际问题的能力。同时，引导学生关注行业发展趋势、企业文化和社会责任，培养其成为具有社会责任感、职业道德和创新能力的民航专业人才。 2. 以学生为本，采用“学徒制”教学，注重培养学生的知识应用能力； 3. 加强校企之间的联系，不断回馈学生在企业的表现与知识需求； 4. 加强教学资源库建设，	240	Q7 Q8 Q9 Q10 K7 K8 K9 A7 A8 A9 A10

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	企业工作任务流程。 3. 能力目标：具备运用所学知识促成良好的职业素养、职业道德并形成职业思想（意识）、职业行为习惯的能力；能参与企业实际工作任务，胜任真实的职业岗位；能理论联系实际，将学习技能转化成职业技能；融会工作经验，为正式上岗就业打好基础。		利用学习通云平台、微知库等教学平台开展信息化教学，不断增强教学的实效性与针对性； 5. 重视过程考核，在过程考核中肯定学生能力，激发学生学习兴趣，促使学生反思改进，评价方法可采用学生自评、企业教师点评等各个方面； 6. 采取过程考核+企业考核各占 50%权重比的形式进行课程考核与评价。		

(4) 专业选修课程

专业选修课程包含 8 门课程，各课程的内容与要求见表 10。

表 10 专业选修课程内容与要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
航空电商平台模拟系统实训 OTA 平台	1. 素质目标：具有良好的沟通能力和营销能力；具有较强的情绪控制能力，能冷静分析问题、解决问题；具有较强的应变处事能力，能妥善处理突发事件；具有较强的适应能力，能快速进入工作角色；具有较强的工作责任心、良好的社会责任感。 2. 知识目标：了解电子商务的基本内容；熟悉民航三大电商平台的基本定义；了解公布运价和私有运价的定义。 3. 能力目标：具备帮助旅客在三大电商平台进行购票的能力；具备使用三大电商平台进行简单查询的能力；能使用去哪儿平台录入私有运价产品；能使用携程平台录入公布运价产品；能使用阿里平台录入价格产品；融合三大电商平台进行后台销售。	1. 电子商务的概述与发展趋势； 2. 三大民航电商平台的简介； 3. 去哪儿平台的介绍与私有价格录入； 4. 携程平台的介绍与公有价格录入； 5. 阿里平台的介绍与价格录入。	1. 融入课程思政，融入互联网思维、市场敏感度、用户导向等思政元素。通过模拟真实交易场景，让学生体验电商平台的运营流程，培养其创新思维、团队协作和客户服务能力，同时强调诚信经营、数据安全和个人信息保护的重要性。 2. 采用任务驱动式教学，在案例、情境中融入课程思政，全程贯穿立德树人，实行“教、学、做”合一方式，即边教、边学、边做； 3. 将学生分组，每组 4—8 人，鼓励学生采用小组合作方式开展学习任务，每组设置小组长，由小组长督促学生学习，提升班级学习氛围； 4. 利用现代教育技术手段，同中国航协国内销售代理岗位以及中国民航职业技能鉴定售票员岗位要求相结合，充分发挥案例	42	Q7 Q8 Q9 Q10 K7 K8 K9 A7 A8 A9

			<p>教学的作用；</p> <p>5. 采用的教学手段主要有幻灯片教学、线上资源、拓展资料等立体化教学手段，清晰、生动地向学生传授课程知识；</p> <p>6. 考虑 OTA 平台价格录入过程的多样性和复杂性，在课程中安排更多的时间操作与练习，熟练相关价格录入；</p> <p>7. 分组进行 OTA 平台价格录入竞赛，提升学生的动手能力和熟练程度；</p> <p>8. 理实一体课程以过程和作品考核为主，其占课程成绩的 70%，期末考试占课程成绩的 30%。</p>		
航空电商平台模拟实训 B2B 平台	<p>1. 素质目标：具有良好的沟通能力和营销能力；具有较强的情绪控制能力，能冷静分析问题、解决问题；具有较强的应变处事能力，能妥善处理突发事件；具有较强的适应能力，能快速进入工作角色；具有较强的工作责任心、良好的社会责任感。</p> <p>2. 知识目标：了解电子商务的基本概念和构成要素；了解 B2B 平台的模式和分类；熟悉今通国际平台采购商政策详情；熟悉今通国际平台采购商订单规则；熟悉今通国际平台供应商录入政策；熟悉今通国际平台供应商订单处理流程。</p> <p>3. 能力目标：具备在今通国际平台完成购票的能力；具备使用今通国际平台进行简单查询和前台操作的能力；能使用今通国际平台录入政策产品；能使用今通国际平台完成订单处理；融会今通国际平台进行后台销售。</p>	<p>1. 电子商务的概述与发展趋势；</p> <p>2. B2B 平台的模式和分类；</p> <p>3. 今通国际平台供应商产品上线；</p> <p>4. 今通国际平台采购商订单生成；</p> <p>5. 今通国际平台线上总结。</p>	<p>1. 融入课程思政，在模拟航空电商平台的实训中，不仅教授学生电商平台运营、数据分析、客户服务等专业技能。</p> <p>2. 采用任务驱动式教学，在案例、情境中融入课程思政，全程贯穿立德树人，实行“教、学、做”合一方式，即边教、边学、边做；</p> <p>3. 将学生分组，每组 4—8 人，鼓励学生采用小组合作方式开展学习任务，每组设置小组长，由小组长督促学生学习，提升班级学习氛围；</p> <p>4. 利用现代教育技术手段，同中国航协国内销售代理岗位以及中国民航职业技能鉴定售票员岗位要求相结合，充分发挥案例教学的作用；</p> <p>5. 采用的教学手段主要有幻灯片教学、线上资源、拓展资料等立体化教学手段，清晰、生动地向学生传授课程知识；</p> <p>6. 考虑 OTA 平台价格录入过程的多样性和复杂性，在课程中安排更多的时间操作与练习，熟练相关价格录入；</p> <p>7. 分组进行 OTA 平台价格录入竞赛，提升学生的动手能力和熟练程度；</p> <p>8. 理实一体课程以过程和作品考核为主，其占课程</p>	42	Q7 Q8 Q9 Q10 K7 K8 K9 A7 A8 A9

			成绩的 70%，期末考试占课程成绩的 30%。		
民航呼叫中心业务	<p>1. 素质目标：具有诚实、守信的良好品质，团队协作精神及良好的交流能力；能分析工作中出现的问题，并提出新的解决方案；具有安全及服务意识；具有较强的适应企业环境、融入企业文化的能力；具有较强的工作责任心、良好的社会责任感。</p> <p>2. 知识目标：了解民航呼叫中心的基本定义、概况及发展历程；熟悉呼叫中心各岗位职责；熟悉业务基础和指令基础；了解呼叫中心面对的客户群体特征；熟悉标准服务用语和沟通服务原则；熟悉常见的客户投诉心理状态及相应的成熟的处理方案；了解呼叫中心电话销售的技巧。</p> <p>3. 能力目标：能快速有效地调节自己的个人情绪；能较熟练地运用沟通技巧与旅客沟通；能快速分析旅客的需求；能合理调用资源为旅客提供舒心的服务；能运用沟通技巧维护自己基本权益不受侵害。</p>	<p>1. 民航呼叫中心的定义、概况及发展历程；</p> <p>2. 呼叫中心的基本特征和工作流程；</p> <p>3. 呼叫中心各岗位职责和岗位重要性；</p> <p>4. 呼叫中心开头语及问候语，标准服务用语；</p> <p>5. 客户服务礼仪的 3T 原则及应用；</p> <p>6. 呼叫中心电话销售技巧及旅客类型分析；</p> <p>7. 不同类型旅客相同的服务政策。</p>	<p>1. 融入课程思政，在教授民航呼叫中心业务技能、客户服务流程与沟通技巧的同时，融入职业道德、情感智能和团队协作的思政元素。通过模拟真实工作场景，培养学生的耐心、同理心和解决问题的能力，使其在面对旅客多样化的需求时，能够保持专业、热情的态度，有效传递民航企业的服务理念，展现行业风采。</p> <p>2. 采用任务驱动式教学，实行“教、学、做”合一方式，即边教、边学、边做；将学生分组，每组 4—8 人，鼓励学生采用小组合作方式开展学习任务，每组设置小组长，由小组长督促学生学习，提升班级学习氛围；利用现代教育技术手段，同中国航协国内销售代理岗位以及中国民航职业技能鉴定售票员岗位要求相结合，充分发挥案例教学的作用；</p> <p>3. 在课程中安排学生扮演旅客和呼叫中心业务人员，更好地运用技巧应对各种突发情况；在完成基本技能培训后，借助校企合作基地，运用学徒制教学模式，一个师傅带几个徒弟，手把手进行实践教学；</p> <p>4. 采取平时考核+期末成绩考核分别占 40%和 60%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>	96	<p>Q7</p> <p>Q8</p> <p>Q9</p> <p>Q10</p> <p>K7</p> <p>K8</p> <p>K9</p> <p>A7</p> <p>A8</p> <p>A9</p> <p>A10</p>
电商创新创业	<p>1. 素质目标：具备主动创新意识，创业潜质分析能力；能进行创业机会甄别和分析；树立科学的创新创业观；提高学生的社会责任感和创业精神，促进学生创业、就业和全面发展。</p> <p>2. 知识目标：明确创业的基本概念、原理、方法；明确创业的产生与演变过程、掌握商业模式的设计；理解 C2C 电子商务创业的基本思想；掌握网上零售</p>	<p>模块一：创新思维的认识</p> <p>模块二：创新技法</p> <p>模块三：认识创业</p> <p>模块四：创业素养的提升</p> <p>模块五：创业机会的识别</p> <p>模块六：全面认识“互联网+”</p> <p>模块七：如何设计商业模式及整合资源</p> <p>模块八：设立你的电商企业（创业计划书撰</p>	<p>1. 融入课程思政，结合电子商务发展趋势与创新创业实践，引导学生树立创新意识、市场导向思维和社会责任感。通过案例分析、项目策划与路演等活动，培养学生的创新思维、创业精神和实践能力，鼓励其将个人梦想融入国家发展战略，积极投身电商领域，为经济社会发展贡献力量。</p> <p>2. 融入课程思政相关内容。</p>	96	<p>Q4</p> <p>Q5</p> <p>Q6</p> <p>Q7</p> <p>K3</p> <p>K4</p> <p>K5</p> <p>A3</p> <p>A4</p> <p>A5</p>

	<p>的基本知识；掌握网上开店及其管理的相关知识。</p> <p>3. 能力目标：形成创新创业者的科学思维；懂得创业过程中的财务计算与分配方式；能掌握在项目运营过程中团队组建、人脉关系积累、资金筹措的方法。</p>	<p>写)</p> <p>模块九：电商创业案例分析</p>	<p>3. 教学方法与手段：采用理论讲授与案例分析相结合、小组讨论与角色体验相结合、经验传授与创业实践相结合；赛事提升法：通过在校内组织开展创业项目设计、创业计划大赛以及创业社团活动将课堂知识与创业实践紧密结合起来，培养学生在实践中运用所学知识发现问题和解决实际问题的创业能力；</p> <p>4. 教学资源：教材、企业案例、微课教学视频、PPT课件、图片、音频、网络教学平台；</p> <p>5. 考核评价：过程考核+作业+团队创业计划书撰写。过程评价：学生出品，学生卓越，课程综合考核相结合；创业计划书：学生自评、小组互评、教师和企业导师评价结合。</p>		
航空气象	<p>1. 知识目标：掌握大气科学的基本概念、基本知识、基本原理和基本方法；认识天气演变和气候形成的规律；了解不同地区的气候特征和气候资源的分布；了解气候对航空运输的影响。</p> <p>2. 能力目标：掌握大气中的物理现象物理过程和大气运动的基本原理；掌握气候变化的成因、基本特点以及人类活动影响气候的途径和基本效应。</p> <p>3. 素质目标：能够运用气象学的基本原理分析气象对航空运输的影响；能够根据气象图的显示，判断未来天气的发展。</p>	<p>1. 大气的热能和温度；</p> <p>2. 大气中的水分；</p> <p>3. 大气的运动；</p> <p>4. 天气系统；</p> <p>5. 气候的形成；</p> <p>6. 气候带与气候型；</p> <p>7. 气候变化与人类活动对航空运输的影响</p>	<p>1. 融入课程思政，在讲解航空气象基础知识、观测技能与预报方法时，融入环境保护、防灾减灾的思政理念。通过分析气象变化对航空安全的影响，增强学生的环境意识，培养其应对极端天气、保障航空安全的责任感和使命感。同时，通过实践观测与数据分析，提升学生的科学素养和严谨求实的科研态度。</p> <p>2. 教学方法：在教学过程中，应立足于加强学生实际应用能力和职业素质的培养，通过项目教学、以工作任务引领提高学生学习兴趣，激发学生的成就动机。</p> <p>3. 教学手段：在学院超星泛雅平台上不断更新课程网页，进一步充实教学资源库。及时将本课程教学计划、教学大纲等教学文件以及课程的教师教学指导书、学生学习指导书、教案、课件、题库等教学资源上网，并及时更新。</p> <p>4. 考核评价：主要采用过程考核、学生自评、学生互评、教师评价、笔试等</p>	96	<p>Q7</p> <p>Q8</p> <p>Q9</p> <p>Q10</p> <p>K7</p> <p>K8</p> <p>K9</p> <p>A7</p> <p>A8</p> <p>A9</p> <p>A10</p>

			考核方式。		
通用航空实务	<p>1. 素质目标：使学生掌握通用航空的基本概念、研究通用航空的目的和方法、系统学习航空器的装备情况；掌握航空器活动的环境及导航；掌握空中交通管制的要求；</p> <p>2. 知识目标：系统掌握通用航空服务工作所应具备的文化知识；掌握通用航空的基础知识；掌握通用航空与商业航空之间的区别和联系。</p> <p>3. 能力目标：培养学生综合运用知识的能力，增强学生的职业适应能力；培养学生</p>	<p>1. 绪论；</p> <p>2. 通用航空的组织与管理；</p> <p>3. 通用航空与国民经济；</p> <p>4. 通用航空的法律法规；</p> <p>5. 通用航空的飞行器；</p> <p>6. 通用航空的飞行与运营；</p> <p>7. 工业和农业航空；</p> <p>8. 其他通用航空；</p> <p>9. 通用航空的现状及其在中国的发展</p>	<p>1. 融入课程思政，在传授通用航空运营管理、飞行服务与法规知识的过程中，融入通用航空在国民经济建设、应急救援、文化旅游等方面的重要作用，引导学生认识通用航空的多元价值和发展潜力。通过案例分析、实地考察等教学活动，培养学生的行业视野、创新思维 and 实践能力，激发其投身通用航空事业的热情和动力。</p> <p>2. 融入课程思政相关内容。</p> <p>3. 教学方法与手段：采用理论讲授与案例分析相结合、小组讨论与角色体验相结合、经验传授与创业实践相结合；赛事提升法：通过在校内组织开展创业项目设计、创业计划大赛以及创业社团活动将课堂知识与创业实践紧密结合起来，培养学生在实践中运用所学知识发现问题和解决实际问题的创业能力；</p> <p>4. 教学资源：教材、企业案例、微课教学视频、PPT课件、图片、音频、网络教学平台；</p> <p>5. 考核评价：过程考核+作业+团队创业计划书撰写。过程评价：学生出品，学生卓越，课程综合考核相结合；创业计划书：学生自评、小组互评、教师和企业导师评价结合。</p>	96	Q1-Q8 K3-K9 A1-A10
现代航空运输管理	<p>1. 知识目标：了解现代航空的基本概念和基本理论；概要掌握世界航空运输业的发展进程和发展历史；掌握民航运输管理体系及市场管理相关内容。</p> <p>2. 素质目标：掌握民用航空运输业的社会特性、经济特性及其在现在社会经济中的地位；深入了解现代航空公司及民用机场的生产管理体系结构、相互关系及协调发展原则，掌握国际国内民用航空运输业的管理结构和服务宗</p>	<p>1. 概论</p> <p>2. 民用航空运输管理体系</p> <p>3. 民用航空运输市场管理</p> <p>4. 民航旅客运输管理</p> <p>5. 民用航空货物运输管理</p> <p>6. 民航运输生产质量管理</p> <p>7. 民航运输生产安全管理</p> <p>8. 国际航空运输管理</p>	<p>1. 融入课程思政，在讲解现代航空运输管理理论、方法与技术的同时，融入全球视野、战略思维和可持续发展的思政理念。通过分析国内外航空运输市场的竞争格局、发展趋势与挑战，培养学生的国际竞争力、战略决策能力和责任感。通过模拟管理决策、数据分析等活动，提升学生的综合管理能力和创新思维，为航空运输业的可持续发展贡献智慧与力量。</p>	96	Q7 Q8 Q9 Q10 K7 K8 K9 A7 A8 A9 A10

	<p>旨；掌握民用航空客货运输的生产特点及运输过程管理标准。</p> <p>3. 能力目标：能够熟练运用专业知识对民航岗位工作中遇到的问题进行处理；能够独立处理一般民航客运和货运遇到的收运问题；能够应对民航客货运输当中发生的一些突发状况。</p>		<p>2. 采用任务驱动式教学，实行“教、学、做”合一方式，即边教、边学、边做；将学生分组，每组4—8人，学生采用小组合作方式开展实践任务，每组设置小组长，由小组长督促带领学生学习；同岗位实习工作内容相结合，充分发挥实践实习的教学的作用；</p> <p>3. 在实践课程中安排学生扮演机场场务巡查员，运用之前所学的技能完成飞行区的维护和保障工作任务；在完成基本技能培训后，借助校企合作基地，运用学徒制教学模式，一个师傅带几个徒弟，手把手进行实践教学；</p> <p>4. 采取平时考核+期末成绩考核分别占60%和40%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>		
民航国际客票销售	<p>1. 素质目标：培养严谨的学习态度，良好的学习习惯；具有分析工作中出现的问题，并提出新的解决方案；具有安全及服务意识；具有人际沟通能力，诚实，守信的良好品质；具有良好的工作责任心和职业道德。</p> <p>2. 知识目标：了解民航客票销售的流程和民航售票基础知识；熟悉安装、启动和连接eterm系统的指令；掌握国内航班座位可利用情况详情和其他指令；掌握国内旅客订座四大项的具体指令内容；掌握国内 pnr 的建立指令和其他服务情况指令；掌握国际航班信息查询及订座指令，国际 pnr 建立后的运价计算指令；掌握显示运价附加规则的详情和名词解释指令；掌握国际公布运价以及其他信息查询指令。</p> <p>3. 能力目标：具备能够帮助旅客处理在运输过程中发生任何情况的能力；具备能够使用 eterm 系统进行简单的生活实用指令操作的能力；具备能够查询</p>	<p>1. 中国民航代理人系统简介、民航售票基础知识；</p> <p>2. 航班座位可利用情况查询，航班时刻、经停点、国内票价查询；</p> <p>3. 旅客订座记录 pnr 的构成；</p> <p>4. 其他服务情况组；完整 pnr 的建立；pnr 的相关操作；</p> <p>5. 国际航班信息查询及订座；</p> <p>6. 国际 pnr 建立后的运价计算。</p>	<p>1. 融入课程思政，在模拟BSP (Basic Seat Plan) 订座系统操作、处理客户订单与解决常见问题的实训中，融入客户服务理念、职业素养与信息技术应用能力的思政元素。通过实际操作与角色扮演，培养学生的客户服务意识、耐心细致的工作态度和信息技术的应用能力。同时，通过团队合作与案例分析，提升学生的沟通协调能力和团队协作精神，为其未来在航空运输业中的职业发展奠定坚实基础。</p> <p>2. 采用任务驱动式教学，实行“教、学、做”合一方式，即边教、边学、边做；利用现代教育技术手段，同中国航协国内销售代理岗位以及中国民航职业技能鉴定售票员岗位要求相结合，充分发挥案例教学的作用。</p> <p>3. 可采用的教学手段主要有幻灯片教学、拓展资料、工具辅助等立体化教学手段，清晰、生动地向学生传授课程知识；考虑国内国际订座过程的多样性和</p>	96	<p>Q7 Q8 Q9 Q10 K7 K8 K9 A7 A8 A9 A10</p>

	到国内航班座位可利用具体情况的能力；具备根据客户需求预订国内订座记录 pnr 的能力；具备能够查询国际航班信息的能力；具备能够根据客户需求预订国际完整订座记录的能力。		复杂性，可在课程中安排时间操作与练习，熟练相关指令内容；通过具体学习过程中对指令的记忆和应用，从而掌握课程所涉及的知识 and 技能。 4. 采取形成性考核占 60%+终结性考核占 40%权重比的形式进行课程考核与评价。		
--	---	--	---	--	--

(5) 职业资格、技能等级认定

本专业鼓励学生取得行业企业认可度高的有关职业资格、技能等级证书，取得的证书按下表折算为学历教育相应学分。

表 11 职业资格证书转换学分课程表

序号	职业资格证书名称	职业资格证书等级及可转换的学分		职业资格证书可置换的专业必修课程	备注
		等级	可计算的学分		
1	机场运行指挥员资格证书	初级	4	民航概论（一）	
		中级	6.5	航空运输地理（一）和机场运行资源管理（一）	
2	民航安全检查员资格证书	初级	2	航空法	
		中级	5.5	机场安全管理和民航危险品运输	

表 12 1+X 技能等级证书转换学分课程表

序号	1+X 技能等级证书	1+X 技能等级证书等级及可转换的学分		1+X 技能等级证书可置换的专业必修课程	备注
		等级	可计算的学分		
1	机场运行管理职业技能等级证书	初级	0	无	
		中级	4	民航概论（一）	

		高级	4.5	机场运行资源管理（一）	
2	民航货物运输职业技能等级证书	初级	3.5	民航危险品运输	
		中级	3.5	民航货物运输	
3	民航旅客地面服务职业技能等级证书	初级	3.5	民航旅客服务心理学	
		中级	4.5	机场旅客服务	
4	民航安全检查职业技能等级证书	初级	0	无	
		中级	2	航空法	
		高级	5.5	机场安全管理和民航危险品运输	

七、教学进程总体安排

（一）教学进程总体安排表

教学进程总体安排见表 13。

表 13 教学进程总体安排表

课程类别	课程模块	课程类型	课程编码	课程名称	课程性质	考核方式	学分	学时分配			周课时数或周数						备注	
								总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六		
											20	20	20	20	20	20		
		B	100004	思想道德与法治	必修	考试	3	48	40	8	4×12							总教学周数
		B	100012	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	必修	考试	2	32	28	4		4×8						理论教学周数
		B	100002	习近平新时代中国特色社会主义思想概论①	必修	考试	1.5	24	22	2			2×12					
		B	100003	习近平新时代中国特色社会主义思想概论②	必修	考试	1.5	24	22	2				2×12				
		A	100008	形势与政策①	必修	考查	0.5	4	4	0	2×2							
		A	100009	形势与政策②	必修	考查	0.5	4	4	0		2×2						
		A	100010	形势与政策③	必修	考查	0.5	4	4	0			2×2					
		A	100011	形势与政策④	必修	考查	0.5	4	4	0				2×2				
		A	100017	中国共产党党史①	必修	考查	0.5	8	8	0	2×4							

身心修养课程	A	100018	中国共产党党史②	必修	考查	0.5	8	8	0		2×4						
	小计					11	160	144	16								
	A	180005	军事理论	必修	考查	2	36	36	0	36×1							
	C	180004	军事技能	必修	考查	2	112	0	112	3w							
	A	150002	职业发展与就业指导①	必修	考查	1	12	12	0	2×6							
	B	150003	职业发展与就业指导②	必修	考查	1.5	26	20	6				2×13				
	B	150001	创新创业教育	必修	考查	2	32	16	16		4×8						
	B	140001	心理健康教育	必修	考查	2	32	24	8		4×8						
	C	130001	大学体育①	必修	考查	2	28	0	28	2×14							
	C	130002	大学体育②	必修	考查	2	28	0	28		2×14						
	C	130003	大学体育③	必修	考查	1.5	26	0	26			2×13					
	C	130004	大学体育④	必修	考查	1.5	26	0	26				2×13				
A	110402	劳动教育（一）	必修	考查	1	16	16	0			2×8						
C	14000	劳动教育（二）	必修	考查	1	24	0	24				1w					

		2		修	查												
	A	11040 1	大学美育	必修	考查	1	16	16	0		2×8						
	小计					20. 5	414	140	274								
科技人文课程	A	11020 5	经济数学	必修	考试	3	44	44	0	4× 11							
	A	11030 1	实用英语①	必修	考试	3	48	48	0	4× 12							
	A	11030 2	实用英语②	必修	考试	3	48	48	0		4× 12						
	B	05000 2	信息技术①	必修	考查	2	32	16	16	4×8							
	B	05000 3	信息技术②	必修	考查	1.5	24	12	12		4×6						
	C	20001 3	社会调查	必修	考查	1	24	0	24				1w				暑期进行
	小计					13. 5	220	168	52								
公共选修课程	A	11010 1	大学语文	限选	考查	1.5	24	24	0	4×6							
	A	11010 2	中华优秀传统文化	限选	考查	1	16	16	0		2×8						
	A	04418 2	职业素养（四）	限选	考查	1	16	16	0				2× 8			企业课的业余时间	

		A	11010 5	普通话（一）	限选	考查	2	28	28	0	2× 14							
		A	17000 1	国家安全教育	限选	考查	1	16	16	0	2×8							
		A	16000 1	信息素养	限选	考查	1	16	16	0			2×8					
		A	11040 4	节能低碳	任选	考查	0.5	4	4	0		2×2					二选一	
		A	11040 5	绿色环保														
		A	04413 4	金融知识	任选	考查	0.5	4	4	0		2×2					二选一	
		A	11060 1	湖湘文化														
		A	04000 1	现代企业管理与 ISO9000 标准质量管理	任选	考查	0.5	4	4	0			2×2				二选一	
		A	11040 6	社会责任														
		小计						9	128	128	0							
		公共基础课合计						54	922	606	342							
专业 (技能) 课程	专业 基础 课程	B	04401 1	民航概论（一）	必修	考试	4	64	60	4	4× 16							
		A	04401 4	航空法	必修	考查	2.5	36	36	0		2× 18						
		B	04418 8	机场安全管理	必修	考试	2.5	42	30	12				3× 14				

专业 核心 课程	B	04419 7	民航旅客服务心理学	必修	考试	3.5	54	30	24		3× 18						
	B	06611 8	空中交通管理基础	必修	考查	2	32	26	6		2× 18						
	A	04419 9	民航旅客服务英语	必修	考查	2.5	36	36	0		2× 18						
	A	04401 3	航空运输地理（一）	必修	考查	2.5	36	36	0			2× 18					
	小计					19. 5	300	254	46								
	B	04408 4	机场运行资源管理	必修	考试	2.5	36	30	6		2× 18						
	B	04405 2	机坪运行管理	必修	考试	2	28	18	10				2× 14				
	B	04405 0	机场应急救援	必修	考查	2	28	18	10				2× 14				
	B	04408 7	机场旅客服务	必修	考试	4.5	72	46	26			4× 18					
	B	04408 5	民航货物运输	必修	考试	3.5	54	50	4			3× 18					
	B	04408 6	民航危险品运输	必修	考试	3.5	56	50	6				4× 14				
	B	04408 0	民航客票销售	必修	考试	4.5	72	46	26			4× 18					
	小计					22. 5	346	258	88								

集中实训课程	C	200005	认识实习	必修	考查	1	24		24		1w				
	C	044126	机场运行服务与管理专业综合实训	必修	考查	4	96		96			4w			
	C	044203	CATA 民用航空运输销售代理岗位技能实训	必修	考查	2	24		24			(2w)			
	C	200001	毕业设计答辩	必修	考查	4	96		96				4w		
	C	200003	岗位实习①	必修	考查	4	40		40				(4w)		假期进行
	C	200004	岗位实习②	必修	考查	20	200		200						20w
	小计						35	480	0	480					
专业选修课程	B	044081	航空电商平台模拟系统实训 OTA 平台	限选	考查	2.5	42	20	22				3×14		
	B	044082	航空电商平台模拟系统实训 B2B 平台	限选	考查	2.5	42	22	20				3×14		
	C	044045	民航呼叫中心业务	任选	考查	4	96		96				4w		二选一
	C	044043	电商创新创业			4	96		96						
	C	044048	航空气象	任选	考查	4	96		96				4w		二选一
	C	044051	通用航空实务			4	96		96						
	C	04405	现代航空运输管理	限	考	4	96		96				4w		

		3		选	查													
	C	044079	民航国际客票销售	限	考	4	96		96					4w				
		小计				13	468	42	426									
	专业（技能）课程合计					90	1594	554	1040									
	总计					144	2516	1160	1356									
	实习实训周数										3	1	0	6	20	20		
	考试周数										1	1	1	1	0	0		
	考试门数										4	4	4	4	0	0		
	公共基础课时占总课时比例										36.65%							
	选修课时占总课时比例										23.69%							
	实践课时占总课时比例										53.90%							

注：

- 1) 课程类型中，A—理论课，B—理论+实践课，C—实践课；
- 2) “数字×数字”表示周课时数×教学周数；
- 3) 实习实训环节课程不在进程表中安排固定周学时，但在对应位置填写实习实训周数，以“_w”表示，每周计24课时，计1学分；A、B类课程每16课时计1学分；
- 4) 军事理论每周按36课时计，军事技能3周计112课时2学分，岗位实习每周计10课时，共计240课时；
- 5) 集中实训课程是指独立开设的专业技能训练课程，包括单项技能训练、综合技能训练、技能抽查强化训练、课程设计、岗位实习等；
- 6) 建议有条件的课程实行线上线下相结合的教学方式。

（二）学时学分比例

总课时数为 2516，理论学时数为 1160，实践学时数为 1356；总学分为 144。

表 14 学时、学分分配及比例表

课程类别		课程门数 (门)	学时				学分	
			小计	理论学时	实践学时	占总学时比	小计	占总学分比
公共基础课程	思想政治课程	5	160	144	16	6.36%	11	7.6%
	身心修养课程	8	414	140	274	16.46%	20.5	14.24%
	科技人文课程	4	220	168	52	8.74%	13.5	9.44%
	公共选修课程	12	128	128	0	5.09%	9	6.25%
专业(技能)课程	专业基础课程	7	300	254	46	11.92%	19.5	13.54%
	专业核心课程	7	346	258	88	13.75%	22.5	15.63%
	集中实训课程	5	480	0	480	19.08%	35	24.31%
	专业选修课程	6	468	42	426	18.60%	13	9.03%
总学时数为 2516 学时，其中： (1) 理论教学为 1160 学时，占总学时的 46.11%； (2) 实践教学为 1356 学时，占总学时的 53.89%； (3) 公共基础课为 922 学时，占总学时的 36.65%； (4) 选修课程为 596 学时，占总学时的 23.69%。								

八、实施保障

（一）师资队伍

1. 团队结构

专业教学团队由 1 名专业带头人、3 名以上专任专业核心课骨干教师、3 名以上企业兼职教师组成，生师比不超 18:1，双师素质教师占专业教师比例不低于 60%。专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。具有高尚的师德师风，遵纪守法，爱岗敬业。

表 15 师资队伍结构和比例要求

队伍结构	比例 (%)
------	--------

职称结构	教授	15%
	副教授	35%
	讲师	30%
	助理讲师	20%
年龄结构	35岁以下	53%
	36-45岁	20%
	46-60岁	27%
学历结构	硕士及以上	47%
	本科	53%

2. 专任教师

具有高校教师资格证；具有高尚的师德，爱岗敬业；具有交通运输工程、机场运行服务与管理等相关专业本科及以上学历，扎实的机场运行服务与管理相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每五年累计不少于6个月的企业实践经历。能够较好地把握国内外行业、专业最新发展，能主动联系行业企业和用人单位，了解行业企业和用人单位对机场运行服务与管理专业人才的实际需求。

3. 专业带头人

具备副高及以上职称；能够较好地把握国内外民航运输、机场运行服务与管理专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的实际需求；在民航机场运行服务与管理保障专业领域内学识、技能、科研等方面有一定的影响力；教学设计、专业研究能力强，能组织协调其他专业教师吸收、消化和推广专业课程建设，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神；具有3年以上相关岗位工作经历，具有扎实的民航机场专业知识和丰富的企业一线实践经验；具有中级以上专业技术职务或在省级以上职业技能竞赛中获得奖励；具有较强的教学组织能力，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生学业发展规划等教学任务。

（二）教学设施

主要包括能够满足正常课程教学、实习实训所必需的专业教室、实训室和实训基地。

1. 专业教室基本条件

专业教室配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，有互联网接入和Wi-Fi环境，实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室（基地）针对专业课程实习实训要求，根据理实一体教学的要求，以设备台套数量配置满足一个教学班（40人）为标准设定。具体校内实验实训室基本条件见表16。

表16 校内实验实训基本条件

序号	实训室名称	主要实训项目	基本配置要求	所支撑课程
1	民航客票销售实训室	承担航空运输地理、民航客票销售实训，民航呼叫中心等课程业务实训	51台计算机及配套软硬件、网络教学环境、ETERM软件	航空运输地理、专业综合实训，民航呼叫中心业务
2	民航客票销售实训室	承担民航客票销售实训、民航机场旅客服务	51台计算机及配套软硬件、全球销售GDS系统、BSP系统	民航客票销售实训、民航机场旅客运输实务
3	民航电子商务中心实训室	承担民航电子商务、航空电商平台模拟系统OTA实训等课程	51台计算机及配套软硬件、民航OTA运行软件	民航值机与行李运输实务
4	计算机网络技术实训室	网络实训	51台计算机	电子商务概论、旅游营销
5	计算机基础实验	计算机基础实验实训	246台计算机	信息技术

	室			
6	B737飞机实训室	承担机场运行资源管理和民航概论实训部分	波音737-200、客梯车、电源车	机场运营管理、民航概论等课程

3. 校外实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地，能提供开展机场运行服务与管理指挥、机场地面服务调度与保障、民航票务、值机、安检、货物运输和现场急救等实习活动。实习设施设备齐全，配备相应数量的指导老师对学生实习进行指导和管理，有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

本专业校外实习基地配置与要求见表 17。

表 17 校外实习基地配置与要求

序号	实习基地名称	合作企业名称	功能说明
1	深圳康途航空票务有限公司实习基地	深圳康途航空票务有限公司	专业认识实习、学生岗位实习、就业、教师顶岗实践、产学合作。
2	深圳宝安机场实习基地	深圳宝安国际机场有限公司	专业认识实习、学生岗位实习、就业、教师顶岗实践、产学合作。
3	招商国旅公司实习基地	招商国旅有限公司	专业认识实习、学生岗位实习、就业、教师顶岗实践、产学合作。
4	广州中航服集团实习基地	广州中航服集团有限公司	专业认识实习、学生岗位实习、就业、教师顶岗实践、产学合作。
5	广州纵横天地集团等实习基地。	广州纵横天地集团有限公司	专业认识实习、学生岗位实习、就业、教师顶岗实践、产学合作。

4. 学生实习基地基本要求

具有稳定的学生实习基地，满足学生 6 个月在企业生产一线上岗工作的要求。能提供民航客运销售代理、民航售票员、民航客运员、民航货运员、民航货物销售代理、危险品操作员等相关实习岗位，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5. 信息化教学条件

具有可使用的数字化教学资源库、文献资料等信息化条件。本专业利用学习通、腾讯课堂数字化教学资源库、民航资源网文献资料等网络信息化条件。鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1. 教材选用基本要求

优先选用高职教育十四五、十三五国家规划教材、省级规划教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立有专业教师、行业专家和教研人员等参加的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书、文献配备基本要求

图书、文献配备应能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅。主要包括：民用航空法基础、有关职业标准，机场运行服务与管理、机场安全管理、机场管理信息系统、民用机场运营与管理、通用航空概论、中国通用机场规划建设与运营管理、民航服务礼仪、民航概论、民航客舱销售技巧、航空概论、民航旅客运输、民航货物运输、民航市场营销、民航国内客票销售等资料，以及两种以上机场运行服务与管理专业学术期刊和有关机场运行服务与管理的实务案例类图书。

3. 数字资源配备基本要求

应建设和配置与机场运行服务与管理专业相关的旅客服务、机场

飞行区车辆保障音视频素材；机场运营管理的教学课件；机场应急救援、消防安全演练案例库；客票销售、行李运输、货物运输的虚拟仿真软件；机场运行服务与管理法律法规相关的数字教材等数字资源，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

本专业与企业深度合作，采用以基于岗位任务和工作过程构建的课程体系、主要专业课程实施理实一体化教学、在校内生产性实训基地和校外对口企业完成生产性实训任务的复合型技术技能人才培养模式。

公共基础课程应注重培养学生的人文精神，紧紧围绕专业学习所必需的基本能力改进课程内容，采用启发式、讨论式、案例式等多种教学形式，提高学生的学习兴趣，提高教学效果。如计算机应用课程可采用案例教学法，从易到难，培养学生的基础软件应用能力。

专业基础课程内容理论性较强，同时也具有一定的实践性。在教学设计上要注重将专业基础理论与实际操作有机结合起来，利用典型的教学载体，采用项目驱动教学法，实行教学做一体化。如机场运营管理课程采用具体典型的航班保障过程为载体进行教学，以具体航班在机场起降所需要的各种保障服务串联课程的所有知识点。

岗位能力课程与综合训练课程注重职业能力的培养，以培养实际工作岗位职业能力为主线，设计教学内容。选取企业典型项目经改造后作为教学载体，采用项目引领、任务驱动方式实施教、学、练的理实一体化教学。在教学组织上，注重教学情境的创设，以学习小组团队、企业服务团队的形式进行学习和实践，充分利用多媒体、录像、网络等教学工具，利用案例分析、角色扮演等多种教学方法，结合职业技能考证进行教学，有效提高学生的职业素养与实际工作能力。

积极利用电子书籍、电子期刊、数字图书馆、各大专业网站等网络资源，使教学内容从单一化向多元化转变，使学生知识和能力的拓展成为可能。

搭建产学合作平台，充分利用本行业的企业资源，满足学生参观、实训和毕业实习的需要，并在合作中关注学生职业能力的发展和教学内容的调整。

与企业技术人员、专家共同开发教材和实验实训指导书，使教学内容更好地与实践结合以满足未来实际需要。

（五）教学评价

关注增值评价，探索采用大数据、人工智能评价方法。

突出能力的考核评价，体现对综合素质的评价；吸纳更多行业企业和社会有关方面组织参与考核评价。

评价按任务进行，采取过程和终结评价相结合的方式，重视对中间过程的评价；同时也应重视对实践操作能力的检验，以及对工作态度、团队协作及沟通能力的检验。

评价的方式可以采取同学监督评价与教师评价相结合的方式。对以团队方式完成工作过程时，对队员的评价由队长负责，对团队总的评价由教师负责，两者结合形成队员的评价结果。

（六）质量管理

1. 学校和二级学院建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格。

2. 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展

课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 学校和二级学院建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研室充分利用评价分析结果有效改进专业教学，针对人才培养过程中存在的问题，进行诊断与改进，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

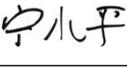
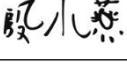
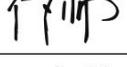
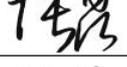
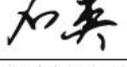
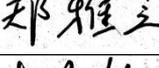
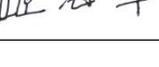
本专业学生应达到以下要求方可毕业：

1. 修完规定的所有课程（含实践教学环节），成绩合格，学分达144 学分。

2. 符合学校学生学籍管理规定中的相关要求。

3. 原则上取得一个或以上与本专业相关的（机场运行管理职业技能等级证书、民航旅客地面服务职业技能等级证书、民航安全检查员资格证书、民航客运员资格证书、民航货运员资格证书）职业资格证书或技能等级证书。

张家界航空工业职业技术学院 机场运行服务与管理专业人才培养方案论证书

论证专家（专业建设指导委员会成员）				
序号	姓名	工作单位	职称/职务	签名
1	李鹏	深圳康途航空票务有限公司	经理	
2	宁小平	湖南南方宇航工业有限公司	经理	
3	殷小燕	全国航空工业职业教育教学指导委员会	教授	
4	付帅	全国航空工业职业教育教学指导委员会	教授	
5	张晶	郑州航空工业管理学院	副教授	
6	石英	郑州航空工业管理学院	讲师	
7	郑雅芝	深圳市机场股份有限公司航空护卫站	毕业生	
8	李晨铭	携程旅行网南通分公司	毕业生	
9	姬海华	张家界航空工业职业技术学院	教授/二级学院负责人	
论证意见				
<p>经专家组审议，本方案培养目标明确，课程设置科学合理，实施保障有力，格式规范。专家组一致通过该方案，并建议从以下几方面进行修改：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 结合学校办学特色，整合资源，突出专业优势； 2. 进一步加强校企合作； 3. 课程设置进一步对接企业人才需求，岗位工作技能要求； 4. 进一步完善课程教材、教法以及教学资源库的建设。 <p style="text-align: right;">专家论证组组长签名： </p> <p style="text-align: right;">2024年7月8日</p>				

注：本表的扫描件需插入人才培养方案电子档。

张家界航空工业职业技术学院
2024 级专业人才培养方案审核表

专业名称	机场运行服务与管理
专业代码	500408
二级学院 意见	<p>该专业调研充分,定位准确,课程设置 结合了行业专家建议,同意实施。</p> <p>签字: 甄海华 (公章) 2024年 7月 10日</p>
教务处 意见	<p>同意实施</p> <p>签字: 李 (公章) 2024年 7月 7日</p>
学术委员会 意见	<p>同意</p> <p>签字: 李 (公章) 2024年 7月 18日</p>
院长意见	<p>同意</p> <p>签字: 曾自立 (公章) 2024年 7月 16日</p>
学校党委 意见	<p>同意</p> <p>签字: 田 (公章) 2024年 7月 24日</p>
备注	